BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Tipe penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini yaitu tipe survey deskriptif, yaitu menggambarkan keadaan yang sebenarnya tentang apa yang terdapat pada saat penelitian yang berdasarkan pada pengamatan penulis dilapangan dengan cara mengumpulkan data, mengklarifikasi dan menganalisa sehingga diperoleh rumusan analisa terhadap permasalahan yang di hadapi. Dengan demikian maka penelitian ini menggunakan metode kuantitatif.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Kantor Camat Pangkalan Kerinci Kota Kabupaten Pelalawan mengenai kinerja pelayanan dalam membuat surat izin usaha mikro kecil (IUMK). Penulis melakukan Penelitian di daerah ini karena melihat kinerja aparatur Kecamatannya yang relatif belum optimal dalam hal pelayanan. Juga mendapatkan gambaran dinamika yang terjadi pada pelayanan pembuatan IUMK di Kantor Camat Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan.

C. Populasi dan Sampel

Populasi adalah keseluruhan baik objek/subjek penelitian yang didalam nya dapat diperoleh atau dapat memberikan informasi (data) penelitian, pada penelitian ini masyarakat yang mengurus IUMK pada bulan Agustus 2017

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

sebanyak 47. Sampel merupakan sebagian dari subjek dalam populasi yang diteliti, karena keterbatasan waktu, tenaga dan biaya maka penelitian hanya menggunakan penelitian sampel.

Tabel III.I Jumlah Populasi dan Sampel Pada Kantor Camat Pangkalan Kerinci

No	Sub Populasi	Populasi	Sampel	Persentase
1.	a. Camat b. Kasi Bagian Umum	1 1	1 1	100% 100%
2.	Masyarakat yang mengurus surat IUMK	47	12	25%
Jumlah			14	100%

D. Teknik Penarikan Sampel

Teknik penarikan sampel untuk pegawai kecamatan menggunakan purposive sampling yaitu teknik mengambil sampel secara sengaja tidak berdasarkan random, melainkan berdasarkan pertimbangan yang berfokus pada tujuan tertentu yang sesuai dengan persyaratan sampel yang akan diperlukan. Sedangkan untuk masyarakat yang mengurus IUMK menggunakan *insidental sampling* yaitu peneliti bertemu sebanyak 12 orang yang mengurus IUMK di kantor camat dijadikan responden.

E. Jenis dan Sumber Data

1. Data Primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari responden yang merupakan sumber utama dalam penelitian ini, yakni data yang

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

diperoleh langsung dari hasil angket (koesioner), wawancara (interview), dan pengamatan (observasi), guna memperoleh jawaban dari pegawai Kecamatan Pangkalan Kerinci

2. Data Sekunder, yaitu data dan informasi pendukung berupa hasil penelitian yang relevan, dokumen atau arsip-arsip, laporan, catatan-catatan dari kecamatan atau bisa melalui informan yaitu masyarakat.

F. Teknik pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah cara-cara yang digunakan penulis dalam rangka mengumpulkan data penelitian. Pengumpulan data dan informasi dalam penelitian ini menggunakan teknik-teknik :

- Kuisioner

  Teknik pengumpulan data dengan berusaha mendapatkan informasi dan data yang relevan dengan penelitian dari responden melalui daftar pertanyaan yang di ajukan, berdasarkan indikator yang ada kepada setiap responden yang ada.

- Observasi

  Suatu kegiatan yang dilakukan penulis untuk melakukan pengamatan secara langsung terhadap kinerja pelayanan di kantor Camat Pangkalan kerinci , yang dilakukan sesuai indikator yang ada dengan melakukan observasi terhadap setiap pelayanan yang diberikan oleh aparat Kecamatan Pangkalan Kerinci.

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

- Wawancara

  Adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab langsung kepada responden yang dijadikan sample

- Dokumentasi

  Adalah mengumpulkan data dengan cara mengambil data-data dari catatan atau dokumentasi diperoleh melalui dokumen-dokumen atau arsip-arsip dari kantor Camat Pangkalan Kerinci.

G. Teknik Analisa Data

Dalam penelitian ini data menggunakan pendekatan kualitatif dianalisis secara deskriptif yakni memberikan gambaran secara umum mengenai variabel yang diteliti dan diiringi dengan uraian dan penjelasan, berdasarkan data dan hasil penelitian tentang analisis kinerja pelayanan di kantor Camat Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan.

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

H. Jadwal Penelitian

Tabel III.2 Jadwal waktu Kegiatan Penelitian Tentang Analisis Kinerja Pelayanan di Kantor Camat Pangkalan Kerinci

No	Jenis Kegiatan	Bulan dan Minggu Ke															
		November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan UP		X	X	X	X											
2	Seminar Up						X	X									
3	Revisi UP							X	X	X							
4	Revisi Kuisioner								X	X							
5	Rekomendasi Survei								X	X	X						
6	Survei Lapangan								X	X	X						
7	Analisis Data								X	X	X	X					
8	Penyusunan Laporan Penelitian/Skripsi)								X	X	X	X					
9	Konsultasi Revisi Skripsi								X	X	X	X	X	X	X		
10	Ujian Konfeherensif Skripsi												X	X	X	X	
11	Revisi Skripsi														X	X	
12	Penggandaan dan Penyerahan Skripsi															X	

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :