

## DAFTAR ISI

HALAMAN

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>ABSTRACT/ABSTRAK</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b>	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>I</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	26
1.3 Tujuan Penelitian.....	27
1.4 Manfaat Penelitian.....	27
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>KONSEP OPERASIONAL</b> .....	<b>28</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	28
2.1.1. Konsep Administrasi Publik.....	28
2.1.2. Konsep Peran.....	33
2.1.3. Teori Kepemimpinan Birokrasi.....	38
2.1.4. Konsep Kecamatan.....	39
2.1.5. Konsep Sengketa Tanah.....	42
2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
2.3 Penelitian Terdahulu.....	52

2.4	Konsep Operasional.....	53
2.5	Operasional Variabel.....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>55</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	55
3.2	Lokasi Penelitian.....	57
3.3	Informan.....	58
3.4	Teknik Penarikan Sampel.....	60
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	61
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.7	Teknik Analisis Data.....	66
<b>BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....</b>		<b>69</b>
4.1	Sejarah Kecamatan Tenayan Raya.....	69
4.2	Struktur Organisasi.....	77
4.3	Fungsi dan Tugas Organisasi.....	77
4.4	Sumber Daya Organisasi.....	80
<b>BAB V ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>82</b>
5.1	Penyajian Data Informan.....	82
5.1.1.	Jenis Kelamin.....	82
5.1.2.	Tingkat Pendidikan.....	83
5.1.3.	Umur.....	84
5.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	85
5.2.1.	Berdasarkan Indikator Koordinasi.....	87
5.2.2.	Berdasarkan Indikator Pelayanan.....	94

5.3 Penyebab Terjadinya Sengketa Tanah.....	110
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>114</b>
6.1 Kesimpulan.....	114
6.2 Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>118</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>122</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>122</b>

