

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Penelitian ini bersifat survey – deskriptif, yakni menggambarkan kenyataan yang ditemui dilapangan secara apa adanya. Penggunaan metode ini bertujuan untuk mengukur secara cermat fungsi Camat dan aparaturnya dalam melaksanakan pelayanan publik di Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam dengan menggunakan analisa kuantitatif melalui penggambaran sistematis dan menghimpun fakta-fakta yang ada. Survey dibatasi pada penelitian yang datanya dikumpul dari sampel yang mewakili seluruh populasi.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam, alasan memilih Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam sebagai objek penelitian karena Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam mempunyai fungsi dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Selain itu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat belum bisa menyelenggarakan pelayanan publik dengan baik.

C. Populasi dan Sampel

Adapun yang menjadi populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh petugas yang ada pada Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam dan masyarakat yang mengurus pelayanan di Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam.

Untuk lebih jelasnya jumlah populasi dan sampel dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel III, 1 : Distribusi Jumlah Sampel Penelitian Tentang Analisis Pelayanan Surat Keterangan Ganti Rugi Tanah di Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam Kabupaten Rokan Hulu.

No	Klasifikasi Populasi	Jumlah Populasi	Jumlah Sampel
1	Camat	1	1
2	Sekcam	1	1
3	Kasi Pemerintahan	1	1
4	Staf Pemerintahan	3	2
5	Masyarakat Yang Menerima Pelayanan SKGR Tanah	59	15
Jumlah		64	20

Sumber : Modifikasi Penulis, 2015

Yang menjadi populasi ini adalah seluruh objek penelitian yakni yang terlibat dengan pemberian pelayanan mulai dari proses hingga pengesahan surat-surat yakni Camat, Sekcam, Kasi Pelayanan Umum dan Staf pemberi pelayanan serta masyarakat yang menerima pelayanan sehingga dari keseluruhan populasi didapatkan 19 sampel penelitian.

D. Teknik Penarikan Sampel

Penarikan sampel untuk populasi di Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam dilakukan secara sensus mengingat populasi kecil dan mudah dihubungi atau ditemui. Sementara itu untuk masyarakat diambil dengan menggunakan teknik insidental sampling yang telah berurusan di Kantor Camat Pagaran Tapah dengan mengambil 20 orang dari jumlah masyarakat yang mengurus, kemudian untuk camat dijadikan informan.

E. Jenis Sumber Data

1. Data primer yaitu data utama yang diperoleh secara langsung dari responden dimana data-data tersebut meliputi :
 - a. Kegiatan dan pelayanan publik
 - b. Faktor- faktor penghambat dalam pelayanan publik
2. Data sekunder yaitu data pelengkap yang menyangkut dengan gambaran Kecamatan Pagaran Tapah, gambaran geografis, kondisi kependudukan dan mata pencaharian penduduk serta gambaran umum lainnya. Data ini diperoleh dari data yang ada di Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam.

F. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dibutuhkan dalam penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan teknik berikut :

1. Observasi yaitu melakukan pengamatan langsung dilapangan terhadap objek penelitian yang berkaitan dengan pelaksanaan pelayanan publik di Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam.
2. Kuesioner atau angket yaitu menyusun daftar pertanyaan secara tertulis sesuai pokok permasalahan penelitian yang disebarakan kepada responden terpilih untuk diisi berdasarkan alternatif jawaban yang ada.
3. Wawancara, yakni proses tanya jawab langsung secara lisan dengan sebagian responden yang dianggap perlu berpedoman pada daftar pertanyaan yang sudah disiapkan sebelumnya.

G. Teknik Analisis Data

Setelah data yang diperlukan terkumpul menurut jenisnya, kemudian dianalisa secara deskriptif yaitu melalui pendekatan kuantitatif berdasarkan frekuensi tanggapan responden yang disajikan dalam bentuk tabel-tabel dan uraian penjelasan tentang pelayanan publik di Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam.

H. Jadwal Kegiatan Penelitian

Jadwal waktu kegiatan penelitian pada Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam, dapat diuraikan pada tabel di bawah ini :

Tabel III. 3. Jadwal dan Waktu Penelitian

No	Keterangan	Tahun 2015 Bulan/Minggu																				
		Agustus				Oktober				November				Desember				Januari				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Penyusunan Proposal																					
2	Seminar UP																					
3	Revisi UP																					
4	Revisi Kuisisioner																					
5	Rekomendasi Survy																					
6	Survy Lapangan																					
7	Analisis Data																					
8	Penyusunan Laporan Hasil Penelitian																					
9	Konsultasi Revisi Skripsi																					
10	Ujian Konfrehensif																					
11	Revisi Skripsi																					
12	Penggandaan Skripsi																					

Sumber : Modifikasi Penulis, 2015