

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Agung kurniawan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Pembaharuan, Yogyakarta
- Agus Dwiyanto. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Ateng Syafrudin. 1999. *Pengaturan Koordinasi Pemerintah Di Daerah*. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Ibrahim, Amin. 2004. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. Bandung : Mandar Maju
- Kumorotomo, Wahyudi. 2001. *Etika Administrasi Negara*. Radja Grafindo Persada, Jakarta
- Labolo, Muhadam. 2007. *Memahami Ilmu Pemerintahan*. Rajagrafindo Persada, Jakarta
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik (Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan)*. Indra Prahasta, Bandung
- Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara, Yogyakarta
- Ndraha, Taliziduhu. 2001. *Kybernologi*. Rineka Cipta, Jakarta
- _____. 2003. *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Rineka Cipta, Jakarta
- _____. 2011. *Kybernologi (Ilmu PemerintahanBaru) 1*. Rineka Cipta, Jakarta

- Nugroho, Riant. 2004. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta : Gramedia
- Rasyid, Muhammad Ryass. 2000. *Makna Pemerintahan*. PT. Sumber Widia, Jakarta
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Salam, Dharma Setyawan. 2007. *Manajemen Pemerintahan Indonesia*. Jakarta : Penerbit Djambatan
- Santosa, Pandji. 2009. *Administrasi Publik : Teori dan Aplikasi Good Governance*. Bandung : PT. Refika Aditama
- Sedarmayanti, Hj. 2004. *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik)*. Bandung : Cv Mandar Maju
- Sinambela, Lijan Poltak. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. PT Bumi Aksara, Jakarta
- Sudarsono. 1998. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung : Alfabeta
- Suprianto, Budi. 2009. *Manajemen Pemerintahan*. Cv Media, Tangerang
- Syafiie, Inu Kencana. 2005. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Refika Aditama, Bandung
- _____ . 2008. *Manajemen Pemerintahan*. PT Perca, Jakarta

_____. 2006. *Kepemimpinan Pemerintahan Indonesia*. Rafika Adita, Bandung

_____. 2013. *Ilmu Pemerintahan*. Bumi Aksara, Bandung

Widodo, Joko. 2001. *Etika Birokrasi dalam Pelayanan Publik*. Malang Cv : Citra Malang

Dokumentasi

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Pokok Agraria (UUPA) Nomor 5 Tahun 1960

Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 1998 Tentang Peraturan Jabatan Pejabat Pembuatan Akta Tanah (PPAT)

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan