

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING | ii |
| PERSETUAN TIM PENGUJI SKRIPSI | iii |
| PENGESAHAN SKRIPSI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| SURAT PERNYATAAN | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| | |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 12 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 13 |
| 1. Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 2. Kegunaan Penelitian..... | 13 |
| | |
| BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR | 14 |
| A. Studi Kepustakaan..... | 14 |
| 1. Teori Pemerintahan..... | 14 |
| 2. Teori Kepemimpinan..... | 17 |
| 3. Teori Kebijakan..... | 19 |
| 4. Teori Peranan..... | 20 |
| 5. Konsep Kelurahan..... | 22 |
| 6. Teori Ketenteraman dan Ketertiban..... | 24 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| C. Kerangka Pikiran..... | 28 |
| D. Konsep Operasional..... | 29 |
| E. Operasional Variabel..... | 31 |
| F. Teknik Pengukuran..... | 32 |
| | |
| BAB III : METODE PENELITIAN | 35 |
| A. Tipe Penelitian..... | 35 |

| | |
|--|-----------|
| B. Lokasi Penelitian..... | 35 |
| C. Populasi dan Sampel | 35 |
| D. Teknik Penarikan Sampel | 36 |
| E. Jenis dan Sumber Data | 37 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 38 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 39 |
| H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian..... | 39 |
| BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN..... | 40 |
| A. Gambaran Kelurahan Pangkalan Bunut..... | 40 |
| B. Pemerintahan Kelurahan Pangkalan Bunut..... | 44 |
| C. Aktivitas Ketenteraman dan Ketertiban di Kelurahan Pangkalan Bunut | 51 |
| BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 53 |
| A. Identitas Responden | 53 |
| B. Peranan Lurah Dalam Memelihara Ketenteraman dan Ketertiban Masyarakat di Kelurahan Pangkalan Bunut Kecamatan Bunut Kabupaten Pelalawan | 55 |
| 1. Mengusut dan Menyelidiki | 56 |
| 2. Menangani dan Melaporkan..... | 62 |
| 3. Mengatur dan Mengawasi..... | 67 |
| C. Hambatan Lurah Dalam Memelihara Ketenteraman dan Ketertiban Masyarakat di Kelurahan Pangkalan Bunut Kecamatan Bunut Kabupaten Pelalawan | 73 |
| BAB VI : PENUTUP..... | 75 |
| A. Kesimpulan | 75 |
| B. Saran..... | 76 |
| DAFTAR KEPUSTAKAAN | 77 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN : | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | | Halaman |
|-------|--|---------|
| I.1 | Jumlah Gangguan Ketentraman dan Ketertiban di Kelurahan Pangkalan Bunut dalam Rentang Waktu Tahun 2014-2017..... | 10 |
| II.1 | Penelitian Terdahulu | 26 |
| II.2 | Operasional Variabel Tentang Peranan Lurah Dalam Memelihara Ketentraman Dan Ketertiban Masyarakat Di Kelurahan Pangkalan Bunut Kecamatan Bunut Kabupaten Pelalawan | 31 |
| III.1 | Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian | 36 |
| III.2 | Jadwal Waktu Penelitian Peranan Lurah Dalam Memelihara Ketentraman Dan Ketertiban Masyarakat Di Kelurahan Pangkalan Bunut Kecamatan Bunut Kabupaten Pelalawan..... | 39 |
| IV.1 | Jumlah Penduduk Kelurahan Pangkalan Bunut Tahun 2017..... | 41 |
| IV.2 | Jumlah Penduduk dan Sarana Ibadah Kelurahan Pangkalan Bunut Berdasarkan Agama Tahun 2017 | 42 |
| IV.3 | Jumlah Sarana Kesehatan di Kelurahan Pangkalan Bunut | 42 |
| IV.4 | Sarana Prasarana Pendidikan di Kelurahan Pangkalan Bunut..... | 43 |
| IV.5 | Jumlah Pos Keamanan dan Petugas/Kelompok Keamanan Lingkungan | 47 |
| V.1 | Keadaan Responden Berdasarkan Kelompok Usia..... | 53 |
| V.2 | Keadaan responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 54 |
| V.3 | Keadaan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 55 |
| V.4 | Distribusi Tanggapan Responden Tentang Mengusut dan Menyelidiki..... | 57 |
| V.5 | Distribusi Tanggapan Responden Tentang Menangani dan Melaporkan | 63 |
| V.6 | Distribusi Tanggapan Responden Tentang Mengatur dan Mengawasi | 68 |
| V.7 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Peranan Lurah Dalam Memelihara Ketentraman dan Ketertiban Masyarakat di Kelurahan Pangkalan Bunut Kecamatan Bunut Kabupaten Pelalawan | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | | Halaman |
|--------|--|---------|
| II.1 | Kerangka Pikir Peranan Lurah Dalam Memelihara Ketentraman Dan Ketertiban Masyarakat Di Kelurahan Pangkalan Bunut Kecamatan Bunut Kabupaten Pelalawan | 29 |
| IV.1 | Struktur Organisasi Kelurahan Pangkalan Bunut | 45 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| 1. Angket Penelitian..... | |
| 2. Lembar Pertanyaan Wawancara | |
| 3. Rekapitulasi Jawaban Responden | |
| 4. Dokumentasi Penelitian | |
| 5. Surat Keterangan Penelitian..... | |

