

DAFTAR KEPUSTAKAAN.

- Awang, Azam dan Mendra Wijaya. 2012. *Ekologi Pemerintahan*. Pekanbaru. Alaf Riau.
- Bungin, burhan 2013. *Metodelogi penelitian kuantitatif* jakarta, kencana pranada medi Gruup
- Dwiyanto Agus.2015. *Menejemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta.gadjah Mada Uneversity Prees
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Gajah Mada University Press.
- Haibuan Malayu, SP. Drs. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Askara, Jakarta
- Hayat. 2017. *Menejemen Pelayanan Publik*. PT Raja Grafindo .Depok
- Khotami. 2016. *Ekologi Pemerintahan*. Pekanbaru. Marpoyan Tujuh.
- Labolo, Muhadam. 2014. *Memahami Ilmu Pemerintahan*. Jakarta. Rajawali Pres.
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik*. Bandung. Indra Prahasta.
- Nazir, Moh. Ph. D. "*Metode Penelitian*". Jakarta : Ghalia Indonesia, 1999
- Ndaha, Taliziduhu. 2011. *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Mathis, Jackson. 2000. *Manajmen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Pasolong, Harbani. 2014. *Teori Administrasi Publik*. Bandung. Alfabeta.

Riduwan, 2007, *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*, Alfabeta Bandung.

Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV. Alfabeta, Bandung

Sitorus, Monang. 2009. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung. Unpad Press

Syafiie, Inu Kencana. 2014. *Ilmu pemerintahan*. Jakarta. Bumi Aksara.

Syafiie, Inu Kencana. 2011. *Sistem Pemerintahan Indonesia*. Jakarta. Rineka Cipta.

Syafiie, Inu Kencana. 2013. *Ilmu Pemerintahan*. Jakarta. Bumi Aksara.

Syafiie, Inu Kencana. 2011. *Ekologi Pemerintahan*. Bandung. Pustaka Reka Cipta.

Wicaksono, Widya, Kristian. 2006. *Administrasi dan Birokrasi Pemerintahan*. Yogyakarta. Graha Ilmu.

Dokumentasi:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.

Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 2005 Tentang Kelurahan