

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Metode penelitian yang digunakan ialah metode kuantitatif yaitu dengan tipe penelitian deskriptif, yakni penelitian yang menggunakan sejumlah sampel (responden) sebagai data primer yakni data yang diperoleh dari sampel dijadikan sebagai bahan utama menganalisis keberadaan objek dari variabel yang di teliti.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian inidilakukan di Dinas Perhubungan di Kota Pekanbaru yang beralamat di Jalan Dr. Sutomo, no 88, Sekip, Lima puluh Kota Pekanbaru. Adapun alasan pemilihan lokasi ini adalah karena instansi ini merupakan salah satu yang mempunyai tugas dalam pelayanan terhadap tranportasi umum yang ada di wilayah Provinsi Riau, dan instansi ini juga mempunyai peranan penting dalam melindungi dan menjaga keberadaan transportasi sesuai dengan visi dan misi yang telah ditetapkan oleh Dinas Perhubungan di Kota Pekanbaru.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Menurut sugiyono (2016;80) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang di tentukan oleh peneliti untuk di pelajari dan kemudian di tarik kesimpulan.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang di miliki oleh populasi tersebut (sugiyono,2016;80)

Adapun yang menjadi populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah Dinas Perhubungan di Kota Pekanbaru yang mempunyai tugas sebagai menanggulangi pelayanan transportasi umum dan juga masyarakat yang ikut berpartisipasi dalam transportasi.

Tabel III.2 Populasi dan Sampel Penelitian di Dinas Perhubungan di Kota Pekanbaru

No	Sub Populasi	Populasi	Sampel	Presentase (%)
1	Kepala Dinas Perhubungan	1	1	100%
2	Sekeretaris Dinas Perhubungan	1	1	100%
3	Kepala Bidang Dinas Perhubungan	1	1	100%
4	Masyarakat	~	40	~
	Jumlah	~	43	~

Keterangan : YuniAstuti, 2018

D. Teknik Penarikan Sampel

Teknik Penarikan Sampel dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk bagian Dinas Perhubungan, dilakukan *Teknik Sensus* dengan pengambilan keseluruhan populasi menjadi sampel, karena jumlah populasinya sedikit dan mudah terjangkau oleh peneliti.

2. Untuk masyarakat yang berada di Riau, digunakan teknik penarikan sampel *Simple Random Sampling* pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu.

E. Jenis Sumber Data

1. Data primer merupakan sumber data yang diperoleh langsung dari responden melalui wawancara, angket (kuesioner) dan observasi. Berupa identitas responden dan tanggapan responden tentang bagaimana pelaksana tugas Dinas Perhubungan terhadap pelayanan transportasi umum di Kota Pekanbaru.
2. Data sekunder merupakan sumber data dan informasi dan keterangan dari instansi yang berhubungan dengan penelitian ini. Data ini berupa arsip, literature serta laporan tertulis yang berhubungan dengan penjelasan mengenai pelaksanaan tugas Dinas Perhubungan terhadap pelayanan transportasi umum di Kota Pekanbaru.

F. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data dan informasi lebih valid, maka teknik pengumpulan data yang digunakan adalah :

1. Observasi

Teknik pengumpulan data melalui pengamatan gejala atau kondisi, baik yang bersifat fisik maupun non fisik dengan menggunakan idera atau nalar penulis. Berdasarkan observasi mengenai pelaksanaan tugas Dinas Perhubungan di Kota Pekanbaru, penulis masih menemukan lokasi

terjadinya pelayanan transportasi umum dengan waktu kejadian yang cukup lama, atau masih belum di tanggulangi.

2. Wawancara

Dalam penelitian ini, penulis mengumpul data melalui wawancara dengan responden, penulis menyiapkan instrument penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan secara tertulis, yang dijadikan oleh penulis sebagai alat bantu untuk mewawancarai responden dalam proses pengumpulan data informasi.

3. Angket (kuisisioner)

Selain wawancara penulis juga menggunakan kuisisioner sebagai alat pengumpulan data yaitu penulis membagikan sejumlah daftar pertanyaan kepada responden untuk menggali informasi tentang Obsevasi mengenai pelaksanaan tugas yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan terhadap pelayanan transportasi umum di Kota Pekanbaru.

G. Teknik Analisis Data

Setelah semua data yang dikumpulkan melalui teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, selanjutnya dikelompokkan dan diolah menurut jenisnya setelah itu di analisis secara deskriptif, yaitu suatu analisa yang berusaha memberikan gambaran terperinci berdasarkan kenyataan atau fakta-fakta dilapangan dan hasilnya akan disajikan dan dilengkapi dengan uraian-uraian serta keterangan yang mendukung untuk dapat diambil kesimpulan.

Usaha mendeskripsikan fakta-fakta itu pada tahap pemulaan tertuju pada usaha mengemukakan gejala-gejala secara lengkap dalam aspek yang di selidiki agar jelas keadaan kondisi sebenarnya. Penemuan gejala-gejala itu berarti tidak sekedar menunjukkan distribusinya, akan tetapi termasuk usaha mengemukakan hubungannya satu dengan yang lain di dalam aspek yang di teliti.

H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian

Jadwa waktu kegiatan penelitian tentang evaluasi pelaksanaan Tugas Dinas Perhubungan Terhadap Pelayanan Transportasi Umum di Kota Pekanbaru yang direncanakan mulai pada bulan Desember tahun 2017 sampai dengan April 2018 seperti rincian penggunaan waktu kegiatan seperti yang tertera pada tabel berikut ini:



Tabel III . 3 : Jadwal waktu kegiatan penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Perhubungan Dalam Mengawasi Angkutan Umum di Kota Pekanbaru.

No	Jenis kegiatan	BulandanMingguke-																				
		Desember				Januari				Febuari				Maret				April				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Persiapan&Penyusunan up	■																				
2	Seminar UP		■																			
3	Perbaikan UP			■																		
4	Tujuanpembimbing			■	■	■	■															
5	Analisis data										■											
6	Bimbinganskripsi											■										
7	Perbaikan Bab ke Bab												■	■	■	■						
8	Accskripsi																		■			
9	Ujianskripsi																			■		
10	Perbaikan																				■	
11	Perbanyak/panda ngan																					■