

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian .....	11
2. Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
A. Studi Kepustakaan.....	12
1. Konsep Pemerintahan .....	12
2. Konsep Otonomi Desa .....	15
3. Konsep Desa .....	18
4. Konsep Pelayanan Publik .....	19
B. Kerangka Pikir.....	32

C. Konsep Operasional.....	34
D. Operasional Variabel.....	35
E. Teknik Pengukuran.....	37

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Tipe Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian .....	42
C. Populasi dan Sampel.....	43
D. Teknik Penarikan Sampel.....	44
E. Jenis dan Sumber Data .....	48
F. Teknik Pengumpulan Data .....	49
G. Analisis Data .....	49
H. Jadwal Waktu Penelitian .....	51

### **BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Kabupaten Kampar.....	52
B. Sejarah Singkat Kecamatan Perhentian Raja Kabupaten Kampar.....	55
C. Gambaran Umum Desa Pantai Raja di Kecamatan Perhentian Raja Kabupaten Kampar .....	57
D. Struktur Organisasi Kantor Desa Pantai Raja Kecamatan Perhentian Raja Kabupaten Kampar .....	58

### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Identitas Responden.....	60
1. Identitas Responden Berdasarkan Kelompok Umur .....	60
2. Tingkat Pendidikan .....	61
3. Jenis Kelamin.....	63
4. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	64
B. Analisis Standar Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Pantai Raja Kecamatan Perhentian Raja Kabupaten Kampar .....	65
1. Persyaratan Pelayanan.....	67

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan.....	69
3. Waktu Penyelesaian .....	71
4. Biaya/Tarif Pelayanan .....	74
5. Produk Pelayanan.....	77
6. Penanganan Pengaduan.....	78
C. Hambatan-Hambatan Analisis Standar Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Pantai Raja Kecamatan Perhentian Raja Kabupaten Kampar .....	81
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
I.1 :Nama-Nama desa yang ada di Kecamatan Perhentian Raja Kabupaten Kampar .....	7
I.2 :Jenis Pelayanan Administrasi Kependudukan yang ada pada Desa Pantai Raja Kecamatan Perhentian Raja Kabupaten Kampar .....	8
II.1 :Operasional Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Desa Pantai Raja Kecamatan Perhentian Raja Kabupaten Kampar .....	36
III.1 :Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
III.2 :Jadwal Kegiatan Penelitian .....	51
IV.1 :Nama-nama Kecamatan yang ada di Kabupaten Kampar .....	54
V.1 :Karakteristik Responden Menurut Tingkatan Umur Pegawai .....	61
V. 2 :Karakteristik Responden (Masyarakat) Menurut Tingkatan Umur .....	61
V.3 :Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan Pegawai .....	62
V.4 :Karakteristik Responden (Masyarakat) Menurut Tingkat Pendidikan ...	62
V.5 :Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin Pegawai .....	63
V.6 :Karakteristik Responden (Masyarakat) Menurut Jenis Kelamin .....	63
V.7 :Karakteristik Responden Menurut Jenis Pekerjaan Pegawai .....	64
V.8 :Karakteristik Responden (Masyarakat) Menurut Jenis Pekerjaan .....	64
V.9 :Tanggapan Responden Terhadap Persyaratan Pelayanan Tentang Administrasi Kependudukan .....	67
V.10 :Tanggapan Responden Terhadap Sistematis, Mekanisme, Prosedur Pelayanan Tentang Administrasi Kependudukan .....	69

V.11	:Tanggapan Responden Terhadap Waktu Penyelesaian Pelayanan Tentang Administrasi Kependudukan.....	71
V.12	:Tanggapan Responden Terhadap Biaya/Tarif Pelayanan Tentang Administrasi Kependudukan.....	75
V.13	:Tanggapan Responden Terhadap Produk Pelayanan Tentang Administrasi Kependudukan.....	77
V.14	:Tanggapan Responden Terhadap Penanganan Pengaduan Pelayanan Tentang Administrasi Kependudukan.....	79
V.15	:Rekapitulasi Fungsi Pemerintah Desa dalam Mewujudkan Pelayanan Administrasi Kependudukan Dikantor Desa Pantai Raja Kecamatan Perhentian Raja Kabupaten Kampar.....	80

Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II.I Kerangka Pikir .....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 :Kuisoner .....	88
Lampiran 2 :Daftar pertanyaan wawancara .....	95
Lampiran 3 :Dokumentasi.....	96
Lampiran 4 :Surat-surat selama penelitian.....	100

