

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	1
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Studi Pustaka.....	12
1. Konsep Pemerintahan.....	12
2. Konsep Manajemen Pemerintah.....	12
3. Konsep Pemerintahan Daerah.....	18
4. Konsep Pemerintahan Desa.....	21
6. Konsep Pelayanan.....	26
7. Konsep Administrasi Kependudukan.....	31
8. Jenis-jenis Pelayanan.....	41
B. Kerangka Pikiran.....	45
C. Konsep Operasional.....	43
D. Operasionalisasi Variabel.....	45
E. Teknik Pengukuran.....	47
	48

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian.....	50
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
D. Teknik Penarikan Sampel.....	52
E. Jenis dan Sumber Data.....	53
F. Teknik Pengumpulan Data.....	54
G. Teknik Analisis Data.....	54
H. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	56
I. Rencana Sistematika Penulisan.....	64
BAB IV GAMBARAN LOKASI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Kabupaten Kuantan Singingi.....	72
B. Gambaran Umum Kecamatan Kauantan Mudik.....	75
C. Gambaran Umum Desa Bukit Pedusunan.....	93
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Identitas Responden.....	94
B. Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	95
C. Hambatan-hambatan dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	96
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.	
.A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99