

ANALISIS PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN BANTAN KABUPATEN BENGKALIS

ABSTRAK

Oleh

Rohim

Kata Kunci : Pelayanan, Prosedur, Waktu, Biaya, Produk.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pelayanan Publik Kecamatan Bantan Kabupaten Bengkalis dan hambatan Pelayanan Publik Pada Pengurusan Surat Keterangan Ganti Rugi di Kantor Camat Bantan Kabupaten Bengkalis. Indikator penilaian Pelayanan yang digunakan meliputi Persyaratan Pelayanan, Prosedur Pelayanan, Waktu Pelayanan, Biaya/Tarif Pelayanan dan Produk Pelayanan. Tipe penelitian yang berlokasi di Kantor Camat Bantan Kabupaten Bengkalis ini adalah survey Deskriptif dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. dapat diartikan sebagai prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan subjek atau objek peneliti seseorang. Adapun Populasi dalam Penelitian ini adalah Camat Bantan 1 orang, Sekretaris Camat 1 orang, Pegawai Kantor Camat Bantan Bagian Tata Pemerintahan 4 orang dan Masyarakat yang melakukan Pengurusan Surat Keterangan Ganti Rugi sebanyak 168 orang dengan 20 orang sampel. Untuk mendukung validitas dan hasil penelitian. Jenis dan Teknik pengumpulan data terdiri dari data primer dikumpulkan dengan menggunakan teknik data kuisisioner dan wawancara serta data sekunder yang dikumpulkan dengan teknik observasi dan dokumentasi yang merupakan sumber data dan informasi. Berdasarkan teknik analisis ini dapat di simpulkan bahwa Analisis Pelayanan Publik Di Kecamatan Bantan Kabupaten Bengkalis berjalan dengan “Cukup Baik”.

ANALYSIS OF PUBLICSERVICE KECAMATAN BANTAN BENGKALIS REGENCY

ABSTRACT

By

Rohim

Keywords: Service, Proceure, Time, Cost, Product.

This research purposes to know the public service Kecamatan Bantan of Bengkalis regency and the challenge of publicservice of Surat Keterangan Ganti Rugi at Kantor Camat Bantan of Bengkalis regency. Indicator of service measurement that be used they are service requirement, service procedure, service time, service cost and service product. This reeserch alocated at Kantor Camat Bantan blo Bengkalis Regency is decripitive survey which use gualitatif method. It can be defined as overcome problem procedure that reaserched by describe situatiin of public or object of person. The population of this reeserch are Camat Bantan 1, Sekretaris Camat 1, Pegawai Kantor Camat 4 orang to support validity and result of his reaserch, kind and tehnieue can be concluded that the analysis public service at Kecamatan Bantan of Bengkalis regency was good.