

EVALUASI PELAYANAN PUBLIK PADA BADAN USAHA PELABUHAN DI PELABUHAN SRI TANJUNG GELAM KABUPATEN KARIMUN

ABSTRAK

RIAN ADIB SUSILO

Adanya pengendalian dan pengawasan pelabuhan laut yaitu tentang bidang perizinan usaha Badan Usaha Pelabuhan (BUP) di pelabuhan pengumpan lokal, Berdasarkan ketentuan Pasal 177 UU No 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, Pemerintah Daerah dapat memiliki Badan Usaha Milik Daerah yang pembentukannya ditetapkan oleh Peraturan Daerah. Badan Usaha Pelabuhan ini dibentuk berdasarkan UU No 17 Tahun 2008 Tentang pelayaran kemudian di turun lagi PP NO 61 Tahun 2009 Tentang Pelabuhan, dimana Badan Usaha Pelabuhan tersebut berdiri berdasarkan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Kabupaten Karimun yang berbentuk badan hukum yang bernama PT.KARYA KARIMUN MANDIRI. Badan Usaha Pelabuhan adalah badan usaha yang kegiatannya kusus di bidang pengusahaan terminal dan fasilitas pelabuhan, dimana Badan Usaha Pelabuhan tersebut sebagai penyelenggara pelayanan publik di pelabuhan yang sudah di usahakan secara komersial, untuk memenuhi kebutuhan masyarakat atau pengguna jasa pelabuhan. Dan juga untuk memahami fenomena-fenomena sosial yang terjadi di pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun, pihak Badan Usaha Pelabuhan dalam melakukan kegiatan dan tanggung jawabnya sebagai pelayanan publik di pelabuhan belum maksimal, hal tersebut masih kerap di rasakan dan di keluhkan oleh masyarakat selaku pengguna jasa pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun. Adapun tipe dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan bentuk surve, kategori bentuk dan tipe penelitian ini termasuk di dalam jenis pendekatan kuantitatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah Kepala dan Pegawai Badan Usaha Pelabuhan Sri Tanjung Gelam, Pengguna Jasa Pelabuhan dan Pemilik Armada di pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun. Tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini ditentukan dengan teknik jenuh sampling dan teknik insendetal sampling, dengan data diperoleh melalui, teknik observasi, wawancara, angket (quisoner), dan dokumentasi. Kemudian di analisis secara deskriptif kuantitatif dan didukung dengan teori-teori yang relevan, dari penelitian ini peneliti dapat mengambil kesimpulan dari seluruh jawaban responden, bahwa pelayanan publik yang di lakukan oleh Badan Usaha Pelabuhan di Pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun cukup baik, dikarenakan pelayanan publik yang di berikan oleh Badan Usaha Pelabuhan pada pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kurang sesuai dengan PM No 37 Tahun 2015 Tentang Setandar Pelayanan Angkutan Laut Di Terminal.

Kata Kunci : Evaluasi Pelayanan Publik Badan Usaha Pelabuhan