

**STUDI PELAYANAN PENGURUSAN AKTA
PERKAWINAN PADA KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN PELALAWAN**

ABSTRAK

NURMIASIH

Kata kunci : pelayanan, pengurusan akta perkawinan

Skripsi ini di susun berdasarkan penelitian tentang “Studi Pelayanan Pengurusan Akta Perkawinan Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten Pelalawan.” Penelitian ini bertujuan ingin mengetahui dan menjelaskan bagaimana Pelayanan Pengurusan Akta Perkawinan Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten Pelalawan serta apa saja hambatan-hambatannya. Sejalan dengan tujuan penelitian itu, maka populasi dalam penelitian ini adalah pegawai dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten pelalawan pada seksi perkawinan dan juga masyarakat yang telah melakukan pengurusan akta perkawinan. Di mana teknik penarikan sampel yang di gunakan untuk pegawai menggunakan teknik sensus dan untuk masyarakat dengan menggunakan teknik insidental sampling. Data primer di dapat dari tanggapan responden dan data sekunder berupa gambaran umum kantor, struktur organisasi, visi dan misi, uraian tugas, jenis pelayanan yang ada. Dalam penelitian pelayanan pengurusan akta perkawinan pada kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil di kabupaten pelalawan ini penulis memaparkan beberapa indikator yang akan di gunakan dalam penelitian ini yaitu prosedur pelayanan, waktu pelayanan, biaya pelayanan, produk pelayanan, sarana dan prasarana, dan kompetensi petugas pemberi pelayanan. Selanjutnya penelitian di lakukan pada pengukuran terhadap indikator-indikator variabel. Adapun ukuran variabel dalam penelitian ini penulis membagi kedalam 3 kategori penilaian yaitu : baik, cukup baik, dan kurang baik. Sebelum menyimpulkan hasil penelitian ini penulis menyajikan identitas responden. Penyajian identitas responden ini di mkasudkan sebagai informasi pendukung yang menunjang pembahasan yang lebih lanjut dalam penelitian ini. Data identitas responden ini tentang jenis kelamin, tingkat pendidikan, pangkat atau golongan dan umur. Kemudian di lanjutkan ke tahap pembahahasan indikator dengan mengajukan daftar isian (kuisisioner) kepada responden dalam penelitian ini. Sebagai kesimpulan akhir di simpulkan bahwa studi pelayanan pengurusan akta perkawinan pada kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil di kabupaten pelalawan di kategorikan “cukup baik”.

**STUDY OF MARRIAGE ACTIVITY SERVICES AT THE
OFFICE OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION
IN DISTRICT OF PELALAWAN**

ABSTRACT

NURMIASIH

Keywords: service, marriage deed

This thesis is arranged based on research on "study service of dealing of marriage deed at office of residence and civil registration in regency of pelalawan". This study aims to find out and explain how the service of marriage deed in the office of population and civil registration in the district of Pelalawan and what are the obstacles. In line with the objectives of the study, the population in this study were civil service officers and civil registration of pelalawan districts in the marriage section and also the people who have done the deed of marriage deed. Where sampling techniques are used for employees using census techniques and for the community using incidental sampling techniques. Primary data in the can of respondents and secondary data with a general overview of the office, organizational structure, vision and mission, job descriptions, types of services available. In the research service of marriage certificate in the office of population and civil registration in this pelalawan district, the writer describes some indicators that will be used in this research that is service procedure, service time, service cost, service product, facilities and infrastructure, and competence of service provider . Further research is done on the measurement of the variable indicators. The size of variables in this study the authors divide into 3 categories of assessment are: good, good enough, and less good. Before concluding the results of this study the authors present the identity of respondents. Presentation of the identity of this respondent in mkasudkan as supporting information that support further discussion in this research. The identity data of this respondent about gender, education level, rank or class and age. Then proceed to stage discussion of the indicator by submitting a checklist (questionnaire) to the respondents in this study. As a final conclusion, it was concluded that the study of the service of marriage certificate at the office of civil service and civil registration in the pelalawan district is categorized as "good enough".