

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	16
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	16
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR</b>	
A. Studi Kepustakaan .....	18
B. Kerangka Pikir .....	43
C. Konsep Operasional .....	45
D. Operasional Variabel.....	47
E. Teknik Pengukuran.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tipe Penelitian .....	51
B. Lokasi Penelitian.....	51
C. Populasi dan Sampel .....	51
D. Teknik Penarikan Sampel .....	52
E. Jenis dan Sumber data.....	53
F. Teknik Pengumpulan Data.....	53
G. Teknik Analisis Data.....	54
H. Jadwal Kegiatan Penelitian .....	55
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.....	57
B. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kota Pekanbaru .....	58
C. Jenis Pelayanan yang dilakukan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru..	59
D. Keadaan Pegawai Dinas Perhubungan Menurut Pendidikan.....	60
E. Keadaan Pegawai Dinas Perhubungan Menurut Pangkat/Golongan ....	61

F. Keadaan Sarana Pendukung Pekerjaan .....	62
G. Struktur Organisasi .....	63

**BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Identitas Responden .....	66
B. Tanggapan Responden .....	69
C. Hambatan Pengawasan Angkutan Umum.....	82

**BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	85

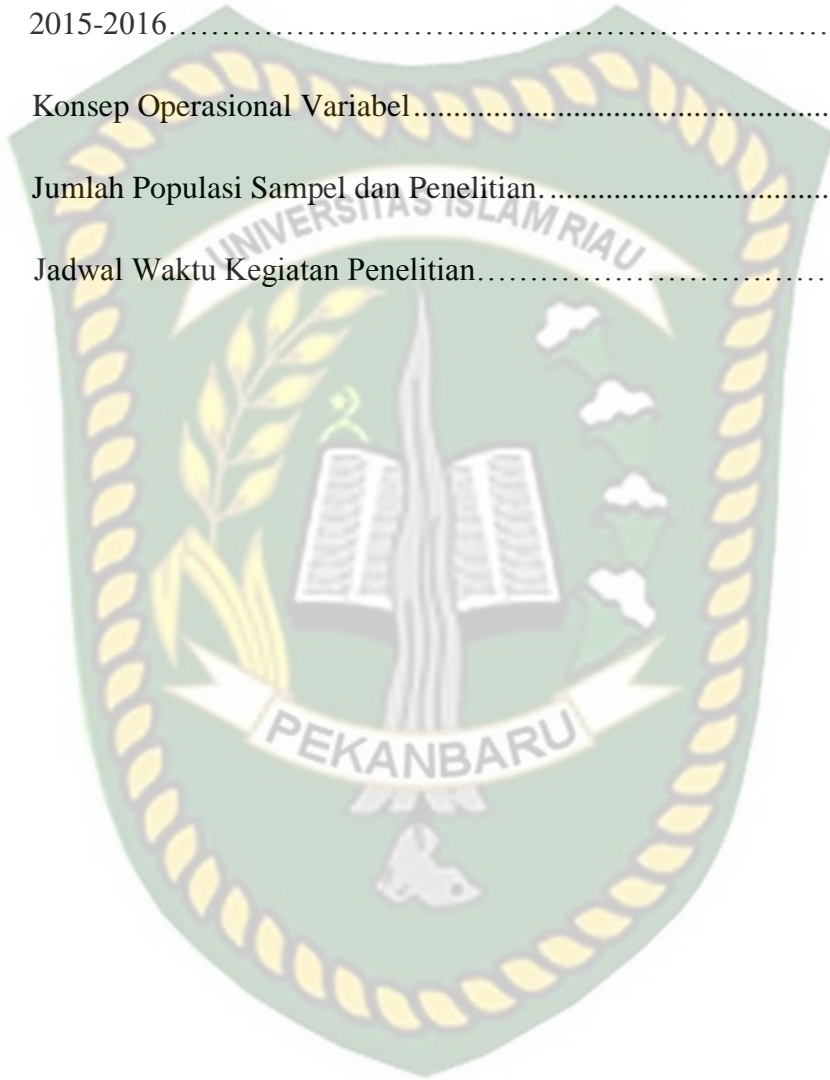
<b>DAFTAR KEPUSTAKAAN .....</b>	<b>87</b>
---------------------------------	-----------



## DAFTAR TABEL

### Tabel

I.1	Jumlah Armada Kota Pekanbaru Tahun 2015-2016.....	10
II.2	Jumlah Armada Bus Transmetro Pekanbaru yang beroperasi Tahun 2015-2016.....	11
III.1	Konsep Operasional Variabel.....	28
III.2	Jumlah Populasi Sampel dan Penelitian.....	33
III.3	Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian.....	35



## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

- II.1 Kerangka Pikir Tentang Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Pehubungan Komunikasi dan Informatika Terhadap Pelayanan Transportasi Pekanbaru di Kota Pekanbaru.....24



## SURAT PERYATAAN

Saya Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau peserta ujian konferensif Usulan penelitian yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuni Astuti  
NPM : 147310406  
Program Studi : Starata Satu (S1)  
Judul UP : Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Terhadap Pelayanan Transportasi Umum di Kota Pekanbaru

Atas naskah yang didaftarkan pada ujian konferensif ini beserta seluruh dokumen persyaratan yang melekat padanya dengan ini saya menyatakan :

1. Bahwa, naskah usulan penelitian ini adalah benar hasil karya saya sendiri (tidak karya pelagiat) yang saya tulis sesuai dan mengacu kepada kaidah-kaidah metode penelitian ilmiah dan penulisan karya ilmiah.
2. Bahwa, keseluruhan persyaratan administrasi, akademik dan keuangan yang melekat padanya benar telah saya penuhi sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Fakultas dan Universitas.
3. Bahwa, apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti secara syah bahwa saya ternyata melanggar dan atau belum memenuhi sebagian atau keseluruhan atas pernyataan butir 1 dan 2 tersebut di atas, maka saya menyatakan bersedia menerima sanksi pembatalan hasil ujian konferensif yang telah saya ikuti serta sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan Fakultas dan Universitas serta Hukum Negara RI.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa tekanan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 22 Oktober 2018

Pelaku pernyataan,

**Yuni Astuti**