

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr.Wb*

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan nikmat yang diberikannya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Evaluasi Pelayanan Publik Pada Badan Usaha Pelabuhan Di Pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun”**. Sebagai salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik di Universitas Islam Riau Pekanbaru.

Dalam usaha untuk menyelesaikan skripsi ini peneliti telah banyak diberikan bantuan baik berupa waktu, tenaga, kritik, saran, dan kerjasama diskusi dari pihak-pihak yang berkepeten dan berdedikasi demi kesempurnaan peneliti menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berpartisipasi kepada peneliti terutama kepada:

1. Rektor Universitas Islam Riau Bapak Prof. Dr. H. Syafrinaldi, SH. MCL yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menuntut ilmu pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.
2. Bapak Dr.H.Moris Adidi Yogya,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.
3. Bapak Budi Mulianto, S.IP., M,Si Sebagai Ketua Program studi Ilmu Pemerintahan.
4. Ibu Dra. Hj. Monalisa, M.Si. Sebagai Pembimbing I saya yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti dalam penyusunan Skripsi ini.

5. Bapak Budi Mulianto, S.IP, M.Si. Selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan berusaha semaksimal mungkin dalam membimbing peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Kepada Bapak/Ibu Segenap Dosen/Asisten Dosen yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis di saat sedang menjalankan aktivitas belajar yang pada akhirnya dapat di pergunakan dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Kepada keluarga tercinta Ayah saya dan juga kepada Ibu saya tercinta dan juga kepada saudara-saudara saya tercinta yang senantiasa pengertian dan juga kesabarannya selalu mendoa kan saya, memberikan inspirasi dan juga semangat serta bantuan untuk penyelesaian penulisan Skripsi ini.
8. Kepada teman-teman seperjuangan saya di Prodi Ilmu Pemerintahan yang juga telah banyak membantu saya untuk berkembang di dalam memahami ilmu-ilmu yang sedang dipelajari, khususnya Ilmu Pemerintahan.
9. Kepada Kepala Pelabuhan Sri Tanjung Gelam yang telah memberikan izin kepada penulis guna memperoleh data yang di perlukan dalam penyempurnaan Skripsi ini,
10. Dan yang terakhir peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh pegawai di Pelabuhan Sei Tanjung Gelam yang telah peneliti wawancarai dan peneliti berikan kuisoner dan juga para masyarakat setempat yang menjadi penumpang di dalam pelabuhan yang telah bersedia peneliti mintai keterangannya untuk menyempurnakan penulisan Skripsi yang sedang peneliti kerjakan.

Dalam skripsi ini peneliti sadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan juga kesalahan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat positif diharapkan dari semua pihak yang telah membaca skripsi ini untuk kesempurnaan skripsi peneliti serta diharapkan sebagai bahan referensi untuk pembuatan skripsi adik-adik tingkat berikutnya.

Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini akan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga ilmu yang peneliti peroleh ini dapat berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan serta Nusa dan Bangsa, dan juga dapat menambah khasanah cakrawala pemikiran para pembaca.

*Wassalammualaikum Wr.Wb*

Peneliti  
Ttd

Rian Adib Susilo