

DAFTAR KEPUSTAKAAN

A. Buku Kutipan

- Ahmad, Rohma Ainur. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Malang. Anverros Press.
- Assauri, 1987. “*Pengantar Organisasi Manajemen*”. CV. Haji Masagung, Jakarta.
- Awang, Azam & Wijaya Mendra, 2012. *Ekologi Pemerintahan*. Pekanbaru, Alaf Riau.
- Handoko, T. Hani, 2009. Manajemen. Yogyakarta, BPFE-Yogyakarta
- Handoko, T. Hani, 2012. Manajemen. Yogyakarta, BPFE-Yogyakarta
- Hardiansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta.gava media.
- Kuper Adam & Yessica, 2000, “Eksiklopedia Ilmu-Ilmu Sosial”. PT. Raja Grafindo Persada.
- Kusnadi. 2005. *Pengantar manajemen*. Unibraw pres : Malang.
- Manullang,2004. *Manajemen Personalia*, Jakarta, Ghalia Indonesia.
- Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Moenir, H.A.S.2006.*Manajemen pelayanan umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi UGM, Yogyakarta.
- Monalisa,2010. *Materi Kuliah Teori dan Konsep Governance*. Pekanbaru.
- Musanef, 1984. “*Manajemen Kepegawaian Indonesia* ” . PT. Remaja Rosdakarya Offset
- Ndraha, Taliziduhu, 2003. *Kybernetology (IlmuPemerintahan Baru)*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Ndraha, Taliziduhu, 2005. Kybernetologi, *Sebuah Rekontruksi Ilmu Pemerintahan*. Jakarta, Rineka Cipta.
- Ndraha, Taliziduhu, 2011. Kybernetology (Ilmu Pemerintahan Baru), Jakarta, Rineka Cipta.

- Ndraha, Taliziduhu, 1987 *Pembangunan Masyarakat Mempersiapkan Masyarakat Tinggal Landas*. Jakarta, Bina Aksara.
- Nurcholis, Hanif. 2005. *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta : Grasindo.
- Rahayu, Ani Sri, 2010. *Pengantar Kebijakan Fiskal*, Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Rasyd, M. Ryass, 1997.*Makna Pemerintahan: Tinjauan dari Segi Etika dan Kepemimpinan*, Jakarta: PT. Yasrif Watampone.
- Rusli Budiman, 2004. *Pelayanan Publik di Era Reformasi*. Teropong. Bandung.
- Sedarmayanti, 2004. *Good governance(kepemerintahan yang baik)*, Bandung, Mandar Maju.
- Sedarmayanti, 2004. *Good Governance (kepemerintahan yang Baik)*.
Rangka Otonomi Daerah Upaya Membangun Organisasi Efektif, dan Efesiensi Melalui Rekonstruksi dan Pemberdayaan. CV. Mandar Maju. Bandung.
- Siagian, Sondang, 2003 *filsafat administrasi*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Siagian , Sondang P., 2003. *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. Jakarta, Agung.
- Sinambela. Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Sugiarto, Endar. 2002. *Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Surjadi, 2012. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. PT. Refika Aditama Bandung.
- Suryabrata, Sumardi.2002. *Metode Penelitian*. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Syafiie, Inu Kencana, 2005. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung, PT Refika Aditama.
- Syafiie, Inu Kencana, 2013. *Ilmu Pemerintahan Edisi Revisi Kedua*, Bandung, Mandar Maju.
- Terry, george dan Rwe, Leslie W, 2001. *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta, Gunung Agung.

Thoha, Miftah, 2002. *Birokrasi dan Politik di Indonesia*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Wasistiono, Sadu. 2003. *Kapita Selekta Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*, Bandung : Fokus Media.

Wirjatmi. 2006. *Kualitas Pelayanan Publik*, Stialan Press. Jakarta

B. Dokumentasi

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2008 Tentang Kecamatan

