

**ANALISIS PELAYANAN SURAT KETERANGAN GANTI RUGI TANAH
DI KANTOR CAMAT PAGARAN TAPAH DARUSSALAM
KABUPATEN ROKAN HULU**

ABSTRAK

Oleh

YOPI ARDIAN

Kata Kunci: Analisis Pelayanan, Surat Keterangan Ganti Rugi

Penelitian Ini Bertujuan Untuk Mengetahui Dan Menjelaskan Mengenai Pelayanan Surat Keterangan Ganti Rugi Tanah Di Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam Kabupaten Rokan Hulu. Populasi Dalam Penelitian Ini Adalah Seluruh Petugas Yang Ada Pada Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam Dan Masyarakat Yang Mengurus Pelayanan Di Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam Kabupaten Rokan Hulu. Teknik Penarikan Sampel Dengan Mengambil 10 Orang Yang Sedang Mengurus Dan Dengan Teknik Sensus Sampling, Sedangkan Teknik Pengambilan Sampel Camat, Camat Sebagai Informan. Teknik Pengumpulan Data Dalam Penelitian Ini Adalah Wawancara, Kuisioner, Dan Observasi. Dari Analisa Data Dapat Disimpulkan Bahwa Pelayanan Surat Keterangan Ganti Rugi Tanah Di Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam Kabupaten Rokan Hulu Cukup Baik , Dan Bisa Dilihat Dari Indikator Prosedur, Waktu, Biaya, Produk, Sarana Dan Prasarana, Dan Kompetensi Petugas Dapat Di Simpulkan Pelayanan Surat Keterangan Ganti Rugi Tanah Di Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam Sudah Cukup Baik. Kemudian Dilihat Dari Masih Banyak Nya Masyarakat Yang Tidak Memahami Mengenai Mekanisme, Prosedur, Dan Persyaratan Pengurusan SKGR Di Karenakan Tidak Adanya Informasi Yang Di Berikan Oleh Pihak Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam Dalam Bentuk Poster Atau Di Papan Pengumuman. Dalam Pemberian Informasi Pelayanan Surat Keterangan Ganti Rugi Tanah Di Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam Kabupaten Rokan Hulu.