

**EVALUASI KINERJA POLI UMUM PUSAT KESEHATAN
MASYARAKAT (PUSKESMAS) DESA SERAI WANGI KECAMATAN
PINGGIR KABUPATEN BENGKALIS**

ABSTRAK

Nanang Supriyanto
NPM: 127310254

Kata Kunci: Evaluasi, Kinerja Poli Umum Puskesmas

Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) sebagai salah satu sarana kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat memiliki peran yang sangat strategis dalam mempercepat peningkatan derajat masyarakat. Oleh karena itu puskesmas diuntut untuk memberikan pelayanan yang bermutu yang memuaskan bagi pasiennya sesuai dengan standar yang ditetapkan dan dapat menjangkau seluruh lapisan masyarakatnya. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja poli umum Puskesmas Desa Serai Wangi Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis dan untuk mengetahui faktor-faktor penghambat kinerja poli umum di Puskesmas Desa Serai Wangi Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis. Tipe penelitian ini adalah survey deskriptif dengan menggunakan metode kuantitatif, jenis sumber data yang digunakan data primer dan data sekunder melalui teknik pengumpulan data observasi, wawancara, kuesioner, dokumentasi. Dalam penelitian ini digunakan metode deskriptif, yaitu data yang terkumpul diklasifikasikan menurut jenis dan bentuknya kemudian disajikan dalam bentuk tabel yang selanjutnya dianalisis secara deskriptif. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pelaksanaan kinerja pegawai Poli Umum Puskesmas Desa Serai Wangi dalam penelitian ini dapat dikatakan kurang baik. Hal ini didasari dari kenyataan yang ditemui bahwa pegawai atau tenaga medis yang ada tidak terpenuhi untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat dikarenakan kurangnya tenaga medis maupun non medis. Dalam pelaksanaan kinerja pegawai Poli Umum Puskesmas Desa Serai Wangi terdapat faktor penghambat yakni kekurangan sumber daya manusia dan sarana prasarana pendukung. Sementara kinerja pegawai didukung oleh faktor budaya organisasi yang sangat baik dan juga adanya dukungan dari masyarakat sekitar.

EVALUATION OF POLY GENERAL PERFORMANCE OF COMMUNITY
HEALTH CENTER (PUSKESMAS) SERAI WANGI VILLAGE PINGGIR SUB
DISTRICT BENGKALIS REGENCY

ABSTRACT

Nanang Supriyanto
NPM: 127310254

Keywords: *Evaluation, Performance of Public Poly Puskesmas*

Center for Public Health (PUSKESMAS) as one of the health facilities that provide health services to the community has a very strategic role in accelerating the increase of community level. Therefore, puskesmas are required to provide satisfactory quality service for their patients in accordance with established standards and can reach all levels of society. The purpose of this research is to know the performance of general policewoman of Serai Wangi Village Pinggir Subdistrict of Bengkalis Regency and to know the factors that inhibit the performance of public policewoman at Serai Wangi Village Subdistrict of Pinggir Sub-district of Bengkalis Regency. This type of research is descriptive survey using quantitative method, type of data source used primary data and secondary data through observation data collection techniques, interviews, questionnaires, documentation. In this research used descriptive method, that collected data classified by type and its form then presented in tabular form which is then analyzed descriptively. Based on the results of research and discussion of performance performance of employees Public Polic Health Center Serai Wangi Village in this study can be said to be less good. This is based on the fact that the existing employees or medical personnel are not met to provide services to the community due to lack of medical and non medical personnel. In the performance of the employees of Public Police of Public Health Center of Serai Wangi Village, there are inhibiting factors that are lack of human resources and supporting infrastructure. While the performance of employees is supported by factors of organizational culture is very good and also the support of the surrounding community.