

## **Analisis Pengelolaan Terminal Duri Bestari Oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis**

### **ABSTRAK**

**Yogi Hanafi  
157310775**

Kata kunci : *Pengelolaan Terminal, Terminal Duri Bestari*

Pengelolaan adalah proses yang membantu merumuskan suatu kebijakan dan tujuan organisasi atau proses yang memberikan pengawasan pada suatu yang terlibat dalam pelaksanaan dan pencapaian tujuan. Untuk menjamin terlaksananya pengelolaan Terminal Duri Bestari oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis perlu adanya sistem pengelolaan yang baik pula, baik itu dari Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis maupun masyarakat di sekitar Terminal Duri Bestari. Permasalahan yang muncul yakni sarana dan prasarana yang belum memadai. Dengan demikian, tujuan penelitian untuk mengetahui bagaimana pengelolaan Terminal Duri Bestari Kabupaten Bengkalis dan apa saja hambatan-hambatan dalam pengelolaan Terminal Duri Bestari oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis.

Tipe penelitian ini adalah kuantitatif dengan tipe penelitian survey, dengan lokasi penelitian di Terminal Duri Bestari dan Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis. Jenis dan sumber data yang digunakan data primer dan data sekunder, sedangkan pengumpulan data melalui hasil observasi, survey, wawancara, dan kuesioner penelitian. Setelah data-data diperoleh lalu dikelompokkan menurut jenisnya dalam sebuah tabel, kemudian data tersebut di analisis dan di hubungkan dengan teori-teori dalam bentuk uraian sehingga kesimpulan dapat di ambil.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui Pengelolaan Terminal Duri Bestari oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis sudah cukup baik dengan persentase 41,38%. Hal ini didasari dari kenyataan yang ditemui yakni a) Perencanaan sudah cukup baik tapi tetapi tetap perlu ditingkatkan sehingga pengelolaan berjalan dengan baik. b) Pengorganisasian berada pada kategori cukup baik namun harus lebih dimaksimalkan. c) Penggerakan berada pada kategori cukup baik. d) Pengawasan berada pada kategori baik.

*Analysis Of The Bestari Terminal Management Of The Duri By The  
Government Of The Bengkalis District*

**ABSTRACT**

**Yogi Hanafi  
157310775**

*Keywords: Terminal Management, Terminal Duri Bestari*

*Management is a process that helps formulate a policy and organizational goals or processes that provide oversight on an involved in the implementation and achievement of goals. To ensure the implementation of management of the Bestari Duri Terminal by the Bengkalis Regency Transportation Service, a good management system is also needed, both from the Bengkalis District Transportation Service and the people around Terminal Duri Bestari. Problems that arise are facilities and infrastructure that have not been adequate. Thus, the purpose of the study was to find out how the management of Bengkalis Duri Bestari Terminal and what are the obstacles in the management of the Bestari Duri Terminal by the Transportation Service Office of Bengkalis Regency.*

*This type of research is quantitative with the type of survey research, with the research location at the Duri Bestari Terminal and the Office of the Transportation Office of Bengkalis Regency. Types and sources of data used primary data and secondary data, while collecting data through the results of observations, surveys, interviews, and research questionnaires. After the data is obtained and then grouped according to its type in a table, then the data is analyzed and connected with theories in the form of description so that conclusions can be taken.*

*Based on the results of the study, it is known that the Bestari Duri Terminal Management by Bengkalis Regency Government is quite good with a percentage of 41.38%. This is based on the reality found, namely: a) Planning is good enough but it still needs to be improved so that the management runs well. b) Organizing is in a fairly good category but must be maximized. c) Movement is in a fairly good category. d) Supervision is in the good category.*