

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Barata, atep adaya, 2004. *Dasar – dasar pelayanan prima*. Jakarta, gramedia pustaka utama
- Budiarjo, miriam, 2004. *Dasar – dasar ilmu politik*. Jakarta, gramedia pustaka utama
- Djaenuri, aries, 2008. *Reformasi pelayanan publik*. Jakarta, bumi aksara
- Dwiyanto, agus, 2005. *Manajemen good governance melalui pelayanan publik*. Gadjah mada university press.
- Kansil, CST, dan christine, 2003. *Sistem pemerintahan indonesia*. Jakarta, bumi aksara
- Labolo, muhadam, 2008. *Memahami ilmu pemerintahan*. Jakarta, rajawali press
- Sinambela, lijan poltak, 2006. *Reformasi pelayanan publik*, edisi mei. 2006. Jakarta, sinar grafika offset
- Moenir, AS. 2010. *Manajemen pelayanan umum di indonesia*. Jakarta, bumi aksara
- Moeleng, lexi j, *metodologi penelitian kualitatif edisi revisi*. 2008. Jakarta, rosda
- Ndraha, taliziduhu, 2003. *Kybernology (ilmu pemerintahan baru)*. Jakarta, rineka cipta
- Ndraha, taliziduhu, 2003. *Kybernology beberapa konstruksi utama*. Jakarta, sirao credentia center
- Ndraha, taliziduhu, 2003. *Metodologi ilmu pemerintahan*. Jakarta, rineka cipta
- Rahman, hidayat, 2009. *Ilmu pemerintahan*. Jakarta, rineka cipta
- Ratminto & septi, atik winarsih, 2012. *Manajemen pelayanan*. Yogyakarta, pustaka pelajar.
- Syafiee, inu kencana, 2002. *Ilmu pemerintahan*. Bandung, mandar maju

Syafiee, inu kencana, 2007. *Pengantar ilmu pemerintahan cetakan kedua*. Bandung
PT. Rineka aditama

Syafiee, inu kencana, 2003. *Sistem administrasi negara*. Jakarta, bumi aksara

Siagian sondang P, 2004. *Filsafat administrasi negara*. Jakarta, PT. Gramedia

Subarsono, AG, 2008. *Analisis kebijakan Publik*. Yogyakarta, pustaka pelajar

Sugiyono, 2003. *Metode penelitian administrasi*. Jakarta, alfabeta

Usman, husaini, 2011. *Metodologi penelitian sosial*. Jakarta, bumi aksara

Wasistiono, sadu. 2003. *Kapita selekta manajemen pemerintahan daerah*. Bandung,
fokus media

Dokumentasi :

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1960 Tentang Peraturan
Dasar Pokok – Pokok Agraria

Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang – Undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2009 Tentang Kecamatan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2004 Tentang
Pedoman Tata Laksana Pelayanan Prima/Publik

Buku Pedoman Penyusunan Penelitian (UP)