

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Dari sudut metode yang dipakai dalam penelitian ini, maka penelitian ini termasuk penelitian tipe *survey deskriptif*, yakni menggambarkan kenyataan yang ditemui di lapangan secara apa adanya. Pengguna metode ini bertujuan untuk mengukur secara cermat Pelaksanaan Tugas Seksi Kebersihan Lingkungan. Dalam Pengaturan, Pengawasan dan Perhatian terhadap Tenaga Harian Lepas (THL) dengan menggunakan analisa *kuantitatif* melalui menggambarkan sistematis dan menghimpun fakta- fakta yang ada. Survey di batasi pada penelitian yang ditanya dikumpul dari sampel yang mewakili seluruh populasi. Penelitian survey adalah penelitian yang dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap suatu gejala, ciri khas penelitian ini adalah data penelitian dikumpulkan dari responden dengan menggunakan kuisisioner.

B. Lokasi Penelitian

Dalam penelitian penulis memilih objek penelitian pada kantor Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru yang beralamat di JL. Datuk Setia Maharaja No.6 Pekanbaru. Adapun alasan penulis memilih lokasi tersebut di karenakan kota Pekanbaru sebagai ibu kota Provinsi Riau yang merupakan salah satu kota besar di Pulau Sumatera. Diketahui adanya indikasi bahwa belum terlaksananya dengan baik pelaksanaan Tugas dan Fungsi Seksi Kebersihan Lingkungan dalam Pengaturan, Pengawasan dan Perhatian terhadap para Petugas Harian Lepas (THL) di lapangan. Jika dilihat bahwa masih banyak Petugas di lapangan tidak bekerja sesuai dengan Standar Oprasional Prosedur (SOP) Contohnya :

1. Tidak menggunakan jaring atau terpal penutup sampah ketika pengangkutan dari TPS ke TPA.

2. Setiap sampah di angkat dari TPS ke Bak Truck selalu tidak bersih dan tidak semunaya di angkat
3. Banyak para petugas tidak menggunakan seragam kerja (sefty) yang seharusnya mereka pakai ketika mereka melaksanakan tugas di lapangan.
 - A. Banyak para buruh angkut selama dalam menjalankan tugas bergantung pada mobil bisa dapat membahayakan diri sendiri
 - B. Petugas penyapuan lebih banyak duduk-duduk dari pada bekerja.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah jumlah keseluruhan dari unit yang dianalisa. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru yang terdiri dari : Kepala Dinas, Kepala Bidang Kebersihan Kota, Kepala Seksi Kebersihan Lingkungan, dan Tenaga Harian Lepas (THL). serta masyarakat yang tinggal di jalan Protokol khususnya yang berada dekat titik sampa.

2. Sampel

Adapun sampel dalam penelitian ini adalah Tenaga Harian Lepas (THL) dan Masyarakat. Yang berdomisili di jalan protokol yang ada timbulan sampah didepan tempat tinggalnya.

Adapun populasi dan sampel dimaksud dilihat pada tabel III.I

Tabel III.1 Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru dalam Penanggulangan Sampah di Kasi Kebersihan Lingkungan

No	Jenis Populasi	Jumlah		Persentase
		Populasi	Sampel	
1	2	3	4	5
	Tenaga Harian Lepas (THL)			
1	Shift Pagi	169	20	40%
2	Shift Siang	167	20	40%
3	Shift Malam	167	10	20%
	Jumlah		50	100%

Sumber :Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru

Tabel III.11 Jumlah Responden kepada Masyarakat yang berdomisili di sisi Jalan Protokol.

No	Objek Peneliti di JL. Protokol	Responden
1	2	3
	Jl.Datuk Setia Maharaja	1
2	Jl.Jendral Sudirman	1
3	Jl.Kharudin Nasution	1
4	Jl.Soekarno Hatta	1
5	Jl.Soebrantas	1
6	Jl.Garuda Sakti	1
7	Jl.Arifin Ahcmad	1
8	Jl.Tuangku Tambusai	1
9	Jl.Riau	1
10	Jl.Ahmad Yani	1
11	Jl.KH Ahmad Dahlan	1
12	Jl.Juanda	1
13	Jl.Tanjung Datuk	1
14	Jl.Setia Budi	1
15	Jl.Hangtuah	1
16	Jl.Gajah Mada	1
17	Jl.Diponogoro	1
18	Jl.Patimura	1
19	Jl.Tamrin	1
20	Jl.Sultan Syarif Qasyim	1
21	Jl.Yosidarso	1
22	Jl.Sisingamaraja	1
23	Jl.Soetomo	1
24	Jl.Imam Munandar	1
	Jumlah	24

Sumber :Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru

D. Teknik Penarikan Sampel

Teknik penarikan sampel yang penulis gunakan untuk Tenaga Harian Lepas (THL) menggunakan Teknik *Simple Random Sampling*. yaitu semua populasi punya kesempatan untuk dijadikan sebagai sampel.

Sedangkan untuk masyarakat yang tinggal di sisi jalan protokol penulis menggunakan teknik *Responsive Sampling*. yaitu pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Adapun pertimbangan tersebut adalah masyarakat yang tinggal disisi jalan protokol terutama yang ada timbulan sampah.

Kemudian untuk Kepala Dinas, Kepala Bidang Kebersihan Kota dan Kepala Seksi Kebersihan Lingkungan adalah penulis hanya menggunakan wawancara saja.

E. Jenis-Jenis Sumber Data

1. Data Primer

Yaitu data yang penulis peroleh secara langsung dari para responden terkait dengan identitas responden dan segala hal yang diperlukan, serta hasil tanggapan responden melalui kuesioner maupun wawancara tentang pelaksanaan tugas Dinas Kebersihan dan Pertamanan.

- a. Data hasil kuesioner tentang pelaksanaan tugas Dinas Kebersihan dan Pertamanan yang diberikan kepada Tenaga Harian Lepas (THL) dan masyarakat.
- b. Data hasil wawancara dengan unsur Dinas yaitu Kepala Dinas, Kepala Bidang Kebersihan Kota dan Kepala Seksi Kebersihan Lingkungan.

2. Data Sekunder

Yaitu data yang diperoleh dari studi kepustakaan maupun teknik dokumentasi dengan memanfaatkan sumber-sumber yang dapat menunjang objek yang diteliti berupa :



1. Sejarah Ringkas
2. Gambaran Umum Dinas
3. Struktur Organisasi
4. Sumber daya Organisasi
5. Keadaan sarana dan Prasarana
6. Jumlah Tenaga Harian Lepas di Bidang Kebersihan Kota

F. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data akurat agar dapat menjawab permasalahan dalam penelitian ini, digunakan beberapa teknik pengumpulan data :

1. Teknik Wawancara yaitu melakukan percakapan atau dialog berupa tanya jawab untuk memperoleh data secara langsung dari responden. Dalam penelitian ini yang akan diwawancarai yaitu : Kepala Dinas Kebersihan dan Pertamanan dan Kepala Bidang Kebersihan Kota serta Kepala Seksi Kebersihan Lingkungan.
2. Teknik Koesioner yaitu suatu daftar yang berisikan rangkaian pertanyaan beserta jawabannya mengenai suatu masalah atau bidang yang akan diteliti, yang di berikan kepada responden sebagai sampel terpilih. Teknik ini akan dilakukan kepada Tenaga Harian Lepas (THL) Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru dan Masyarakat.
 - a. Teknik pertama peneliti lakukan untuk pengisian koesioner oleh Tenaga Harian Lepas (THL) yaitu : Hal Pertama dilakukan dengan mengkonfirmasi pihak Dinas terlebih dahulu, khususnya pada Seksi Kebersihan Lingkungan untuk mendapatkan informasi mengenai Jadwal kerja atau shift kerja. Petugas Tenaga Harian Lepas (THL) yang bekerja dilapangan, dan setelah peneliti mendapatkan

jadwal shift kerja pagi Petugas Tenaga Harian Lepas (THL) Peneliti langsung terjun ke lapangan untuk menemui Petugas untuk mencari informasi tentang Pelaksanaan Tugas Dinas Kebersihan dan Pertamanan dalam Pengelolaan Persampahan di Kota Pekanbaru. dan sampailah di lokasi yaitu Jl.Soekarno Hatta pada September 2016 pada Pukul 11.09 Wib, dan peneliti menghampiri salah satu dari 50 sampel responden petugas yang bernama Efendi yang merupakan petugas Tenaga Harian Lepas (THL) iya sedang beristirahat di TPS Jl.Soekarno Hatta dan ketika itu pula peneliti meminta izin dan memperkenalkan diri kepada petugas tersebut bahwa peneliti ini dari mahasiswa Universitas Islam Riau Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Pemerintahan. Bertujuan ingin mendapatkan informasi tentang pengelolaan persampahan pada Seksi Kebersihan Lingkungan Dinas Kebersihan dan Pertamanan dengan cara mengisi Koesioner.

- b. Teknik kedua peneliti lakukan ketika ingin mendapatkan informasi tentang pengelolaan sampah oleh Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru, kepada masyarakat yang bertempat tinggalnya dekat dengan titik timbulan sampah. Tepatnya disisi jalan protokol. Sama halnya dengan apa yang di lakukan ketika mendapatkan informasi kepada Tenaga Harian Lepas (THL) yaitu dengan memperkenalkan diri peneliti.
3. Peneliti dapat merangkum semua informasi mengenai Pelaksanaan Tugas Dinas Kebersihan dan Pertamanan Khususnya di Seksi Kebersihan Lingkungan.
4. Teknik Observasi yaitu mengamati secara langsung objek yang di teliti. Guna untuk mengetahui sejauh mana pelaksanaan tugas Tenaga Harian Lepas (THL) Dinas

Kebersihan dan Peratamanan Kota Pekanbaru, sehingga data yang di perlukan benar-benar dapat di pertanggung jawabkan.

G. Teknik Analisa Data

Setelah data yang di perlukan dalam penelitian ini terkumpul, maka data dikelompokan menurut masing-masing Variable beserta indikatornya. Kemudian data dianalisa secara kuantitatif dan kualitatif dengan menggunakan alat bantu tabel frekwensi, untuk menganalisis terlaksana Tugas Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru.

H. Jadwal Penelitian

Penelitian ini di laksanakan mulai dari bulan Juni 2016 sampai dengan November 2016, untuk lebih jelasnya dapat di lihat pada tabel berikut ini:

Tabel III.2. Perincian Jadwal Kegiatan Penelitian tentang Eavaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru

No	Jenis Kegiatan	Bulan dan Minggu ke- Dari Tahun 2016															
		Juli-September				November-Januari				Februari-April							
1	Penyusunan UP	X	X	X	X												
2	Seminar UP				X												
3	Revisi UP					X	X										
4	Revisi Koesioner						X	X									
5	Rekomendasi Survey						X										
6	Survey Lapangan							X	X								
7	Analisa Data							X	X								
8	Penyusunan Laporan Hasil Penelitian									X	X						
9	Konsultasi Revisi Skripsi											X	X	X	X	X	
10	Ujian Konfrehensif Skripsi													X			
11	Revisi Skripsi														X	X	
12	Pengadaan Skripsi																X