

KATA PENGANTAR

Assalammualikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis ucapka terimakasih kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **ANALISIS PELAYANAN DI KANTOR KEPALA DESA LUBUK TERAP KECAMATAN BANDAR PETALANGAN KABUPATEN PELALAWAN**. Sesuai dengan rencana yang diharapkan, shalawat beserta salam juga penulis haturkan kepada junjungan alam Nabi besar Muhammad S.A.W dengan ucapan *Allahuma Sholi 'Ala Muhammad*, karena berkat beliauah yang membawa zaman berilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Pada kesempatan yang baik ini tidak lupa penulis sampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya baik secara langsung maupun tidak langsung atas segala dukungan, bantuan, bimbingan, pengarahan nasehat dan pemikiran dari berbagai pihak selama proses studi dan juga selama proses penyusunan usulan skripsi dan juga selama proses studi dan juga selama penyusunan usulan penelitian ini mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H.Syafrinaldi.SH.,MCL Selaku Rektor Universitas Islam Riau.
2. Bapak Dr.H.Moris Adidi Yogia, M,Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

3. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Bapak Budi Mulianto,S.IP.,M.Si yang juga turut memberikan pengarahan dan nasihat kepada penulis.
4. Ibu Dra.Hj.Monalisa, M.Si selaku Dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehubungan dengan penulisan ini.
5. Bapak Syaprianto,S.Sos.,M.IP selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehubungan dengan penulisan ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau atas segenap ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi amalan bagi Bapak dan Ibu Dosen semua serta menjadi ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Teristimewa untuk Ibunda Tercinta Maryam
8. Kakak-Kakak Tersayang Neti Herlina, Susi Sugiarti dan abang ipar Numan, Samsul Hidayat, beserta ponakan-ponakan Wayan Sukmo, Anjas Samara, Asyifa Tul Hidayat, Alika Naila Putri, Muhammad Alif Hidayat.
9. Abang Tersayang Reza Nugraha yang juga selalu memberi dukungan dan motivasi buat menyelesaikan penelitian ini.
10. Sahabat-sahabat penulis terutama Lumpiah (Dwanda Tiara Yezza, Dini Afriyani, Osis Wandu, M.Dzulfa Wahidin) beserta teman-teman di kelas IP i angkatan 2014 yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

11. Pegawai kantor Kepala Desa Lubuk Terap yang telah memberikan masukan-masukan yang baik dan menerima saya untuk melakukan
12. penelitian di Kantor Kepala Desa Lubuk Terap Kecamatan Bandar Petalangan Kabupaten Pelalawan.
13. Serta Segenap pihak yang tidaklah mungki dapat penulis sebutkan satu persatu mengingat keterbatasan yang ada, yang telah membantu penulis.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini akan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga ilmu yang penulis peroleh ini dapat berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan serta bagi nusa dan bangsa. Aamiin.

wassalamualaikumWr.Wb.

Pekanbaru, 06 Februari2018

Yunija Hartina