

DAFTAR KEPUSTAKAAN

Buku-buku:

- Awang, Azam&Wijaya Mendra, 2012.*Ekologi Pemerintahan*. Pekanbaru, Alaf Riau.
- Dr. A.A Anwar Prabu Mangku negara, M.SI, 2005,*Evaluasi Kinerja SDM*,Bandung: PT. Refika Aditama.
- Djaenuri, 1998 *Debiroisasi dan Pelayanan*,Jakarta, Bumi Aksara
- Dunn,N.William.2003.*Analisis Kebijakan Publik*.Yogyakarta,Gadjah Mada University PRESS
- Hasibuan, Melayu S.P. 1995.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung, Bumi Aksara.
- Hamim,Sufian& Adnan, Indra, M, 2005. *Organisasidan Manajemen*.Pekanbaru, Multi Grafindo.
- Indrastuti.Sri.Amries Ruslan Tanjung. 2008. *Peran budaya organsasi, kepuasan kerja, komitmen kerja, dan kinerja pegawai serta kualitas pelayanan (secara teoritis dan empiris)* pekanbaru Riau. UIR Prees.
- Mahmudi, 2005.*Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Jakarta: STIM YKPN
- Moenir,H.A 1997. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta. Bumi Aksara
- Musanef, 1992, *Sistem Pemerintahan di Indonesia* PT Agung, Jakarta
- Ndraha, Taliziduhu, 2003.*Kybernoligy Ilmu Pemerintahan Baru*. Rineka Cipta,
- Pasolong, Harbani. 2007. *eori Adminitrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Rasyid, muhamad Ryaas. 2002 *makna pemerintahan (tinjauan dari segi etika dan kepemimpinan)*.Jakarta, PT, Yarsif Watampone
- Rusli Budiman, 2004,*Pelayanan Publikdiera Reformasi*, Teropong, Bandung
- Sunarno, siswanto, 2006, *Hukum Pemerintah Daerah Diindonesia* Jakarta Sinar Grafika
- Sedarmayanti, 2004.*Good Governance (Kepemerintahan yang Baik)*. Bandung, Mandar Maju.

Sjafrizal, 2009. *Teknik Praktis Penyusunan Rencana Pembangunan Daerah*. Penerbit: Baduose Media.

Siagian, sondang, 2007 *filsafat Administrasi*. Jakarta: Indeks.

Sianipar, J,P,G. 1995, *Organisasi Pelayanan Masyarakat*. Jakarta, LAN-RI Edisi ke-2.

Surianingrat, Bayu, 1992 *Mengenal Ilmu Pemerintahan*. Jakarta, PT. Rineka Cipta.

Syafiie, Inu Kencana 1994. *Ilmu Pemerintahan*. Bandung. PT. Mandar Maju

Winarsih, Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Widjaja, Haw, 2002. *Otonomi Daerah dan Daerah Otonom*. PT Raja gafindoPersada, Jakarta.

Zulkifli, 2005. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi & Manajemen*. Pekanbaru, UIR Press.

Dokumentasi

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik.

Peraturan Daerah Kabupaten Kota Dumai Nomor 17 Tahun 2008 Tentang *organisasi dan tata kerja kecamatan dan kelurahan*

Buku Pedoman Penulisan Usulan Penelitian (UP), Hasil Penelitian (SKRIPSI)

Kertas Kerja Mahasiswa (KKM), 2009. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.