

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Tipe Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian survay. Sedangkan metode penelitian yang penulis gunakan ialah kuantitatif dengan format deskriptif. penelitian kuantitatif dengan format deskriptif bertujuan untuk menjelaskan, meringkas berbagai kondisi, berbagai situasi, dan berbagai variabel yang timbul dimasyarakat yang menjadi objek penelitian itu berdasarkan apa yang terjadi. (Bungin, 2013:44)

#### B. Lokasi penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang terjadi, maka penelitian ini dilakukan pada Kantor Lurah Basilam Baru Kecamatan Sungai Sembilan Kota Dumai. Dengan alasan utama memilih lokasi penelitian ini adalah karena kelurahan ini merupakan instansi yang memiliki wilayah kelurahan yang termasuk besar yang ada di Kota Dumai, dan kantor kelurahan Basilam Baru ini juga di kategorikan sebagai kelurahan yang cukup banyak penduduknya serta tanah pemukiman yang cukup luas sehingga pelayanan dibidang pengurusan Surat Keterangan Ganti Rugi (SKGR) belum dapat berjalan dengan maksimal.

#### C. Populasi dan Sampel

Populasi penelitian merupakan keseluruhan (*universum*) dari objek penelitian yang dapat berupa manusia, hewan, tumbuh-tumbuhan, udara, gejala, nilai, peristiwa, sikap hidup dan sebagainya, sehingga objek-objek ini dapat menjadi sumber data penelitian. (Bungin, 2013:109) sedangkan sampel yaitu

sebagian dari populasi yang menjadi narasumber data sebenarnya dalam suatu penelitian. Untuk lebih jelasnya jenis dan besarnya jumlah responden dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

**Tabel III.I. : Distribusi jumlah responden penelitian Tentang Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Dikantor Lurah Basilam Baru Kecamatan Sungai Sembilan Kota Dumai**

No	Sub Populasi	Populasi	Sampel	Persentase
1	Lurah Basilam Baru	1	1	100%
2	Sekretaris Lurah Basilam Baru	1	1	100%
3	Seksi Pemerintahan	1	1	100%
4	Staff Kelurahan	8	8	100%
5	Masyarakat yang telah mengurus SKGR	150	30	20%
<b>Jumlah</b>		<b>161</b>	<b>41</b>	<b>25%</b>

Sumber: kantor lurah Basilam Baru, 2018.

#### D. Teknik Penarikan Sampel

Berdasarkan pertimbangan susunan dan tujuan penelitian maka teknik penarikan sampel yang digunakan untuk unsur dari kelurahan Basilam Baru menggunakan Teknik *sensus*, yaitu seluruh responden dijadikan sampel. Sedangkan untuk masyarakat yang sedang melakukan pengurusan surat pengantar SKGR menggunakan Teknik (Purposive sampling), yaitu dimana peneliti menentukan pengambilan sampel dengan cara menetapkan ciri-ciri khusus yang sesuai dengan tujuan penelitian sehingga diharapkan dapat menjawab permasalahan penelitian.

### **E. Jenis Dan Sumber Data**

1. Data primer, yaitu data yang diperoleh langsung oleh peneliti dilapangan dari pihak pertama dalam hal ini responden terpilih sebagai sampel,yakni Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Dikantor Lurah Basilam Baru Kecamatan Sungai Sembilan Kota Dumai.
2. Data Sekunder, yaitu data pendukung dalam penelitian yang dapat memberikan informasi berkenan tentang penyelenggaraan pelayanan publik di kelurahan Basilam Baru.

### **F. Teknik Pengumpulan Data**

1. Kuisisioner

Yaitu memberikan daftar pertanyaan yang telah disiapkan sebelumnya untuk diisi oleh responden yang diharapkan dapat memberikan jawaban atau informasi sehubungan dengan dengan masalah penelitian guna untuk lebih mengetahui sejauh mana pelaksanaan pelayanan publik dikantor kelurahan basilam baru kecamatan Sungai Sembilan Kota Dumai.

2. Wawancara

Yaitu wawancara langsung yang penulis lakukan dengan menggunakan daftar pertanyaan yang sudah disiapkan terlebih dahulu untuk memperoleh data mengenai masalah penelitian. Wawancara ini penulis lakukan untuk mendapatkan atau memperoleh data-data yang berhubungan dan berkaitan dengan penelitian.

3. Observasi

Yaitu melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk mendapatkan informasi awal dan data sekunder dari kantor lurah Basilam Baru Kecamatan Sungai Sembilan Kota Dumai.

### G. Teknik Analisi Data

Semua Data yang telah diperoleh dalam penelitian melalui alat penelitian berupa daftar pertanyaan atau kuisisioner dan daftar wawancara lalu dikumpulkan, selanjutnya dikelompokkan dan diolah secara kuantitatif atau pengelompokan dan penyajian data melalui angka-angka yang berbentuk tabel dan tunggal. kemudian data tersebut dipresentasikan dan dijelaskan serta dianalisa secara *deskriptif* sesuai dengan Data yang didapat guna analisa mengenai hasil dari pembahasan penelitian guna mendapatkan hasil penelitian tersebut kemudian diambil kesimpulan dari hasil pembahasn tersebut.

### H. Jadwal waktu kegiatan penelitian

**Tabel III.2. :Jadwal waktu kegiatan penelitian Tentang Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Dikantor Lurah Basilam Baru Kecamatan Sungai Sembilan Kota Dumai**

No	JenisKegiatan	WaktuPenelitian Tahun 2018				
		Juni	juli	Agustus	september	Oktober
1	Penyusunan UP	■	■	■		
2	Seminar UP		■	■		
3	Revisi UP			■		
4	Rekomendasi Penelitian			■		
5	Penelitian lapangan			■	■	
6	Penyusunan laporan hasil penelitian				■	■
7	Konsultasi dan bimbingan				■	■
8	UjianSkripsi					■
9	Revisi dan pengesahan					■
10	Pengandaan skripsi					■

## I. Rencana Sistematika laporan penelitian

Dalam penyusunan penelitian ini terdiri dari beberapa sub-sub bagian yaitu sebagai berikut:

- BAB I : Pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Kegunaan penelitian.
- BAB II : Studi Kepustakaan dan kerangka pikir yang meliputi Kepustakaan, Kerangka Pikir, Konsep operasional, operasional Variabel, dan teknik pengukuran
- BAB III : Metode Penelitian yang meliputi Tipe Penelitian, Lokasi Penelitian, Populasi dan Sampel, Teknik Pengumpulan Data, Teknik Analisa Data, Jadwal Waktu Kegiatan Dan Rencana Sistematika laporan penelitian.
- BAB IV : Deskripsi Lokasi Penelitian yang meliputi Keadaan Geografis, Keadaan Penduduk, Keadaan Sosial, Keadaan Pemerintahan
- BAB V : Hasil Penelitian dan Pembahasan yang meliputi Identitas Responden, Analisis kinerja Pelayanan Dikantor Lurah Basilam Baru Kecamatan Sungai Sembilan Kota Dumai, hambatan dalam memberikan pelayanan public dikantor lurah basilam baru kecamatan sungai Sembilan kota dumai
- BAB VI : Penutup yang meliputi Kesimpulan dan Saran.