

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Agustino, Leo. 2012. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung. Alfabeta.
- Ali, Zaini dan Raden Imam Al Hafis. 2015. *Teori Kebijakan Publik*. Pekanbaru. Marpoyan Tujuh.
- Awang, Azam dan Mendra Wijaya. 2012. *Ekologi Pemerintahan*. Pekanbaru. Alaf Riau.
- Bungin, Burhan. 2010 *Penelitian Kualitatif*. Jakarta. Prenada Media Group.
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Gajah Mada University Press.
- Hardiyansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Gama.Media. Yogyakarta.
- Khotami. 2016. *Ekologi Pemerintahan*. Pekanbaru. Marpoyan Tujuh.
- Kountur, Kartini. Dr. 1993. *Metode Penelitian*. Jakarta. Terauna Grafika.
- Labolo, Muhadam. 2014. *Memahami Ilmu Pemerintahan*. Jakarta. Rajawali Pres.
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik*. Bandung. Indra Prahasta.
- Nawawi, 1983. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R dan D*. Bandung. Alfabeta
- Ndraha, Taliziduhu. 2011. *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Ndraha, Taliziduhu. 2003. *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Cetakan Pertama. Jakarta. Rineka Cipta.
- Pasolong, Harbani. 2014. *Teori Administrasi Publik*. Bandung. Alfabeta.
- Pamuji, S, 1994. *Profesionalisme Aparatur Negara Dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Publik*. Widyapraja. Jakarta.
- Rasyid, Muhammad Ryas. 1997. *Makna Pemerintahan (Tinjauan Dari Segi Etika dan Kepemimpinan)*. Jakarta. PT. Raja Grafindo.
- Sinaga, Rudi Salam. 2013. *Pengantar Ilmu Politik*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Sitorus, Monang. 2009. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung. Unpad Press.

- Sinambela, Lijan Poltak, Dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Soehartono, Irawan. 1995. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Soekanto, soejono. 2006. *Sosiologi*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.
- Suharto, Edi. 2015. *Analisis Kebijakan Publik*. Bandung. Alfabeta.
- Suaedi, Falih. Dan Bintoro Wardiyanto. 2010. *Revitalisasi Administrasi Negara Reformasi Birokrasi dan e-Governance*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Syafiie, Inu Kencana. 2014. *Ilmu pemerintahan*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Syafiie, Inu Kencana. 2011. *Sistem Pemerintahan Indonesia*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Syafiie, Inu Kencana. 2011. *Ekologi Pemerintahan*. Bandung. Pustaka Reka Cipta.
- Syafiie, Inu Kencana, dkk, 2002 *Sistem Pemerintahan Indonesia*. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- Wicaksono, Widya, Kristian. 2006. *Administrasi dan Birokrasi Pemerintahan*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Yussa, Tarmizi dan Hendry Andry. 2015. *Prilaku Dan Etika Administrasi Publik*. Pekanbaru. Marpoyan Tujuh.

Dokumentasi:

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.
- Permenpan Nomor. 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan
- Peraturan Bupati Bengkalis Nomor Nomor 66 Tahun 2016 Tentang Tugas Pokok dan Fungsi serta Uraian Tugas Pada Kecamatan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis.