

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 1. Tipe Penelitian

Tipe penelitian ini adalah survey deskriptif, yaitu menggambarkan kenyataan yang ditemui dilapangan secara apa adanya. Penggunaan tipe ini bertujuan mengukur secara cermat dengan menggunakan metode kuantitatif dengan analisis kualitatif melalui penggambaran sistematis dan menghimpun fakta-fakta yang ada pada penelitian ini. Survey dibatasi pada penelitian yang datanya dikumpulkan dari sampel yang mewakili seluruh populasi.

#### 2. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Desa Serai Wangi Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis sebagai lokasi penelitian. Penetapan lokasi ini dikarenakan banyak prosedur pelayanan kesehatan yang tidak sesuai dengan SOP yang ditetapkan pada Poli Umum, sehingga terjadi beberapa keluhan masyarakat atas pelayanan di Poli Umum terutama pada pelayanan yang lambat dalam menyiapkan obat-obatan yang telah diresepkan.

#### 3. Populasi dan Sampel

Sehubungan dengan permasalahan penelitian di atas, maka yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah Kepala UPTD Puskesmas Desa Serai Wangi, Kepala Poli Umum dan Pegawai Poli Umum, masyarakat atau pasien yang pernah berobat di Puskesmas Desa Serai Wangi, untuk menjadi jelasnya yang menjadi populasi dan sampel dalam penelitian ini dapat dilihat dalam tabel di bawah ini:

Tabel III.I Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian

No	Sub Populasi	Populasi	Sampel	Persentase
1	Kepala UPTD Puskesmas	1 orang	1 orang	100%
2	Kepala Poli Umum Puskesmas	1 orang	1 orang	100%
3	Pegawai Poli Umum	5 orang	5 orang	100%
4	Masyarakat/Pasien Puskesmas	72 orang	15 orang	20,8%
Jumlah		79 orang	22 orang	

#### 4. Teknik Penarikan Sampel

Adapun teknik penarikan sampel yang penulis pergunakan dalam penelitian ini, untuk Kepala UPTD Puskesmas, Kepala Poli Umum Puskesmas dan Pegawai Poli Umum digunakan teknik sensus. Sedangkan masyarakat atau pasien di Puskesmas digunakan teknik penarikan sampel *puspositive sampling*.

#### 5. Jenis dan Sumber Data

##### a. Data Primer

Data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari responden dalam hal ini adalah Kepala Puskesmas, Kepala Poli Umum Puskesmas dan Pegawai Poli Umum dan masyarakat atau pasien di Puskesmas.

##### b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data dari pihak yang kedua yang berupa keterangan-keterangan yang relevan yang dapat menunjang objek penelitian ini meliputi:

1. Keadaan geografis lokasi penelitian.
2. Struktur organisasi Puskesmas Desa Serai Wangi Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis.

3. SOP Puskesmas
4. Jumlah Pegawai Puskesmas
5. Sarana dan Prasarana Puskesmas
6. Data Pasien

## **6. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah melalui studi lapangan, yaitu dengan melakukan penelitian langsung, yang dilakukan dengan cara:

- a. Observasi yaitu pengumpulan data faktual terhadap masalah-masalah yang dihadapi berkaitan dengan penelitian, dengan cara melakukan pengamatan langsung pada objek studi yang telah ditetapkan.
- b. Wawancara yaitu dengan melakukan tanya jawab langsung dengan responden yang mengacu pada pedoman wawancara yang telah ditetapkan.
- c. Kuesioner yaitu dengan membagikan daftar pertanyaan kepada responden dengan maksud agar memperoleh keterangan berdasarkan pilihan alternatif jawaban yang ada.
- d. Dokumentasi yaitu melakukan pengumpulan dan penghimpunan dokumen-dokumen, baik tertulis, gambar, maupun elektronik. Dokumentasi ini juga dilakukan sebagai bukti dari hasil observasi yang peneliti lakukan.

## **7. Teknik Analisis Data**

Dalam penelitian ini digunakan metode deskriptif, yaitu data yang terkumpul diklasifikasikan menurut jenis dan bentuknya kemudian disajikan

dalam bentuk tabel yang selanjutnya dianalisis secara deskriptif.

### 8. Jadwal Waktu Penelitian

Penelitian ini dimulai pada bulan September tahun 2017. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel III.2 Jadwal Waktu Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Bulan dan Minggu ke 2017																			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan dan penyusunan UP		x	x	x	x	x	x	x	x											
2	Seminar UP										x										
3	Revisi UP										x										
4	Revisi Kuisisioner											x	x	x							
5	Rekomendasi Survy												x	x							
6	Survy Lapangan													x	x	x					
7	Analisis data													x							
8	Penyusunan Laporan Hasil Penelitian (Skripsi)															x	x				
9	Konsultasi Revisi Skripsi															x					
10	Ujian Konferehensif Skripsi																x	x			
11	Revisi Skripsi																x	x			
12	Penggandaan Skripsi																	x	x		