

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Arikonto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Creswell, John. W. *Research Design, Qualitative and Quantitative Aproaches*, Jakarta : KIK Press..
- Dwiyanto, Agus, 2005, *Manajemen Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus, Partini, Ratninto, Bambang Wicaksono, Tamtiari Wini, Kusumassari Bevalo, dan Nuh Muhammad, 2002, *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan [PSKK], UGM, Yogyakarta.
- Faisal, Sanafiah. 1990. *Penelitian Kualitatif: Dasar-dasar dan Aplikasi*, Malang: YA3 Malang.
- Kansil, CST, 2003. *Sistem Pemerintahan Indonesia*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Labolo, Muhadam, 2007. *Memahami Ilmu Pemerintahan*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- Moenir, AS. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Askara.
- Nurcholis, Hanif. 2005. *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta. Pt. Grasindo Widiarsana Indonesia.
- Ndraha, Taliziduhu. 1997. *Peran administrasi Pemerintahan Desa Dalam Pembangunan Desa*. Jakarta. Yayasan Karya Dharma IIP.
- Ndraha, Taliziduhu. 2003. *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru) Jilid 1-2*. Jakarta. Rineka Cipta.

- Ndraha, Taliziduhu. 2005. *Teori Budaya Organisasi (cetakan pertama)*. Jakarta. PT. Rineka Cipta.
- Pasalong, Harbani. 2008. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta.
- Puspitosaris, Hesti Dkk. 2012. *Filosofi Pelayanan Publik*. Malang : SETARA Press.
- Rahardjo Adisasmita, 2009. *Pengelolaan Pendapatan dan Anggaran Daerah*. Makassar : PPKED.
- Rahman, Hidayat. 2009 . *Ilmu Pemerintahan*. Jakarta : Reneka Cipta.
- Ratminto dan Winarsih, Atik Septi. 2008. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Syafiie, Inu Kencana. 2001. *Pengantar Ilmu Pemerintahan (cetakan kedua))*. Bandung. Rafika Aditama.
- Syafiie, Inu Kencana. 2003. *Sistem Administrasi Kependudukan Republik Indonesia (SANRI)*. Jakarta, PT. Bumi Askara.
- Syafiie, Inu Kencana. 2007. *Pengantar Ilmu Pemerintahan (cetakan keempat)*. Bandung. Rafika Aditama. .
- Solihin, Dadang. *Pengukuran Good Governance Index – Bahan Diskusi Evaluasi Kemampuan Penyelenggaraan Otonomi daerah (EKPOD) – Jakarta: Direktorat Jenderal Otonomi daerah, Depdagri.*
- Stiftung, Bertelsmann. *Naskah Kriteria Konsep Governance Untuk Pemerintahan Daerah*. “tanpa penerbit”.
- Dan 2003. *Ilmu Pemerintahan*. Edisi. Bandung : Madar Maju. 2005, *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung : PT. Rafika
- Subarsono, 2008. *Analisis Kebijakan Publik*, PustakaPelajar, Yogyakarta.

Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* Cet. Ke-IV. Bandung. Alfabeta.

Wasistiono, Sadu. 2003. *Manajemen Pemerintahan Daerah*. Bandung : Fokus Media.

Widjaja, A.W. 2003. *Otonomi Desa Merupakan Otonomi Bulat, dan Utuh*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.

Widjaja, Haw. 2007. *Otonomi Daerah dan Daerah Otonom*. Jakarta, Rajawali Pers.

Dokumentasi Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah. .

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/PAN/7/2004 tentang Pedoman Tata Laksana Pelayanan Prima.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.

Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2014 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa.

Peraturan Daerah Kabupaten Kampar Nomor 4 Tahun 2009 Tentang Administrasi Kependudukan.