

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....	i
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
PERNYATAAN KEASLIAN NASKA.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACK.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan dan Kegunaan Peneltian.....	15
a. Tujuan Penelitian.....	15
b. Kegunaan Penelitian.....	15
BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIRAN...	17
A. Studi Kepustakaan.....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	38
C. Kerangka Pikir.....	41
D. Konsep Operasional	42
E. Operasional Variabel	43
F. Teknik Pengukuran	45
BAB III : METODE PENELITIAN.....	48
A. Tipe Penelitian.....	48
B. Lokasi Penelitian	48
C. Populasi dan Sampel.....	49

D. Teknik Penarikan Sampel.....	49
E. Jenis dan Sumber Data.....	50
F. Teknik Pengumpulan Data.....	51
G. Teknik Analisis Data.....	52
H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian.....	52
BAB 1V : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	53
A. Gambar Umum Kabupaten Pelalawan	53
B. Gambar Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Pelalawan	63
C. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Pelalawan	64
D. Struktur Organisasi.....	67
E. Visi Dan Misi	68
F. Jenis Pelayanan	69
G. Standar Operasional Prosedur	69
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Deskripsi Karakteristik Responden	73
B. Studi Pengurusan Akta Perkawinan Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan.....	77
C. Hambatan - Hambatan Pelayananana Akta Perkawinan Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan.....	99
BAB VI: PENUTUP	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	103
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 : Jumlah Pengurusan Akta Tahun 2017.....	11
2.1 : Penelitian Terdahulu	38
2.2 : Perbedaan dan Persamaan Penelitian terdahulu	40
2.3 : Operasional Variabel Penelitian Tentang Pelaksanaan Pelayanan Pengurusan Akta Perkawinan Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten Pelalawan.....	44
3.1 : Keadaan Populasi Dan Sampel Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten Pelalawan Tahun 2017	49
5.1 : Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin Pegawai	74
5.2 : Karakteristik Responden (Masyarakat) Menurut Jenis Kelamin...	74
5.3 : Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin Pegawai	75
5.4 : Karakteristik Responden (Masyarakat) Menurut Tingkat Pendidikan	75
5.5 : Karakteristik Responden Menurut Tingkat Umur Pegawai	76
5.6 : Karakteristik Responden (Masyarakat) Menurut Tingkatan Umur.	77
5.7 : Distribusi Tanggapan Responden (Pegawai) Tentang Prosedur Pelayanan	78
5.8 : Distribusi Tanggapan Responden (Masyarakat) Tentang Prosedur Pelayanan	81
5.9 : Distribusi Tanggapan Responden (Pegawai) Tentang Waktu Pelayanan	83
5.10 : Distribusi Tanggapan Responden (Masyarakat) Tentang Waktu Pelayanan	84
5.11 : Distribusi Tanggapan Responden (Pegawai) Tentang Biaya Pelayanan.....	86
5.12 : Distribusi Tanggapan Responden (Masyarakat) Tentang Biaya Pelayanan	87

5.13	: Distribusi Tanggapan Responden (Pegawai) Tentang Produk Pelayanan	88
5.14	: Distribusi Tanggapan Responden (masyarakat) Tentang Produk Pelayanan	89
5.15	: Distribusi Tanggapan Responden (Pegawai) Tentang sarana dan Prasarana Pelayanan	90
5.16	: Distribusi Tanggapan Responden (Masyarakat) Tentang Sarana Dan Prasarana Pelayanan.....	92
5.17	: Distribusi Tanggapan Responden (Pegawai) Tentang Kopetensi Petugas Pemberi Pelayanan.....	93
5.18	: Distribusi Tanggapan Responden (masyarakat) Tentang Kopetensi Petugas Pemberi Pelayanan.....	95
5.19	: Rekapitulasi Tanggapan Responden (Masyarakat) Tentang Studi Pelayanan Pengurusan Akta Perkawinan Pada Kantor Dianas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan.....	97
5.20	: Rekapitulasi Tanggapan Responden (pegawai) Tentang Studi Pelayanan Pengurusan Akta Perkawinan Pada Kantor Dianas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan	98
5.21	: Rekapitulasi Tanggapan Responden (Pegawai & Masyarakat) Tentang Studi Pelayanan Pengurusan Akta Perkawinan Pada Kantor Dianas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 : Kerangka Pikir Tentang Pelaksanaan Pelayanan Pengurusan Akta Perkawinan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
1. Rekapitulasi Tentang Studi Pelayanan Pengurusan Akta Perkawinan Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten Pelalawan.....	106
2. Daftar Kuissioner & Wawancara Penelitian Tentang Studi Pelayanan Pengurusan Akta Perkawinan Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dikabupaten Pelalawan.....	110
3. Struktur Organisasi Dinas Kependuduk dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan.....	114
4. Foto Dokumentasi Hasil Observasi Penelitian Tentang Studi Pelayanan Pengurusan Akta Perkawinan Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten.....	115