

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Amin Widjaja Tunggal, 1993. *Manajemen Suatu Pengantar*. Jakarta, Rineka Cipta.
- Budiarjo, Miriam, 2009. *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kansil, CST, dan Critine, 2003. *Sistem Pemerintahan Indonesia*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Kencana, Inu, 2003. *Sistem Pemerintahan Indonesia*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Komalasari, dkk, 2011. *Asesmen Teknik Non Tes Perspektif BK Komprehensif*. Jakarta, PT. Indeks.
- Manullang M, 2008. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta, UGM Press.
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik (Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan)*. Bandung, Indra Prahasta.
- Musanef, 1992. *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*, Jakarta, PT. Gunung Agung.
- Musanef, 2002. *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*, Jakarta, CV Haji Masagung.
- Nazir, 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta, Ghalia Indonesia.
- Ndraha, Taliziduhu, 2003. *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru) 1*. Jakarta, Rineka Cipta.
- Ndraha, Taliziduhu, 2003. *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru) 2*. Jakarta, Rineka Cipta.
- Ndraha, Taliziduhu, 2010. *Metodelogi Ilmu Pemerintahan*. Jakarta, Rineka Cipta.
- Ndraha, Taliziduhu, 2011. *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta, Rineka Cipta.
- Nugroho, Riant, 2004. *Kebijakan Publik (Formulasi, Implementasi dan Evaluasi)*. Jakarta, Gramedia.

- Nugroho, Riant, 2009. *Manajemen Perencanaan Pembangunan*. Jakarta, PT. Elex Media Komputindo.
- Nugroho, Riant, 2014. *Public Polic*. Jakarta, PT. Elex Media Komputindo.
- Rachmawati, 2009. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta, Erlangga.
- Rasyid, M.Ryaas, 2001. *Makna pemerintahan : tinjauan dari segi etika dan kepemimpinan*, Jakarta, PT. mutiara sumber widya.
- Riduwan, 2004. *Metode Riset*. Jakarta, Rineka Cipta.
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung, Alfabeta.
- Suharto, Edi, 2010. *Analisa Kebijakan Publik*. Bandung, Alfabeta.
- Syafiie, Kencana, Inu, 1994. *Etika Pemerintahan*. Jakarta, PT. Renika Cipta.
- Syafiie, Kencana, Inu, 2000. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Jakarta, PT. Renika Cipta.
- Syafiie, Kencana, Inu, 2001 *Pengantar Ilmu Pemerintahan (Edisi Revisi)*. Bandung, Refika Aditama
- Syafiie, Kencana, Inu, 2005, *Pengantar Ilmu Pemerintahan*, Bandung, Refika Aditama.
- Syafiie, Kencana, Inu, 2007, *Ilmu Pemerintahan*, Bandung, Refika Aditama.
- Syafiie, Kencana, Inu, 2011, *Manajemen Pemerintahan*, Bandung, Rineka Cipta.
- Soekanto, Soerjono, 2009. *Sosiologi : Suatu Pengantar*. Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- Siagian, Sondang P, 2001, *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta, Bumi Akasara.
- Siagian, Sondang P, 2005, *Fungsi-fungsi Manajerial Edisi Revisi*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Tangkilisan, Hesel Nogi. 2003, *Implementasi Kebijakan Public*. Yogyakarta, Lukman Offset YPAPI.

Winarno. Budi, 2012, *Kebijakan Publik (Teori, Proses dan Studi Kasus edisi revisi*. Yogyakarta, CAPS.

Wahab, Solichin Abdul, 2001. *Pengantar Analisis Kebijakan Negara*, Jakarta, Rineka Cipta.

Dokumentasi :

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang pemerintahan daerah

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014

Peraturan Walikota Pekanbaru No 24 Tahun 2013

Internet :

DPMPTSP. 2018. KOTA PEKANBARU, (3 halaman), diakses 20:38, Http :
[//dpmpsp.pekanbaru.go.id/profile/](http://dpmpsp.pekanbaru.go.id/profile/)

Wikipedia. 2018. Kota Pekanbaru, (9 halaman), diakses 22:33, Https :
[//id.m.wikipedia.org/wiki/kota,pekanbaru](https://id.m.wikipedia.org/wiki/kota,pekanbaru)