

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
BERITA ACARA BIMBINGAN TESIS.....	iii
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN TESIS	v
SURAT KEPUTUSAN PENUNJUKKAN PEMBIMBING I dan II.....	vi
PENGESAHAN HASIL UJIAN TESIS.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
D. Kerangka Teori.....	10
E. Konsep Operasional.....	45
F. Metode Penelitian.....	46
BAB II : TINJAUAN UMUM	
A. Tinjauan Umum Tentang Hukum Pengangkutan Udara.....	51
1. Pengertian Hukum Pengangkutan Udara.....	51
2. Perjanjian Pengangkutan.....	56
3. Pengertian Pengangkutan Udara.....	58
B. Tinjauan Umum Tentang Barang Bagasi.....	63

C.	Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	65
1.	Pengertian dan Pengaturan Perlindungan Konsumen.....	65
2.	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	73
3.	Hak dan Kewajiban Konsumen.....	80
4.	Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	91
5.	Tindak Pidana di Bidang Perlindungan Konsumen.....	97
6.	Sanksi Terhadap Pelanggaran Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	104
BAB III	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Tanggung Jawab Terhadap Kehilangan dan Kerusakan Barang Bagasi Penumpang Dalam Penerbangan Menuju Bandara Sultan Syarif Kasim II Pada Maskapai PT. Lion Air.....	108
B.	Penyelesaian Oleh Maskapai PT. Lion Air Terhadap Kehilangan dan Kerusakan Barang Bagasi Penumpang Dalam Penerbangan Menuju Bandara Sultan Syarif Kasim II.....	128
BAB IV	: PENUTUP	
A.	Kesimpulan	142
B.	Saran.....	143
	DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	144
	LAMPIRAN-1	149
	LAMPIRAN-2	151