

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Tipe Penelitian

Untuk memahami fenomena secara mendalam maka pendekatan kualitatif digunakan di dalam penelitian ini. Creswell (2010 :4) menyebutkan bahwa penelitian kualitatif digunakan sebagai metode untuk mengeksplorasi dan memahami makna dimana makna tersebut dipahami oleh individu atau kelompok dianggap berasal dari masalah sosial dan kemanusiaan. Untuk mempermudah penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, maka tipe penelitian yang akan digunakan adalah penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif dibatasi pada penelitian yang datanya dikumpulkan dari sampel atas populasi untuk mewakili seluruh populasi. Penelitian *deskriptif* ini akan menuntun peneliti dalam membuat daftar pernyataan berupa pedoman wawancara yang dimaksud diatas untuk disebarakan kepada populasi yang sudah ditentukan.

#### B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Desa Pantai Raja Kecamatan Perhentian Raja Kabupaten Kampar, mengenai pelayanan pengurusan Administrasi Kependudukan terlihat dari masih banyak masyarakat yang belum memiliki Kartu Keluarga dan akhirnya tidak bisa mengurus KTP, juga realisasi target pelayanan dibawah ekspektasi masyarakat desa pantai raja. Untuk itu penulis ingin mengkaji secara mendalam fungsi pemerintah desa pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Pantai Raja Kecamatan Perhentian Raja.

## **C. Populasi dan Sampel**

### **1. Populasi**

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya ( Sigiyono, 2005 : 90). Sebagai populasi dalam penelitian ini adalah Aparatur Sipil Negara (ASN) atau pegawai Kantor Desa Pantai Raja (baik PNS maupun Non PNS) dan masyarakat di Desa Pantai Raja Kecamatan Perhentian Raja Kabupaten Kampar. Selanjutnya pemerintah kecamatan juga dijadikan sebagai populasi dalam penelitian ini agar mendapatkan informasi yang tepat.

### **2. Sampel**

Sampel yaitu sebagian dari populasi yang menjadi sumber data sebenarnya dalam suatu penelitian dan merupakan sebagian atau wakil dari populasi yang diteliti. Sampel dalam penelitian ini adalah aparatur pemerintahan desa, pemerintah kecamatan dan masyarakat yang seperti tercantum didalam Kantor Desa Pantai Raja Kecamatan Perhentian Raja Kabupaten Kampar, khususnya masyarakat yang pernah mengurus administrasi kependudukan namun belum selesai atau sebaliknya masyarakat yang sudah selesai dalam pengurusan adminiistrasi tersebut.

**Tabel III.1. Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian**

NO	Nama Respon	Populasi	Sampel	Persentase %
1	Pemerintah Kecamatan, terdiri dari			
	- Camat	1	1	100
	- Seketaris Camat	1	1	100
	- Pegawai di Kantor Camat	3	3	100
2	Pemerintah Desa, terdiri dari			
	- Kepala Desa			
	- Seketaris Desa	1	1	100
	- Pegawai di Kantor Desa	1	1	100
		5	1	20
3	Masyarakat yang telah mengurus Administrasi Kependudukandari bulan Januari sampai dengan bulan Desember 2017	288	72	25
	Jumlah	300	80	26

**Sumber: Modifikasi Penulis Tahun 2017**

#### **D. Teknik Penarikan Sampel**

Dalam menentukan subjek penelitian, peneliti menggunakan rumus dari Arikunto (2006) penentuan sampel dilakukan dengan teknik *propotial random sampling*. Digunakan untuk menentukan besarnya sampel dari setiap informan. Teknik ini pada umumnya digunakan pada poulasi yang diteliti adalah heterogen (tidak sejenis) yang dalam hal ini berbeda dalam hal bidang kerja sehingga besaran sampel pada masing-masing kelompok diambil secara proporsional untuk

memperolehnya, sedangkan *random* adalah pengambilan sampel dengan cara mengacak jumlah sampel yang ada yaitu dengan cara diundi. Rumus yang digunakan adalah menggunakan rumus Arikunto, yaitu:

$$n = \frac{N}{1 + Nd^2}$$

Keterangan :

n = Besaran Sampel

N = Besaran Populasi

d = Nilai Kritis (batasan penelitian)

1 = Angka Konstan

Sedangkan untuk mencari sampel berstrata Penelitian menggunakan rumus

(Sugiyono, 2008 : 80) yaitu:

$$n_i = \frac{N_i}{N} \times n$$

Keterangan:

$N_i$  = Jumlah sampel menurut stratanya

n = Jumlah sampel seluruhnya

N = Jumlah populasi seluruhnya

$N_i$  = Jumlah populasi menurut stratanya

Dari pengertian di atas peneliti merumuskan subjek dari penelitian ini adalah Pemerintah Kecamatan Perhentian Raja, Pemerintah Desa Pantai Raja, Masyarakat Pantai Raja.

Dari subjek di atas, maka peneliti menjabarkan dengan jelas jumlah sampel keseluruhan agar kemudian dapat dicari subjek berstratanya dengan menggunakan rumus yaitu sebagai berikut.

$$\begin{aligned}n &= \frac{N}{1 + N d^2} \\&= \frac{300}{1 + 300 (0,1)^2} \\&= \frac{300}{1 + 3} \\&= \frac{300}{4} = 75\end{aligned}$$

$$n = 75$$

Maka sampel keseluruhan dari jumlah informan yang ada di Desa Pantai Raja Kecamatan Perhentian Raja sebanyak 75 orang. Jadi untuk mencari subjek yang berstrata dari jumlah informan maka peneliti menggunakan rumus yaitu sebagai berikut :

$$N_i = \frac{N_i}{N} \times n$$

1. Untuk Camat Perhentian Raja

$$\frac{1}{300} \times 75 = 0,25 = 1$$

2. Untuk Seketaris Camat Perhentian Raja

$$\frac{1}{300} \times 75 = 0,25 = 1$$

3. Untuk Pegawai di Kantor Camat Perhentian Raja

$$\frac{3}{300} \times 75 = 0,75 = 1$$

4. Untuk Kepala Desa Pantai Raja

$$\frac{1}{300} \times 75 = 0,25 = 1$$

5. Untuk Seketaris Desa Pantai Raja

$$\frac{1}{300} \times 75 = 0,25 = 1$$

6. Pegawai di Kantor Desa Pantai Raja

$$\frac{5}{300} \times 75 = 1,25 = 1$$

7. Masyarakat yang telah mengurus Administrasi Kependudukandari bulan Januari sampai dengan bulan Desember 2017

$$\frac{288}{300} \times 75 = 72$$

Maka persentase (%) sampelyang digunakan yaitu:

1. Untuk Camat

$$\frac{1}{1} \times 100\% = 100\%$$

2. Untuk Seketaris di Camat

$$\frac{1}{1} \times 100\% = 100\%$$

3. Untuk Pegawai di Kantor Camat

$$\frac{3}{3} \times 100\% = 100\%$$

4. Untuk Kepala Desa Pantai Raja

$$\frac{1}{1} \times 100\% = 100\%$$

5. Untuk Pegawai di Kantor Desa Pantai Raja

$$\frac{1}{5} \times 100\% = 20\%$$

6. Masyarakat yang telah mengurus Administrasi Kependudukan dari bulan Januari sampai dengan bulan Desember 2017

$$\frac{72}{288} \times 100\% = 25\%$$

#### **E. Jenis dan Sumber Data**

Guna memperoleh data yang dibutuhkan, maka penulis membagi jenis dan sumber data kedalam dua bagian yaitu :

1. Data primer adalah data yang diperoleh langsung responden dari lokasi penelitian baik dengan Wawancara maupun Kuisisioner. Data yang dicari yakni: data yang menunjang pelayanan pengurusan Administrasi Kependudukan yang proses pengurusannya dilakukan di Kantor Desa Pantai Raja Kecamatan Perhentian Raja Kabupaten Kampar yang mencakup :
  - a. Persyaratan Pelayanan
  - b. Sistem, mekanisme, dan prosedur Pelayanan
  - c. Jangka waktu pelayanan
  - d. Biaya/tarif Pelayanan
  - e. Produk pelayanan
  - f. Penanganan pengaduan, saran dan masukan Pelayanan.
2. Data sekunder yaitu data yang diperoleh untuk melengkapi data primer yang diperoleh melalui studi kompetensi, arsip dan dokumentasi. Dimana data tersebut dapat berbentuk data matang dan tidak perlu diolah.

## **F. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh data yang diperlukan, maka penulis disini menggunakan teknik-teknik pengumpulan data antara lain:

1. Observasi, yaitu penulis melakukan pengamatan secara langsung dilapangan untuk mendapatkan data yang khas dan erat hubungan dengan penelitian ini.
2. Wawancara, yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan dialog/percakapan (tanya jawab) guna untuk memperoleh data secaralangsung dari responden berdasarkan pedoman wawancara yang dikembangkan dari indicator variabel yang ada.
3. Pedoman Wawancara, yaitu panduan dalam melakukan kegiatan wawancara yang terstruktur dan telah ditetapkan oleh pewawancara dalam mengumpulkan data-data penelitian baik tugas akhir, skripsi, dan lain sebagainya.
4. Dokumentasi, yaitu suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan pencatatan atau pengambilan dokumentasi yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti oleh penulis, teknik ini digunakan untuk mendapatkan gambaran tentang keadaan lokasi penelitian.

## **G. Analisis Data**

Analaisis data adalah proses yang memelukan usaha secara formal mengidentifikasi tema-tema dan menyusun hipotesa-hipotesa (gagasan-gagasan) yang ditampilkan oleh data, serta upaya untuk menunjukkan bahwa tema dan

hipotesa tersebut didukung oleh data. Analisis data dilakukan sepanjang penelitian dan dilakukan terus menerus dari awal sampai akhir penelitian.



Dokumen ini adalah Arsip Miik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau

## H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian

**Tabel III.2. Jadwal waktu kegiatan penelitian tentang Analisis Pelayanan Pengurusan Kartu Keluarga di Kantor Desa Pantai Raja Kecamatan Perhentian Raja Kabupaten Kampar**

NO	JENIS KEGIATAN	BULAN DAN MINGGU TAHUN 2018																			
		Januari				Febuari				Maret				April				Mai			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan dan Peyusunan Usulan Penelitian	■	■	■	■																
2	Seminar Usulan Penelitian							■													
3	Riset											■									
4	Penelitian Lapangan											■									
5	Pengolahan dan Analisis Data															■					
6	Konsultasi Bimbingan Skripsi															■	■				
7	Ujian Skripsi																			■	
8	Revisi dan Pengesahan skripsi Penggandaan Serta Penyerahan																			■	■
9	Skripsi																				■



Dokumen ini adalah Arsip Milik :

**Perpustakaan Universitas Islam Riau**