

DAFTAR ISI

Halaman

PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....	ii
TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
BERITA ACARA UJIAN KONFEREHENSIF SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
SURAT PERNYATAAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
 BAB I : PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	13
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
1. Tujuan Penelitian	13
2. Kegunaan Penelitian.....	14
 BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	 15
A. Studi Kepustakaan.....	15
1. Pengertian Pemerintahan.....	15
2. Konsep Pemerintahan Daerah.....	16
3. Konsep Otonomi Daerah.....	19
4. Prinsip-Prinsip Pemberian Otonomi Daerah.....	20
5. Tujuan Otonomi Daerah.....	22
6. Konsep Manajemen Pemerintahan.....	22
7. Manajemen Pemerintahan.....	23
8. Konsep Organisasi Pemerintah	24
9. Konsep Evaluasi.....	23
10. Konsep Kinerja.....	26

11. Pelayanan Publik.....	32
12. Pelayanan Kesehatan.....	44
13. Puskesmas	49
B. Penelitian Terdahulu	52
C. Kerangka Pikiran.....	54
D. Konsep Operasional	55
E. Operasionalisasi Variabel.....	57
F. Teknik Pengukuran	58
BAB III : METODE PENELITIAN	61
1. Tipe Penelitian	61
2. Lokasi Penelitian.....	61
3. Populasi dan Sampel	61
4. Teknik Penarikan Sampel	62
5. Jenis dan Sumber Data	62
6. Teknik Pengumpulan Data	63
7. Teknik Analisis Data.....	63
8. Jadwal Waktu Penelitian.....	64
BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	65
A. Gambaran Umum Kecamatan Pinggir	65
1. Sejarah Kecamatan Pinggir	65
2. Letak Geografis.....	66
3. Kondisi Geografis	67
4. Keadaan Penduduk.....	68
5. Pendidikan.....	69
6. Kesehatan	70
B. Gambaran Umum Puskesmas Desa Serai Wangi.....	71
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
A. Identitas Responden	76

B. Evaluasi Kinerja Poli Umum Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Desa Serai Wangi Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis.....	78
1. Efisiensi.....	79
2. Efektivitas	83
3. Keadilan	87
4. Daya Tanggap	91
C. Faktor Penghambat dan Pendukung Pelaksanaan Kinerja Puskesmas Desa Serai Wangi	96
BAB VI : PENUTUP	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran.....	99
DAFTAR KEPUSTAKAAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
II.1 Keadaan Tenaga Medis UPTD Puskesmas Serai Wangi	12
II.1 Penelitian Terdahulu	53
II.2 Operasional Variabel Tentang Evaluasi Kinerja Poli Umum Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Desa Serai Wangi Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis	56
III.1 Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian	62
III.2 Jadwal Waktu Penelitian.....	64
IV.1 Jumlah Penduduk Menurut Desa/Kelurahan di Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis Tahun 2017	68
IV.2 Jumlah Sarana Pendidikan di Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis.....	69
IV.3 Sarana Kesehatan di Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis.	70
V.1 Keadaan Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	76
V.2 Keadaan responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
V.3 Keadaan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	77
V.4 Jawaban Responden Tentang Indikator Efisiensi (Responden Pegawai Poli Umum Puskesmas).....	79
V.5 Jawaban Responden Tentang Indikator Efisiensi (Masyarakat/Pasien Poli Umum Puskesmas).....	81
V.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Indikator Efisiensi (Pegawai dan Masyarakat/Pasien Poli Umum Puskesmas)	82
V.7. Jawaban Responden Tentang Indikator Efektivitas (Responden Pegawai Poli Umum Puskesmas).....	84
V.8. Jawaban Responden Tentang Indikator Efektivitas (Masyarakat/Pasien Poli Umum Puskesmas).....	85
V.9. Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Indikator Efektivitas (Pegawai dan Masyarakat/Pasien Poli Umum Puskesmas).....	86
V.10. Jawaban Responden Tentang Indikator Keadilan (Responden Pegawai Poli Umum Puskesmas).....	88
V.11. Jawaban Responden Tentang Indikator Keadilan (Masyarakat/Pasien Poli Umum Puskesmas).....	89
V.12. Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Indikator Keadilan (Pegawai dan Masyarakat/Pasien Poli Umum Puskesmas)	90
V.13. Jawaban Responden Tentang Indikator Daya Tanggap (Responden Pegawai Poli Umum Puskesmas)	92
V.14. Jawaban Responden Tentang Indikator Daya Tanggap (Masyarakat/Pasien Poli Umum Puskesmas).....	93
V.15. Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Indikator Daya Tanggap (Pegawai dan Masyarakat/Pasien Poli Umum Puskesmas).....	94

V.16.	Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Evaluasi (Pegawai Poli Umum Puskesmas).....	95
V.17.	Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Evaluasi (Masyarakat/Pasien Poli Umum Puskesmas).....	95
V.18.	Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Evaluasi (Pegawai dan Masyarakat).....	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II.1 Kerangka Pikiran	55
IV.1 Peta Kecamatan Pinggir	66
IV.2 Struktur Organisasi Puskesmas Desa Serai Wangi	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesinoer Penelitian	
2. Rekapitulasi Tanggapan Responden	
3. Dokumentansi Penelitian	
4. Surat Rekomendasi Penelitian	



SURAT PERNYATAAN

Saya mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau peserta ujian konferehensif skripsi yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nanang Supriyanto
NPM : 127310254
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Jenjang Pendidikan : Srata Satu (S-1)
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Poli Umum Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Desa Serai Wangi Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis

Atas naskah yang didaftarkan pada ujian konferehensif skripsi beserta seluruh dokumen persyaratan yang melekat padanya dengan ini saya menyatakan :

1. Bahwa, naskah skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri (tidak karya plagiat) yang saya tulis sesuai dan mengacu kepada kaidah-kaidah metode penelitian ilmiah dan penulisan karya ilmiah;
2. Bahwa, keseluruhan persyaratan administratif, akademik dan keuangan yang melekat padanya benar telah saya penuhi sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Fakultas dan Universitas;
3. Bahwa, apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti secara syah bahwa saya ternyata melanggar dan atau belum memenuhi sebagian atau keseluruhan atas pernyataan butir 1 dan 2 tersebut di atas, maka saya menyatakan bersedia menerima sanksi pembatalan hasil ujian konferehensif yang telah saya ikuti serta sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan Fakultas dan Universitas serta Hukum Negara RI.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa tekanan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, Maret 2018
Pelaku Pernyataan,

Nanang Supriyanto