

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Tipe penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif yang dilaksanakan dengan cara survey serta menggunakan penelitian kuantitatif. Deskriptif dapat diartikan sebagai prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan subyek/obyek peneliti seseorang, lembaga, masyarakat, dan lain-lain. Pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana adanya, Nawawi (1983:63).

B. Lokasi Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang ada, maka penelitian ini dilakukan di Kantor Camat Bantan Kabupaten Bengkalis. Pemilihan lokasi didasarkan atas pertimbangan dengan alasan untuk mengetahui sejauh mana Pelaksanaan Pelayanan Publik Kecamatan Bantan Kabupaten Bengkalis, yang mana Kecamatan Bantan Merupakan salah satu dari delapan kecamatan yang terdapat dikabupaten bengkalis.

C. Populasi dan Sampel

Adapun yang menjadi Populasi dan Sampel dalam Penelitian ini adalah Camat Bantan, Sekretaris Camat Bantan, Pegawai Kantor Camat Bantan dan Masyarakat yang telah melakukan pengurusan Surat Keterangan Ganti Rugi di Kecamatan Bantan Kabupaten Bengkalis. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat ada tabel dibawah ini:

Tabel III.1 Jumlah Populasi dan Sampel Pada Penelitian Analisis Pelayanan Publik Kecamatan Bantan Kabupaten Bengkalis

NO	Jenis Populasi	Populasi	Sampel	Persentase %
1	Camat	1	1	100
1	Sekretaris Camat	1	1	100
2	Pegawai Kantor Camat (Bagian Tata Pemerintahan)	4	4	100
3	Masyarakat yang mengurus Surat Keterangan Ganti Rugi	168	20	12
Jumlah		174	26	15

Sumber, Data Olahan Penulis 2018

D. Teknik Penarikan Sampel

Teknik penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini, untuk pegawai Kantor Camat Bantan Kabupaten Bengkalis menggunakan teknik purposive sampling, yaitu teknik pengambilan sampel karena ada pertimbangan atau alasan tertentu. Adapun pertimbangan tertentunya adalah peneliti hanya menetapkan responden Camat, Sekretaris Camat, dan pegawai Kantor Camat yang bertugas dalam pengurusan Surat Keterangan Ganti Rugi sebanyak 6 orang. Sedangkan untuk masyarakat yang telah mengurus Surat Keterangan Ganti Rugi menggunakan teknik Simple Random Sampling, yaitu suatu teknik penarikan sampel secara acak. Jumlah sampel untuk masyarakat yang telah mengurus Surat Keterangan Ganti Rugi.

E. Jenis dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

a. Data Primer

Yaitu diperoleh langsung dari responden melalui penelitian lapangan, baik berupa informasi melalui kuisioner, guna memperoleh jawaban yang relevan

dari permasalahan Penelitian yang menggambarkan Analisis Pelayanan Publik Kecamatan Bantan Kabupaten Bengkalis yang meliputi:

- Identitas dan jabatan responden
- Peran camat dalam menganalisis kinerja para pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

b. Data Sekunder

Yaitu data yang diperoleh dari studi kepustakaan maupun teknik dokumentasi dengan memanfaatkan sumber-sumber data yang dapat menunjang objek yang diteliti berupa:

- Sejarah Kecamatan Bantan
- Keadaan Geografis Kecamatan Bantan.
- Keputusan Camat Bantan Tentang SOP.
- Struktur organisasi Kecamatan Bantan.

F. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dibutuhkan dalam penelitian ini dikumpulkan dalam menggunakan teknik berikut:

1. Observasi

Yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan cara mengamati langsung atau terjun langsung kelokasi dalam hal ini di Kantor Camat Bantan Kabupaten Bengkalis dari hasil pengamatan penulis menemukan adanya Pelayanan Pengurusan Surat Keterangan Ganti Rugi yang dilakukan tidak berpedoman pada Standar Operasional Prosedur Pelayanan, dan melihat waktu penyelesaian pelayanan yang diberikan Kepada Masyarakat.

2. Kuisisioner (Angket)

Yaitu teknik pengumpulan data dengan menyerahkan atau mengirimkan daftar pertanyaan untuk diisi oleh responden, dengan mempersiapkan dan mempergunakan daftar pertanyaan yang diajukan pada responden dan informen yang diberikan pertanyaan-pertanyaan dan alternatif jawabannya, Ketika penulis menyebarkan kuisisioner penulis juga menunggu bagaimana masyarakat mengisi kuisisioner dengan baik dan benar. Penyebaran kuisisioner dilakukan secara acak kepada masyarakat yang telah menerima Pelayanan Pengurusan Surat Keterangan Ganti Rugi di Kantor Camat Bantan kabupaten Bengkalis

3. Interview (wawancara)

Yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara langsung kepada para responden kepada Camat Bantan, Sekretaris Camat Bantan Kabupaten Bengkalis mengenai Pelayanan Pengurusan Surat Keterangan Ganti Rugi berdasarkan indikator-indikator yang ada pada penelitian tersebut.

4. Dokumentasi

Yaitu untuk memudahkan penulis dalam mengumpulkan data mengolah data hasil penelitian sehingga dapat memperoleh bukti gambar saat melakukan penelitian.

G. Teknik Analisis Data

Setelah data yang diperlukan terkumpul menurut jenisnya, kemudian dianalisis secara deskriptif yaitu melalui pendekatan kualitatif berdasarkan

frekuensi tanggapan responden yang disajikan dalam bentuk tabel-tabel dan uraian penjelasan tentang Pelayanan Publik Di Kecamatan Bantan Kabupaten Bengkalis.

H. Jadwal Kegiatan Penelitian

Tabel III.2 Jadwal Waktu Penelitian Tentang Analisis Pelayanan Publik Kecamatan Bantan Kabupaten Bengkalis.

No	Jenis Kegiatan	Tahun 2018 / Bulan / Hari															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan Penyusunan	■															
2	Seminar UP		■														
3	Perbaiki UP			■	■												
4	Tunjuk Pembimbing					■											
5	Analisa Data						■	■	■								
6	Bimbingan Skripsi									■	■	■	■				
7	Perbaiki Bab PerBab													■			
8	Acc. Skripsi														■		
9	Ujian Skripsi															■	
10	Perbaikan															■	■
11	Pengadaan																■

Sumber, Modifikasi Penulis 2018