

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	17
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	
A. Studi Kepustakaan.....	18
B. Kerangka Pikir	32
C. Konsep Operasional	32
D. Operasional Variabel.....	34
E. Teknik Pengukuran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian	38
C. Populasi dan Sampel.....	39
D. Teknik Penarikan Sampel.....	40
E. Jenis dan Sumber Data	40

F.	Teknik Pengumpulan Data	41
G.	Teknik Analisis Data	42
H.	Jadwal Penelitian	42
I.	Rencana Sistematis Laporan Usulan Penelitian.....	43
BAB IV	TINJAUAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A.	Gambaran Umum Kota Pekanbaru.....	45
B.	Geografi Kota Pekanbaru	46
C.	Kependudukan Kota Pekanbaru	47
D.	Pemerintahan	
E.	Gambaran Profil Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru	50
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Identitas Responden	57
B.	Faktor Penghambat Pelaksanaan Tugas Seksi Kebersihan Lingkungan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru	64
BAB VI	PENUTUP	
A.	Kesimpulan.....	66
B.	Saran	67
	DAFTAR KEPUSTAKAAN	69
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Sampah dari tahun 2013-2015 12
Tabel 1.2	Data Jumlah Tenaga Harian Lepas (THL) 13
Tabel III.1	Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru dalam Penanggulangan Sampah di Kasi Kebersihan Lingkungan..... 40
Tabel III.2.	Perincian Jadwal Kegiatan Penelitian tentang Eavaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru 43
Tabel IV.1.	Jumlah Kecamatan dan Luas Wilayah Kota Pekanbaru..... 46
Tabel IV.2	Komposisi Etnis di Kota Pekanbaru 48
Tabel IV.3	Jumlah Penduduk Dari Tahun 2008-2014..... 49
Tabel V.1	Tingkat Pendidikan Responden untuk Para Tenaga Harian Lepas (THL) Pada penelitian Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru. 57
Tabel V.2	Tingkat Pendidikan Responden untuk Apratur Pemerintahan (Kepala Dinas Kebersihan dan Pertamanan, Kepala Bidang Kebersiahn Kota dan Kepala Seksi Kebersiahan Lingkungan) pada penelitian “Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru” 58
Tabel V.3	Usia Responden untuk Masyarakat pada penelitian Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Kebersihan dan Pertamnan Kota Pekanbaru. 58
Tabel V.4	Masa kerja Responden Tenaga Harian Lepas (THL Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru) pada penelitian Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru..... 59
Tabel V.5	Jenis Kelamin Responden Tenaaga Harain Lepas (THL) pada penelitian Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru (Studi Pada Seksi Kebersihan Lingkungan) 59
Tabel V.6	Asal responden Tenaga Harian Lepas (THL)..... 60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I.1 Pola Pengumpulan Sampah	11
Gambar II.1 Model Kerangka Pikir Penelitian Tentang Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru Dalam Penanggulangan Sampah (Studi Pada Seksi Kebersihan Kota).....	32

