### **BAB III**

# **METODE PENELITIAN**

# A. Tipe Penelitian

Sesuai dengan permasalahan penelitian maka metode penelitian yang digunakan adalah *Metode Kuantitatif* dengan tipe penelitian *Survey*. Penelitian survey dibatasi pada penelitian yang datanya di kumpulkan dari sampel atau populasi untuk meneliti seluruh populasi dengan demikian penelitian survey secara komplit adalah penelitian adalah penelitian yang mengambil sampel dari satu populasi dengan menggunakan kusioner sebagai alat pengumpul data yang pokok, dan penelitian survey ini akan menuntun peneliti dalam membuat daftar pertanyaan berupa kusioner yang dimaksud di atas untuk disebarkan kepada populasi atau sampel yang sudah ditentukan. (Singarimbun, 2005;3).

# B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan Terminal Duri Bestari Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau. Alasan penulis memilih lokasi penelitian tersebut karena Terminal Duri Bestari merupakan salah satu terminal yang memiliki potensi yang cukup besar dalam penerimaan retribusi terminal akan tetapi pada saat ini terminal tersebut tidak beroperasi maksimal.

# C. Populasi dan Sampel

# 1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang di tetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian di tarik kesimpulannya (Sugiyono, 2005;90).

Sebagai populasi dalam penelitian ini adalah Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis, Kepala Bidang Angkutan Jalan Dan Pemadu Moda Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis, Kepala Seksi Angkutan Orang Dalam Trayek Terminal Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis, Kepala UPT Terminal Duri Bestari, Supir Angkutan Penumpang di Kecamatan Mandau, dan Calon Penumpang Yang Sudah Membeli Tiket.

# 2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel dalam penelitian dari populasi itu. (Sugiono. 2012:116).

Tabel III.1: Populasi dan Sampel

NO	Populasi	Jumlah Populasi	Sampel	Persentase			
1	Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis	1 orang	1 orang	100%			
2	Kepala Bidang Angkutan Jalan Dan Pemadu Moda Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis	1 orang	1 orang	100%			

3	Kepala Seksi Angkutan Orang	1 orang	1 orang	100%			
	Dalam Trayek Terminal Dinas						
	Perhubungan Kabupaten Bengkalis						
4	Kepala UPT Terminal Duri Bestari	1 orang	1 orang	100%			
				_			
5	Supir Angkutan Penumpang di	15 orang	15 orang	100%			
	Kecamatan Mandau						
6	Masyarakat Pengguna Jasa Angkot	210	68 orang	100%			
		orang	MUAN.				
	Jumlah	229	87 orang	100%			
	LERSITAS IS	/ orang					
G1	D' D I I I I I I	D 11/1/10	2010				

Sumber: Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis, 2018

# D. Teknik Penarikan Sampel

Dalam penelitian ini penarikan sampel dilakukan dengan beberapa metode yaitu:

Untuk Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis, Kepala Bidang Angkutan Jalan Dan Pemadu Moda Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis, Kepala Seksi Angkutan Orang Dalam Trayek Terminal Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis, Kepala UPT Terminal Duri Bestari, Supir Angkutan Penumpang di Kecamatan Mandau, dan Calon Penumpang, karena jumlahnya relatif sedikit maka penarikan sampelnya menggunakan teknik *Sensus* yaitu penulis menggunakan secara keseluruhan dari jumlah populasi yang ada untuk dijadikan responden.

Untuk penulis menggunakan teknik *Accidental Sampling* yaitu penulis menentukan sampel dengan cara kebetulan atau yang mudah di jumpai. Dalam hal ini penulis menetapkan sebesar 15 orang dan jumlah sampel dapat berubah sesuai dengan kebutuhan penelitian.

### E. Jenis Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitiaan ini adalah sebagai berikut:

- Data Primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung dari responden melalui penelitian lapangan, baik berupa informasi wawancara maupun kuisoner. Dalam penelitian ini data primer yang dibutuhkan adalah data yang berhubungan dengan Analisis Pengelolaan Terminal Duri Bestari Oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis
- 2. Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh melalui buku, dokumen, dan data yang telah tersedia Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis. Sedangkan dari perpustakaan untuk mendapatkan teori-teori tertentu yang relevan dengan permasalahan penelitian termasuk perundangundangan yang berkaitan dengan hal tersebut. Data sekunder tersebut adalah gambaran umum Kabupaten Bengkalis dan gambaran umum Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis serta struktur organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis.

### F. Teknik Pengumpulan Data

Adapun Teknik Pengumpulan Data yaitu guna untuk memperoleh data yang akurat dalam penelitian ini maka digunakan beberapa teknik pengumpulan data yaitu:

## 1. Kuesioner

Kuesioner adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden informasi dan responden dalam arti laporan

tentang pribadinya, atau hal-hal yang ia ketahui. Kuesioner dapat dibedakan beberapa jenis tergantung dari sudut pandang :

- a. Dipandang dari cara menjawab ada kuesioner terbuka dan Kuesioner tertutup. Kuesioner terbuka yaitu memberi kesempatan kepada responden untuk menjawab dengan kalimatnya sendiri. Kuesioner tertutup yaitu yang sudah disediakan jawabannya sehingga responden tinggal memilih.
- b. Dipandang dari jawaban yang diberikan ada Kuesioner langsung dan ada Kuesioner tidak langsung. Kuesioner Langsung yaitu responden menjawab tentang dirinya. Kuesioner tidak langsung yaitu responden menjawab tentang orang lain.
- c. Dipandang dari bentuknya maka ada Kuesioner pilihan ganda dan ada Keusioner isian, check () pada kolom yang sesuai, dan ranting scale yaitu sebuah pernyataan diikuti oleh kolom-kolom yang menunjukan tingkatantingkatan, misalnya mulai dari sangat setuju sampai ke sangat tidak setuju.

### 2. Observasi

Yaitu merupakan teknik yang dilengkapi dengan format atau blangko pegamatan sebagai instrumen. Format yang disusun berisi item-item tentang kejadian atau tingkah laku yang digambarkan akan terjadi Observasi atau yang disebut pula pengamatan, meliputi kegiatan pemuatan perhatian terhadap suatu objek dengan menggunakan seluruh alat indra.

### 3. Wawancara

Yaitu pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab langsung dengan responden secara langsung dilokasi penelitian, untuk memperoleh data yang berhubungan dengan penelirtian.

## a. Wawancara Langsung

Pewawancra mengunakan daftar pertanyaan yang telah d<mark>ibu</mark>at sebelumnya. Semua yang diwawancarai mendapatkan pertanyaan yang sama.

# b. Wawancara Tidak Langsung

Dalam wawancara tidak langsung. Pewawancara memberikan rangsangan atau umpan kepada masyarakat untuk berbicara. Dengan demikian pewawancara memberikan pertanyaan yang berbeda untuk orang yang berbeda.

### 4. Dokumentasi

Yaitu teknik mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang digunakan untuk memperoleh keadaan lokasi penelitian yang dilakukan dengan pencatatan atau pendokumentasian yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.

# G. Teknik Analis Data

Dalam penganalisan data yang telah yang dikumpulkan melalui hasil penelitian lapangan sesuai dengan sifat dan jenisnya, kemudian dianalisis secara kuantitatif serta dibahas dengan mengunakan metode deskriptif, yaitu membahas data yang terkumpul dan dihubungkan dengan keadaan yang sebenarnya serta dikaitkan dengan teori yang ada.

# Perpustakaan Universitas Islam Riau

# H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian

Tabel III.2 Jadwal Waktu Penelitian Tentang Analisis Pengelolaan

Terminal Duri Bestari Oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis

		Jenis Kegiatan		Bulan, minggu dan Tahun Ke																		
	No		JULI 2018			AGUSTUS				SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				
	110					2018			2018			2018			2018							
		1	1	2	3	4	M.	2	3	4	1	2	3	40	1	2	3	4	1	2	3	4
NON	1 Dol	Penyusunan UP Dan Bimbingan	1		1	1	Y		2	1			35									
CH III	2	Seminar UP	ľ	2		Y				7	K	9		3		2						
CIL	3	Revisi UP	Ŋ,	4		Y	A	A		7	VE	100		K		3	4					
TH attaian A	4	Revisi Kuissoner	ľ				N	E	ŞI.	1		))). 		S		3	3					
	5	Survay Lapangan	I		ĥ		F	E	K	AN		AF	U			E	1					
die	6	Analisis Data	1	M	h				Ž		N P	1				9	1					
· ATTITUTE .	7	Penyusunan Laporan Hasil Penelitian			8	2		^		S-30	- A		ď									
	8	Konsultasi Revisi Skripsi								0												
	9	Ujian Konferehenshif Skripsi																				
	10	Revisi dan Pengesahan Skripsi																				
	11	Penggadaan dan Penyerahan Skripsi																				

# Dokumen ini adalah Arsip Milik: Perpustakaan Universitas Islam Riau

