

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena dengan kebesarannya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini merupakan ialah satu syarat pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau. Untuk memperoleh gelar sarjana di Faskultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau Pekanbaru. Dengan judul:

ANALISIS KINERJA PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN TANGKERANG UTARA KECAMATAN BUKIT RAYA KOTA PEKANBARU'

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan rasa terimakasih yang tak terhingga bagi semua pihak yang membantu dan memberikan semangat serta dorongan yang bersifat matrial maupun spritual terutama penulis menyampaikan kepada:

1. Bapak Prof.Dr. H. Syafrinaldi SH., MCL sebagai Rektor Universitas Islam Riau Pekanbaru.
2. Bapak Dr. Moris adidi yogia,M.Si sebagai dekan Faskultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau Pekanbaru.
3. Bapak Budi mulianto, S.IP,M.Si sebagai ketua jurusan Ilmu pemerintahan Faskultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau Pekanbaru.
4. Ibu Dra. Hj Monalisa M.Si sebagai dosen pembimbing I yang telah banyak membantu dalam memberikan arahan kepada penulis dalam penulisan Skripsi ini.
5. Bapak Hendry Andry S.Sos M.Si sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dalam memberikan arahan kepada penulis dalam Skripsi ini.

6. Seluruh dosen dosen khususnya Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang telah memberikan semua ilmu yang di miliki kepada penulis.
7. Terimakasih pada ayahanda Erizal dan ibunda Chairani atas doa restu yang Tak ternilai harganya yang banyak memberikan semangat,motivasi dan melimpahkan pahkan kasih sayang yang tiada henti.
8. Terimakasih pada Abang Echa Wahyudi Fitra, Richy yunaldi, Wanda richard dan Eza Randani yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Terimakasih kepada teman teman Bem Fisipol Uir priode 2016-2017 yang telah memberikan banyak motivasi kepada penulis dalam banyak hal terutama dalam menyelesaikan skripsi ini Temam teman seperjuangan Eko Papindri Haryono, Charisma WR, Rohim. Juandi Palos, Marwan, Hendrika Rachel, Muhamad Sukri dan rekan rekan IP B yang telah banyak meluang kan waktu bersama penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.Terimakasih juga kepada para sahabat dan rekan rekan sepermainan yang telah banyak memberikan semangat kepada penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan Skripsi ini. Penulis berharap semoga Skripsi yang penulis kerjakan mendapat keridhoan dari ALLAH SWT, dan berguna bagi penulis semdiri serta bermanfaat bagi para pembaca dan untuk pengembangan ilmu pengetahuan, amin ya allah

Penulis

Ozi randica