

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Tipe Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian survey yaitu penelitian yang dilakukan pada populasi besar maupun kecil. Sedangkan metode yang penulis gunakan ialah penelitian kuantitatif dengan format deskriptif. Penelitian kuantitatif dengan format deskriptif bertujuan untuk menjelaskan, meringkas berbagai kondisi, berbagai situasi, atau berbagai variabel yang timbul di masyarakat yang menjadi obyek penelitian itu. Berdasarkan apa yang terjadi. ( Bungin,2013:44 )

#### B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Kelurahan Tangkerang Utara Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru alasan penulis mengambil lokasi ini di karenakan Kelurahan Tangkerang Utara ini memiliki penduduk yang sangat besar dengan jumlah penduduk Kelurahan Tangkerang Utara berjumlah 22.663 ribu jiwa dan Letak geografis yang strategis, dimana Kelurahan Tangkerang Utara cukup dekat dengan jalan lintas timur sumatera dan terhubung langsung dengan pusat kota Pekanbaru.

### C. Populasi Dan Sampel

#### 1. Populasi

Populasi penelitian merupakan keseluruhan (universum) dari obyek penelitian yang dapat berupa manusia, hewan, tumbuh tumbuhan, udara, gejala, nilai, peristiwa sikap hidup, dan sebagainya, sehingga objek objek ini dapat menjadi sumber data penelitian. (Bungin,20113:109)

#### 2. Sampel

Sedangkan sampel adalah sebagian populasi yang menjadi nara sumber data sebenarnya dalam suatu penelitian dan merupakan sebagian wakil dari populasi yang di teliti.

Berikut adalah jumlah populasi dan sampel penelitian yang penulis jadikan bahan objek penelitian sebagai berikut

**Tabel III. 1: Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian**

NO	Sub populasi	Populasi	sampel	%
1	Lurah	1	1	100%
2	Sekretaris lurah	1	1	100%
3	Seksi pelayanan kelurahan	3	3	100%
4	Masyarakat	50	20	40%

	Jumlah	54	24	305%
--	--------	----	----	------

### **Modifikasi penelitian 2018**

#### **D. Teknik Penarikan Sampel**

Adapun teknik penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *insidental sampling* digunakan pada konsumen dimana teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang kebetulan/insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data (Sugiyono, 2012;122).

#### **E. Jenis dan Sumber Data**

Untuk melakukan penelitian ini maka data dipergunakan adalah :

1. Data Primer, yaitu data yang langsung penulis peroleh dari lokasi penelitian dan data yang langsung menguatkan penelitian ini. Dalam penelitian ini pengumpulan data primer menggunakan angket/kuesioner.
2. Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari sumber-sumber yang ada dan di publikasikan kepada masyarakat pengguna data.

#### **F. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk mengumpulkan data dan informasi yang di perlukan dalam penelitian ini , teknik yang digunakan antara lain :

1. Wawancara, yaitu mengadakan wawancara langsung dengan dan mengajukan pertanyaan kepada pihak yang terkait dalam perusahaan tersebut.
2. Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.
3. Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua di antara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan (Sutrisno Hadi dalam Sugiyono , 2012;203).
4. Dokumentasi yaitu untuk memudahkan penulis dalam mengumpulkan dan mengolah data hasil penelitian sehingga dapat memperoleh bukti gambar saat melakukan penelitian.

#### **G. Teknik Analisis Data**

Setelah data yang diperlukan terkumpul menurut jenisnya, kemudian dianalisis secara deskriptif yaitu melalui pendekatan kualitatif berdasarkan frekuensi tanggapan responden yang disajikan dalam bentuk tabel-tabel dan uraian penjelasan tentang Kinerja Pelayanan Publik di Kelurahan Tangkerang Utara Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru.

## H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian

**Tabel III.2 : Jadwal dan Waktu Kegiatan Penelitian Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau**

No	Jenis kegiatan	Bulan dan Minggu Ke-																			
		jan'18				april'18				mei'18				Agt'18				sept 18			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan UP	■	■	■	■																
2	Seminar UP			■	■																
3	Revisi UP					■	■														
4	Revisi Kuisisioner							■	■												
5	Rekomendasi Survey									■	■										
6	Survey Lapangan													■	■						
7	Analisis Data															■	■				
8	Penyusunan Laporan Hasil Penelitian (Skripsi)																	■	■		
9	Konsultasi Revisi Skripsi																			■	■
10	Ujian konferehensif Skripsi																			■	■
11	Revisi Skripsi																			■	■
12	Pengadaan skripsi																				■

Modifikasi penelitian 2018

## **I. Rencana Sistematika Laporan Penelitian**

Adapun sistematika penulisan usulan penelitian dalam bentuk skripsi ini akan dibahas dalam enam (6) BAB, dimana antara pembahasan tiap-tiap BAB mempunyai keterkaitan antara satu dengan lainnya yaitu :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada BAB ini dimulai dengan latar belakang masalah, dalam uraian berikutnya dibahas mengenai perumusan masalah, serta tujuan dan kegunaan penelitian.

### **BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR**

Pada BAB ini merupakan landasan teoritis untuk dapat melakukan pembahasan skripsi lebih lanjut yang mana berbagai teori yang berhubungan dengan penelitian ini, selanjutnya akan diuraikan kerangka pikiran, hipotesis dan, konsep operasional.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada BAB ini terdiri dari tipe penelitian, lokasi penelitian, subjek dan objek penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, jadwal pelaksanaan penelitian, serta sistematika penulisan skripsi.

### **BAB IV : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN**

Pada BAB ini akan memuat tentang deskripsi lokasi penelitian, meliputi : visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan yang diteliti.

### **BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada BAB ini akan berisi mengenai identitas responden, hasil penelitian.

### **BAB VI : PENUTUP**

Pada BAB terakhir ini merupakan penutup yang akan berisi kesimpulan dan saran