

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>  |      |
| <b>PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING</b> .....   | ii   |
| <b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI</b> .....  | iii  |
| <b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....   | iv   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | v    |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | vii  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | ix   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | xi   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b> .....   | xii  |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | xiii |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | xiv  |
| <br>  |      |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN</b>  |      |
| A. LatarBelakang Masalah.....   | 1    |
| B. Perumusan Masalah.....   | 10   |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....  | 10   |
| <br>  |      |
| <b>BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR</b>  |      |
| A. Studi Kepustakaan.....   | 12   |
| 1. Ilmu Pemerintahan.....   | 12   |
| 2. Kebijakan Publik.....  | 14   |
| 3. Implementasi Kebijakan Publik.....   | 18   |
| 4. Kebijakan Perizinan.....   | 21   |
| B. Kerangka Pikiran.....  | 25   |
| C. Konsep Operasional.....  | 26   |
| D. Operasional Variabel.....  | 27   |
| E. Teknik Pengukuran.....   | 28   |
| <br>  |      |
| <b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>  |      |
| A. Tipe Penelitian.....   | 31   |
| B. Lokasi Penelitian.....   | 31   |
| C. Populasi dan Sampel.....   | 31   |
| D. Teknik Penarikan Sampel.....   | 32   |
| E. Jenis dan Sumber Data.....   | 33   |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....   | 33   |
| G. Teknik Analisis Data.....  | 34   |
| H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian.....  | 35   |
| <br>  |      |
| <b>BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>   |      |
| A. Gambaran Umum Kota Pekanbaru.....  | 36   |
| B. Gambaran Umum Umum Dinas Penanaman Modal dan<br>Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru..... | 43   |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>  |           |
| A. Identitas Responden.....   | 64        |
| B. Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2012<br>Tentang Retribusi Izin Gangguan terhadap usahawarung nasi/makan<br>di Kelurahan Simpang Tiga..... | 66        |
| C. Faktor Penghambat Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Izin Gangguan Di Kelurahan Simpang Tiga.....               | 87        |
| <b>BAB VI : PENUTUP</b>   | 88        |
| A. Kesimpulan.....  | 88        |
| B. Saran.....   | 90        |
| <b>DAFTAR KEPUSTAKAAN.....</b>  | <b>90</b> |

## DAFTAR TABEL

| Tabel   | Hlm |
|---|-----|
| I.I Jumlah Usaha Warung Nasi/Makan Yang Ada Di Kelurahan Simpang Tiga.....  | 8   |
| .....   |     |
| II.I Operasional Variabel Penelitian Tentang Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Izin Gangguan terhadap usahawarung nasi/makan di Kelurahan Simpang Tiga.....                         | 28  |
| III.1 Populasi dan Sampel.....  | 32  |
| III.2 Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian Tentang Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Izin Gangguan terhadap Usaha Warung Nasi/Makan di Kecamatan Bukit Raya Kelurahan Simpang Tiga..... | 35  |
| V.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....   | 64  |
| V.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....  | 65  |
| V.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....   | 66  |
| V.4 Tanggapan Dari Pemilik Warung Makan Mengenai Komunikasi Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Izin Gangguan Di Kelurahan Simpang Tiga.....                                    | 68  |
| V.5 Tanggapan Dari Staf Seksi Pelayanan Perizinan Mengenai Komunikasi Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Izin Gangguan Di Kelurahan Simpang Tiga.....                          | 69  |
| V.6 Tanggapan Dari Pemilik Warung Makan Mengenai Sumber Daya Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Izin Gangguan Di Kelurahan Simpang Tiga.....                                   | 73  |
| V.7 Tanggapan Dari Staf Seksi Pelayanan Perizinan Mengenai Sumber Daya Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Izin Gangguan Di Kelurahan Simpang Tiga.....                         | 74  |

|      |  |    |
|------|--|----|
| V.8  | Tanggapan Dari Pemilik Warung Makan Mengenai Disposisi Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Izin Gangguan Di Kelurahan Simpang Tiga.....                    | 78 |
| V.9  | Tanggapan Dari Staf Seksi Pelayanan Perizinan Mengenai Disposisi Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Izin Gangguan Di Kelurahan Simpang Tiga.....          | 79 |
| V.10 | Tanggapan Dari Pemilik Warung Makan Mengenai Struktur Birokrasi Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Izin Gangguan Di Kelurahan Simpang Tiga.....           | 82 |
| V.11 | Tanggapan Dari Staf Seksi Pelayanan Perizinan Mengenai Struktur Birokrasi Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Izin Gangguan Di Kelurahan Simpang Tiga..... | 83 |
| V.12 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Izin Gangguan Di Kelurahan Simpang Tiga.....                                       | 85 |



## DAFTAR GAMBAR

| Gambar |  | Hlm |
|--------|--|-----|
| I.1    | Standar Operasional Prosedur Dalam Pengurusan Izin Gangguan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru.....  | 6   |
| II.I.  | Kerangka Pikir Penelitian Tentang Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Izin Gangguan terhadap usaha warung nasi/makan di Kelurahan Simpang Tiga ..... | 26  |





Dokumen ini adalah Arsip Miik :

**Perpustakaan Universitas Islam Riau**