

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Maulidiah, Sri, 2014. *Pelayanan Publik (Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan)*. Bandung, Indra Prahasta.
- Ndraha, Taliziduhu, 2011. *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)* 1. Jakarta, Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_, 2011. *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)* 2. Jakarta, Rineka Cipta.
- Dwiyanto, Agus, 2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta, Gajah Mada University Press.
- Pasolong, Harbani, 2008. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung, Alfabeta.
- Nawawi, Zaidan, 2013. *Manajemen Pemerintahan*. Jakarta, Rajawali Pers.
- Mustafa, Delly, 2014. *Birokrasi Pemerintahan*. Bandung, Alfabeta.
- Nurcholis, Hanif, 2011. *Pertumbuhan & Penyelenggaraan Pemerintahan*. Jakarta, Erlangga.
- Sinambela, Lijan Poltak dkk, 2014. *Reformasi Pelayanan Publik (Teori Kebijakan dan Implementasi)*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Syafiie, Inu Kencana, 2011. *Sistem Pemerintahan Indonesia*. Jakarta, Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_, 2011. *Manajemen Pemerintahan*. Bandung, Pustaka Reka Cipta.
- \_\_\_\_\_, 2013. *Ilmu Pemerintahan*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Kaho, Josef Rihu, 2012. *Analisis Hubungan Pemerintahan Pusat dan Daerah di Indonesia*, Yogyakarta, Polgov.
- Idrus, Muhammad, 2009. *Metode Penelitian Sosial (Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif)* Edisi Kedua. Jakarta, Erlangga.

- Zulkifli, dkk, 2013. *Buku Pedoman Penulisan*. Pekanbaru, Badan Penerbit Fisipol UIR.
- Wasistiono, sadu dan simangunsong, 2015. *Metodologi Ilmu Pemerintahan*, Bandung, IPDN Press
- Tahir, Arifin, 2014. *Kebijakan Publik & Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Bandung, Alfabeta.
- Suyanto, Bagong & Sutinah, 2007. *Metode Penelitian Sosial (Berbagai Alternatif Pendekatan)*. Jakarta, Kencana.
- Sedermayanti, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung, Refika Aditama.
- Ridwan HR, 2014. *Hukum Administrasi Negara (Edisi Revisi)*. . RajaGrafindo Persada.
- Sianipar, J,P,G. 1995, *Organisasi Pelayanan Masyarakat*. Jakarta, Pt. Rineka Cipta.
- Mardikanto, Totok dan Soebiato, Poerwoko, 2015. *Pemberdayaan Masyarakat (Dalam Perspektif Kebijakan Publik)*. Bandung, Alfabeta.
- Effendi, Khasan, 2010. *Memadukan Metode Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung, Indra Prahasta.
- Agustino, Leo, 2014. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung, Alfabeta.
- Zulkifli, 2005. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi & Manajemen*. Pekanbaru, UIR Press.
- Dokumentasi :
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun Tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayan Publik.
- Peraturan Pemerintahan Republik Indonesia Nomor 6 tahun 2014 tentang Desa.