

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Tipe penelitian yang digunakan adalah penelitian *servey*. Penelitian survey dibatasi pada penelitian yang ditanya dikumpulkan dari sampel atau populasi untuk mewakili seluruh populasi. Dengan demikian secara komplit adalah penelitian yang mengambil sampel dari suatu populasi dengan menggunakan kuisioner sebagai alat pengumpulan data yang pokok. Dan penelitian survey ini akan menuntun peneliti dalam membuat daftar pertanyaan berupa kuisioner yang dimaksud di atas untuk disebarakan kepada populasi yang sudah ditentukan.

B. Lokasi Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang ada, maka penelitian ini dilakukan di Kantor Kepala Desa Lubuk Terap Kecamatan Bandar Petalangan Kabupaten Pelalawan mengenai pelayanan pengurusan surat pengantar KK, KTP, Akta Kelahiran dengan alasan pada prasurvey yang dilakukan bertujuan mengumpul, menyusun, menganalisa, dan menginterpretasi arti dari data yang berlaku saat ini, sehingga segala aspek yang termasuk kedalam penelitian dengan masalah yang dicari terungkap yang bertujuan untuk mencapai tujuan peneliti agar mendapat gambaran tentang dinamika yang terjadi pada pelayanan pengurusan Surat Pengantar KK, KTP, Akta Kelahiran di Kantor Kepala Desa Lubuk Terap.

C. Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek dan subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono. 2005 : 90). Sedangkan sampel yaitu sebagian obyek yang diambil dari keseluruhan obyek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi (Notoatmojo,2003).

Untuk lebih jelasnya jenis dan besarnya jumlah responden dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel I.VI : Distribusi Jumlah Responden Penelitian Tentang Analisis Pelayanan dikantor KepalaDesa Lubuk Terap Kecamatan Bandar Petalangan Kabupaten Pelalawan

NO	Sub Populasi	Populasi	Sampel	Persentase
1.	Kepala desa lubuk terap	1	1	100%
2.	Sekretaris desa lubuk terap	1	1	100%
3.	Kaur pemerintahan	1	1	100%
4.	Kaur pelayanan	1	1	100%
5.	Masyarakat yang telah mengurus surat pengantar KK	49	10	50%
6.	Masyarakat yang telah mengurus surat pengantar KTP	84	10	40%
7.	Masyarakat yang telah mengurus surat pengantar Akta Kelahiran	21	10	50%
Jumlah		158	34	100%

Sumber : kantor kepala desa lubuk terap, 2017.

D. Teknik Penarikan Sampel

Bedasarkan pertimbangan susunan dan tujuan penelitian maka teknik penarikan sampel yang digunakan untuk unsur dari kantor kepala desa lubuk terap menggunakan teknik *Sensus*, yaitu seluruh responden dijadikan sampel.

sedangkan masyarakat yang mengurus surat pengantar KK menggunakan teknik *random sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel dari anggota populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi.

E. Jenis dan Sumber Data

1. Data Primer, yaitu data utama yang diperoleh langsung oleh peneliti dilapangan dari pihak pertama dalam hal responden terpilih sebagai sampel, yakni Analisis Pelayanan di Kantor Kepala Desa Lubuk Terap Kecamatan Bandar Petalangan Kabupaten Pelalawan.
2. Data Sekunder, yaitu data pendukung dalam penelitian yang dapat memberikan informasi berkenaan tentang penyelenggaraan pelayan publik di kantor kepala desa lubuk terap.

F. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Yaitu melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk mendapatkan informasi awal dan data sekunder dari kantor Kepala Desa Lubuk Terap Kecamatan Bandar Petalangan Kabupaten Pelalawan.

2. Wawancara

Yaitu wawancara langsung yang penulis lakukan dengan menggunakan daftar pertanyaan yang sudah disiapkan terlebih dahulu untuk memperoleh data mengenai masalah penelitian. Wawancara ini penulis lakukan untuk mendapatkan atau memperoleh data-data yang berhubungan dan berkaitan dengan penelitian.

3. Kuesioner

Yaitu memberikan daftar pertanyaan yang telah disiapkan sebelumnya untuk diisi oleh responden yang diharapkan dapat memberikan jawaban atau informasi sehubungan dengan masalah penelitian guna untuk lebih mengetahui sejauh mana pelaksanaan pelayanan publik dikantor Kepala Desa Lubuk Terap Kecamatan Bandar Petalangan Kabupaten Pelalawan.

4. Dokumentasi

Yaitu teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan pada subjek penelitian, namun melalui dokumen seperti data tentang jumlah penduduk, tingkat pendidikan penduduk, mata pencarian penduduk dan luas wilayah. Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data yang ada pada instansi atau lembaga yang relevan dan untuk melengkapi bahan analisis.

G. Teknik Analisis Data

Setelah data dikumpulkan secara lengkap dan secara menyeluruh, maka data tersebut dikelompokkan dan disesuaikan dengan jenis data yang diperoleh, selanjutnya akan dibahas dan dianalisis dalam dua bentuk. Data yang bersifat kualitatif akan diuraikan dengan lengkap dan rinci dalam bentuk kalimat, sedangkan data yang bersifat kuantitatif akan ditabulasikan dalam bentuk tabel, kemudian barulah dibandingkan dengan teori dan pendapat para ahli untuk dapat diambil kesimpulan secara induktif.

H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian

Tabel I.VII : Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian Tentang Analisis Pelayanan Dikantor Kepala Desa Lubuk Terap Kecamatan Bandar Petalangan Kabupaten Pelalawan.

No	Jenis Kegiatan	Bulan dan Minggu 2017-1018											
		Juni			Juli			Agustus			September		
1.	Persiapan dan Penulisan UP	■	■	■									
2.	Seminar UP				■	■	■						
3.	Revisi UP							■	■	■			
4.	Revisi Kuisisioner										■	■	■
5.	Rekomendasi Survey												
6.	Survey Lapangan												
7.	Analisi Data												
8.	Penyusunan Laporan Hasil Penelitian(skripsi)												
9.	Konsultasi RevisiSkripsi												
10.	Ujian Konferensif												
11.	Revisi Skripsi												
12.	Penggadaan Skripsi												

Sumber: Hasil modifikasi penulis Tahun 2018

I. Rencana Sistematika Laporan Penelitian

Dalam penyusunan penelitian ini terdiri dari beberapa sub-sub bagian yaitu sebagai berikut :

BAB I: Pendahuluan yang meliputi Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Kegunaan Penelitian.

BAB II: Studi Kepustakaan dan Kerangka Pikir yang meliputi Studi Kepustakaan, Kerangka Pikir, Konsep Operasional, Operasional Variabel, dan Teknik Pengukuran.

BAB III: Metode Penelitian yang meliputi Tipe Penelitian, Lokasi Penelitian, Populasi dan Sampel, Teknik Penarikan Sampel, Jenis dan Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data, Teknik Analisis Data, Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian dan Rencana Sistematika Laporan Penelitian.

BAB IV: Deskripsi Lokasi Penelitian yang meliputi Keadaan Geografis, Keadaan Penduduk, Keadaan Sosial, Keadaan Pemerintahan.

BAB V: Hasil Penelitian dan Pembahasan yang meliputi Identitas Responden, Analisis Pelayanan Di Kantor Kepala Desa Lubuk Terap Kecamatan Bandar Petalangan Kabupaten Pelalawan, hambatan dalam memberikan pelayanan publik Di Kantor Kepala Desa Lubuk Terap Kecamatan Bandar Petalangan Kabupaten Pelalawan

BAB VI: Penutupan yang meliputi Kesimpulan dan Saran.