

BAB II

STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PEMIKIRAN

A. Studi Kepustakaan

1. Konsep Pemerintahan

Sebagai kerangka acuan berfikir dalam memecahkan masalah pokok yang diajukan dalam penelitian ini penulis akan memaparkan konsep-konsep atau teori-teori yang ada relevansinya untuk mendukung pemecahan masalah yang dikemukakan diatas.

Untuk memperjelas konsep pada penelitian ini, maka penulis merangkaikan beberapa pendapat para ahli sesuai dengan tujuan penelitian. teori-teori yang digunakan merupakan rangkaian penelitian yang akan disandingkan pada permasalahan untuk memperoleh hasil yang baik.

Pemerintahan dalam paradigma lama memiliki objek material Negara sehingga pemerintahan berorientasi pada kekuasaan, namun dalam paradigma baru pemerintahan dipandang memiliki objek materialnya masyarakat, sehingga pemerintahan dimaknai sebagai suatu proses menata kelola kehidupan masyarakat dalam suatu pemerintahan/Negara.

Menurut Ndraha (2005;6) pemerintahan adalah organ yang berwenang memproses pelayanan publik dan memproses pelayanan sipil bagi setiap orang yang melakukan hubungan pemerintahan, sehingga setiap anggota masyarakat yang bersangkutan pada saat diperlukan sesuai dengan tuntutan yang diperintah.

Disdukcapil Kecamatan Bantan dan Masyarakat Kecamatan Bengkalis dan Kecamatan Bantan yang melakukan pengurusan Akta Kelahiran.

Sedangkan sampel adalah bagian dari populasi yang diambil melalui cara-cara tertentu yang juga memiliki karakteristik tertentu, jelas dan lengkap yang dianggap bisa mewakili populasi.

Tabel III.1 Populasi dan Sampel pada UPTD Bengkalis dan UPTD Bantan

No.	Jenis Populasi	Jumlah		%
		Populasi	Sampel	
1.	Kepala UPTD Disdukcapil Kecamatan Bengkalis	1	1	100%
2.	Kepala UPTD Capil Kecamatan Bantan	1	1	100%
3.	Pegawai UPTD Capil Kecamatan Bengkalis	15	4	33,3%
4.	Pegawai UPTD Capil Kecamatan Bantan	17	4	29,4%
5.	Masyarakat yang mengurus Akta Kelahiran UPTD Kecamatan Bengkalis	20	10	~%
6.	Masyarakat yang mengurus Akta Kelahiran UPTD Kecamatan Bantan	20	10	~%
Jumlah		34	30	100%

A. Teknik Penarikan Sampel

1. Penetapan Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Kabupaten Bengkalis yang mempunyai 9 (sembilan) UPT Disdukcapil. Dari 9 (sembilan) UPT Disdukcapil tersebut penulis menetapkan 2 UPT Disdukcapil sampel yaitu UPT Disdukcapil Bengkalis dan Disdukcapil Bantan. Teknik yang digunakan dalam penetapan UPT ini adalah purposive sampling.

2. Penarikan Sampel

Untuk penentuan pengambilan data dalam penelitian, maka penulis menetapkan dua bentuk pengambilan sampel, yang antara lain sebagai berikut

- a. Kepala UPT Disdukcapil Bengkalis dan Kepala UPT Disdukcapil Bantan, Pegawai UPT Disdukcapil Bengkalis dan Pegawai UPT Disdukcapil Bantan ditetapkan melalui teknik sensus, Hal ini mengingat jumlah populasi terbatas
- b. Masyarakat yang mengurus Akta Kelahiran digunakan teknik *Purposive Sampling* yaitu menetapkan sampel berdasarkan pertimbangan peneliti, namun peneliti berusaha sampel penelitian dapat mewakili karakteristik populasi sehingga data dan informasi menjadi lebih faktual.

B. Jenis dan Sumber Data

Guna memperoleh data yang dibutuhkan maka penulis membagi kedalam dua bagian yaitu :

- a. Data Primer adalah data yang belum jadi dan diperoleh langsung dilapangan yang menggunakan sumber informasi utama guna memperoleh jawaban dari permasalahan:
 1. Identitas responden
 2. Persyaratan,Prosedur,Waktu,Biaya Pelayanan,Produk Pelayanan yang lengkap, Sarana dan Prasarana yang lengkap.
- b. Hambatan-hambatan dalam pelaksanaan pelayanan pengurusan akta kelahiran pada UPT Disdukcapil Kecamatan Bengkalis dan UPT Disdukcapil Kecamatan Bantan.
- c. Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari UPT Disdukcapil Kecamatan Bengkalis dan UPT Disdukcapil Kecamatan Bantan Kabupaten Bengkalis dan melalui riset kepustakaan meliputi :
 1. Gambaran UPT disdukcapil Bengkalis dan UPT Disdukcapil Bantan Kabupaten Bengkalis
 2. Jumlah pegawai
 3. Tingkat pendidikan pegawai
 4. Umur pegawai

C. Teknik Pengumpulan Data

Dalam teknik pengumpulan data ini digunakan untuk memperoleh informasi serta data yang diperlukan dalam mengetahui hasil penelitian yang akan dilakukan, dengan cara menggunakan :

a. Kuesioner

Yaitu dengan memberikan beberapa daftar pertanyaan berikut dengan alternatif jawaban yang disebarkan kepada masyarakat yang dijadikan sampel, setelah diisi/dijawab kuisisioner tersebut dikembalikan kepada peneliti sehingga dapat penulis ketahui apa yang terjadi dalam pelaksanaan pelayanan pengurusan akta kelahiran pada Kantor UPT Disdukcapil Kecamatan Bengkalis dan UPT Disdukcapil Kecamatan Bantan Kabupaten Bengkalis.

b. Wawancara

Pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi langsung kepada responden/partisipan mengenai bahan, keterangan yang berhubungan dengan objek penelitian yang akan diselidiki.

c. Dokumentasi

Yaitu adalah mengumpulkan data dengan cara mengalir atau mengambil data-data dari catatan, dokumentasi, administrasi yang sesuai dengan masalah yang diteliti. Dalam hal ini dokumentasi diperoleh melalui dokumen-dokumen atau arsip-arsip dari lembaga yang diteliti.

d. Observasi

Yaitu melakukan pengamatan langsung ke lokasi penelitian. Dengan observasi penulis dapat mengetahui langsung kejadian sesungguhnya di lapangan.

D. Teknik Analisis Data

Menurut Nazir (1999;149) “Analisis data adalah mengelompokkan membuat suatu urutan, memanipulasi, serta menyingkirkan data sehingga mudah untuk di baca”. Dalam menganalisis data, data hasil dokumentasi dihubungkan dan dilengkapi dengan data hasil wawancara maupun kuesioner.

Berdasarkan pengertian diatas penulis melakukan penyusunan data dengan menggolongkan data lalu menganalisis data dan membandingkan data lain yang relevan secara deskriptif dengan pendekatan deduktif. Hal tersebut untuk memperoleh data-data yang diperlukan yang bersifat empirik sehingga nantinya dapat mempertajam analisis penulis yang berpedoman pada hasil wawancara secara langsung yang dipadukan dengan teori yang relevan dengan objek penelitian.

Analisis data yang digunakan adalah melalui pendekatan kuantitatif, yaitu menjawab dan memecahkan masalah-masalah dengan melakukan pemahaman dan pendalaman secara menyeluruh dan tuntas dari objek yang di teliti agar di peroleh gambaran yang jelas.

E. Jadwal Kegiatan

Tabel III.2 : Jadwal Penelitian Tentang Evaluasi Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis

No	Materi yang dilaksanakan	Oktober 2017			Oktober 2017			November 2017			Desember 2017			Januari 2018		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1	Penyusunan Up															
2	Seminar															
3	Riset															
4	Penelitian Lapangan															
5	Analisa Data															
6	Bimbingan Skripsi															
7	Perbaikan Bab Perbab															
8	Acc. Skripsi															
9	Ujian Skripsi															
10	Revisi Skripsi															
11	Penggandaan Skripsi															

F. Rencana Sistematika Laporan Penelitian

Penyusunan laporan ini dapat dikemukakan berdasarkan sistematika penelitian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian

BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR

Pada bab ini berisikan penguraian dari pengertian, definisi konsep dan teori-teori yang menyangkut daftar pustaka. Dilanjutkan dengan kerangka pikir, konsep operasional dan operasional variabel pengukuran variabel.

BAB III METODE PENELITIAN

Metode penelitian ini berisi tentang tipe penelitian, lokasi penelitian, populasi dan sampel, teknik penarikan sampel, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, jadwal kegiatan penelitian dan rencana sistematika laporan penelitian.

BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai deskripsi dan gambaran umum tentang situasi dan kondisi lokasi penelitian.

BAB V HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas permasalahan yang akan penulis teliti mengenai Evaluasi Pelayanan Di Kantor Unit Pelaksana Teknis Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan Bengkalis dan Kecamatan Bantan Kabupaten Bengkalis (Studi Pengurusan Akta Kelahiran).

BAB VI PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan dari hasil penelitian yang penulis temukan dan diberikan saran atas temuan tersebut.

