

DAFTAR KEPUSTAKAAN

A. Buku

- Syafiie, Inu Kencana. 2005. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*, Bandung, Aditama
- Ndaraha, Taliziduhu. 2003. *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru)*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Munaf, Yusri. 2015. *Hukum Administrasi Negara*. Marpoyan Tujuh
- Sedarmayanti. 2004. *Good Governance Kepemerintahan Yang Baik Bagian Kedua Edisi Revisi*. Mandar Maju
- Syafiie, Inu Kencana. 2005. *Manajemen Pemerintahan*. Pustaka Reka Cipta
- Manullang. 2013. *Teori Manajemen Komprehensif Integralistik*. Salemba Empat
- Kansil, Christine. 1984. *Pengantar Ilmu Hukum Indonesia*. Rineka Cipta
- Magnar, Kuntuna. 1991. *Beberapa Masalah Hukum Tata Negara Indonesia*. Alumni
- Rasyid, Ryaas. 2010. *Otonomi Daerah: Dalam Negara Kesatuan*. Pustaka Pelajar
- Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara
- Jiana. 2005. *Manajemen Pelayanan Publik*. Pustaka Setia
- Arikunto Suharsini. 2004. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Pratik*. Rineka Cipta
- Dunn N William. 2004. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik Edisi Kedua*. Gadjah Mada University Press

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang : *Pemerintahan Daerah.*

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2013 tentang *Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang : *Administrasi*

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang: *Pelayanan Publik*

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang : *Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.*

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 15 Tahun 2014 tentang: *Pedoman Standar Pelayanan*

Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 tentang : *Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan*

Peraturan Daerah Nomor 02 Tahun 2009 Tentang : *Administrasi Kependudukan Kabupaten Bengkalis*

Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 64 Tahun 2012 Tentang : *Tugas Pokok dan Fungsi Serta Rincian Tugas Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis*