

ABSTRAK

ANALISIS DAMPAK PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PASCA PEMINDAHAN KANTOR KEPALA DESA

(Studi di Desa Bukit Pedusunan Kecamatan Kuantan Mudik Kabupaten
Kuantan Singingi)

Oleh : Rudy Elvis
NPM : 137310127

Pelayanan publik merupakan suatu usaha yang dilakukan kelompok atau seseorang birokrasi untuk memberikan bantuan kepada masyarakat dalam rangka mencapai suatu tujuan tertentu. Tujuan dari administrasi kependudukan yaitu agar masyarakat terdata secara formal dan sah melalui administrasi yang jelas. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pelayanan administrasi kependudukan pemerintah di kantor desa Bukit Pedusunan Kecamatan Kuantan Mudik. Dan untuk mengetahui kendala pelayanan administrasi kependudukan pemerintah desa di desa Bukit Pedusunan Kecamatan Kuantan Mudik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 22 responden penelitian Berdasarkan hasil rekapitulasi jawaban angket, terlihat bahwa secara keseluruhan pelayanan administrasi kependudukan di Desa Bukit Pedusunan sudah baik. Hal ini terlihat dari 11 orang atau dengan persentase 50% memberikan tanggapan yang dikategorikan cukup baik atau hasil jawaban angket menyatakan bahwa secara keseluruhan indikator pelayanan administrasi kependudukan di Desa Bukit Pedusunan cukup baik karena berada pada rentang kategori 34-66%. Hambatan-hambatan yang ditemukan dalam pelayanan administrasi kependudukan di Desa Bukit Pedusunan yakni : kurangnya kelengkapan sarana dan prasarana dalam memberikan pelayanan serta masih kurangnya kesadaran pegawai dalam melayani masyarakat sepenuh hati, hal ini dilihat dari sikap pegawai/petugas yang terkesan kurang ramah, tidak cekatan dan tidak memberikan kejelasan informasi pada saat pelayanan administrasi kependudukan di Desa Bukit Pedusunan.

Kata Kunci : Administrasi, Kependudukan, Pelayanan