

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Tipe penelitian ini survey deskriptif yaitu tipe penelitian yang menggambarkan mengenai variable yang diteliti dan metode kuantitatif yaitu penelitian dalam bentuk persentase berdasarkan sampel penelitian dan di akhiri dengan penarikan suatu kesimpulan dalam pemberian saran. Sugiyono (2003; 80).

Untuk mengetahui dan melihat serta melukiskan keadaan yang sebenarnya secara rinci dan actual dengan melihat masalah dan tujuan yang telah disampaikan sebelumnya dengan pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, maka tipe penelitian ini yang digunakan adalah penelitian survey. Pengertian survey dibatasi dengan penelitian yang datanya dikumpulkan dari sampel atau populasi untuk mewakili seluru populasi. Dengan demikian, penelitian survey secara komplit adalah penelitian yang mengambil sampel dari tiap-tiap populasi dengan menggunakan kusioner sebagai alat pengumpulan yang pokok. Penelitian ini akan menuntun si peneliti dalam membuat daftar pertanyaan kusioner yang dimaksud diats untuk disebarakan kepada populasi yang sudah ditentukan.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Unit Pelaksanaan Teknis Samsat Kota Pekanbaru Jl. Sudirman Kota Pekanbaru, karena Kantor Unit Pelaksanaan Teknis Samsat Kota Pekanbaru ini adalah salah satu instansi pemerintahan yang memiliki tugas dan bertanggung jawab terhadap pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua di Kota Pekanbaru.

C. Populasi dan Sampel

Populasi adalah generalisasi yang terdiri atas obyek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang di tetapkan oleh peneliti untuk di pelajari dan kemudian di tarik kesimpulannya (Sugiono, 2003; 08).

Populasi dalam penelitian ini adalah Kepala Kantor Kantor Unit Pelaksanaan Teknis Samsat Kota Pekanbaru 1 orang, Kepala Seksi Penerimaan PKB 1 orang, Pegawai UPT Kantor Unit Pelaksanaan Teknis Samsat 40 orang, dan wajib pajak sebanyak 50 orang maka total sampel sebanyak 57 orang.

Tabel III.1. Keadaan Populasi dan Sampel Penelitian

No	Sub Populasi	Populasi	Sampel	Persentase
1	Kepala Kantor Unit Pelaksanaan Teknis Samsat.	1	1	100 %
2	Pegawai pelayanan PKB	10	5	50 %
3	Wajib Pajak PKB Roda Dua	23.880	40	0.1 %
	Jumlah	23.892	46	0.23

Sumber Data : Olahan Data Penelitian, 2018

D. Teknik Penarikan Sampel

Berdasarkan pertimbangan penelitian dan pengelompokan populasi, maka untuk menentukan populasi dan sampel, pada Kantor Unit Pelaksanaan Teknis Samsat Pekanbaru Kota dalam hal ini termasuk Kepala Kantor Unit Pelaksanaan Teknis Samsat Daerah, Kepala Seksi Penerimaan PKB, Pegawai pelayanan PKB mempergunakan teknik secara sensus karena jumlah populasi tidak terlalu besar sehingga jumlah sampel sebanyak 5 responden.

Kemudian untuk Wajib Pajak Kendaraan Roda dua menggunakan teknik *Purposive Sampling Yaitu* Teknik penarikan sampel yang merupakan responden penelitian dengan penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu Sugiyono

(2003; 82). Pertimbangan yang dilakukan oleh peneliti dalam teknik penarikan responden adalah dengan menentukan responden yang berhubungan langsung dengan Kantor Unit Pelaksanaan Teknis Samsat Kota Pekanbaru yang bertujuan dalam pelayanan pembayarak pajak kendaraan bermotor roda dua. Yaitu sampel yang diambil dianggap dapat mewakili seluruh populasi karena populasi jumlahnya sangat besar, yang mana pertimbangan penulis ialah sampel penelitian ini secara keseluruhan berjumlah 40 sampel.

E. Jenis dan Sumber Data

Pada penelitian ini jenis data dapat di kelompokkan atas dua kelompok Uman Sekaran (2006; 72) yaitu adalah sebagai berikut ;

a. Data Primer

Yaitu merupakan data atau informasi yang di peroleh secara langsung dan di kumpulkan dari responden (Sumber data) dengan menggunakan wawancara, penyebaran questioner dan data ini tentunya berkenaan dengan Pelaksanaan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kantor Unit Pelaksanaan Teknis Samsat Kota Pekanbaru serta kendalanya.

b. Data Sekunder

yaitu merupakan data yang dikumpulkan penulis guna mendukung data primer, ataupun data yang di peroleh secara tidak langsung yang berasal dari buku-buku literatur, pendapat para ahli dan peraturan perundang – undangan yang berhubungan dengan masalah yang di teliti.

F. Teknik Pengumpul Data

Untuk mencapai tujuan penelitian ini maka penulis melakukan pengumpulan data yang dipergunakan dalam penelitian ini dengan melakukan sebagai berikut ;

1. Kuisisioner

Kuisisioner merupakan cara pengumpulan data dan informasi dengan memberikan sejumlah pertanyaan tertulis kepada responden dengan maksud untuk memperoleh tanggapan mengenai bagaimana pelayanan yang diberikan Kantor Unit Pelaksanaan Teknis Samsat Kota Pekanbaru dalam pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua dengan responden masyarakat pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua dalam penelitian ini.

2. Observasi

Yaitu Pengumpulan data yang dilakukan dengan melihat dan mengamati secara langsung peristiwa atau kejadian melalui cara yang sistematis. Teknik ini akan membawa peneliti untuk dapat menangkap arti fenomena dari segi pengertian subjek penelitian, dan dapat merasakan apa yang dirasakan serta dihayati oleh subjek penelitian.

3. Wawancara

Adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua belah pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban atas pertanyaan

itu yang diberikan terhadap Kepala Kantor Unit Pelaksanaan Teknis Samsat Kota Pekanbaru

4. Dokumentasi

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan pencatatan atau pendokumentasian yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti, teknik ini digunakan untuk mendapatkan tentang keadaan lokasi penelitian.

G. Teknik Analisa Data

Penganalisaan data dalam penelitian ini adalah dengan cara deskriptif, yaitu suatu analisa yang berusaha memberikan alasan atau gambaran yang terperinci berdasarkan kenyataan yang ditemui dilapangan dengan tabel dan uraian dan dilakukan analisa secara kualitatif dan seterusnya diambil kesimpulan.

H. Jadwal dan Waktu Penelitian

Dibawah ini akan dipaparkan mengenai jadwal pelaksanaan penelitian ini dimulai bulan Juli sampai dengan bulan Agustus 2017. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut ini ;

Tabel III.2. Jadwal penelitian tentang Pelaksanaan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kantor Unit Pelaksanaan Teknis Samsat Kota Pekanbaru

NO	JENIS KEGIATAN	BULAN DAN MINGGU KE															
		Juli				Agustus				September				Oktober			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan dan penyusunan UP	■	■	■	■												
2	Seminar UP					■	■										
3	Riset							■	■								
4	Penelitian lapangan							■	■								
5	Pengolahan data dan analisis									■	■						
6	Konsultasi bimbingan skripsi											■	■	■	■		
7	Ujian skripsi															■	
8	Revisi dan Pengesahan Skripsi																■
9	Pengadaan serta penyerahan skripsi																■

Sumber : Data Olahan Penulis, 2018