

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING	i
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	ii
BERITA ACARA UJIAN KOMPREHENSIF SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	16
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	16
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	
A. Studi Kepustakaan	18
B. Kerangka Pikir	40
C. Konsep Operasional	41
D. Operasional Variabel.....	42
E. Teknik Pengukuran	43
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	48
B. Lokasi Penelitian.....	48
C. Populasi dan Sampel	49
D. Teknik Penarikan Sampel	50
E. Jenis dan Sumber data.....	50
F. Teknik Pengumpulan Data.....	51
G. Teknik Analisis Data.....	52
H. Jadwal Kegiatan Penelitian	52
I. Rencana Sistematika Laporan Penelitian	53
BAB IV LOKASI PENELITIAN	
A. Gambaran umum lokasi penelitian kabupaten pelalawan.....	55
B. Susunan organisasi Dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Pelalawan	57
C. Struktur organisasi Dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Pelalawan	59
D. Tugas pokok Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan	60

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Identitas Responden 67

B. Hasil penelitian tentang pelayanan pengurusan akta kelahiran di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil kabupaten pelalawan..... 69

C. Hambatan-hambatan dalam pelaksanaan pelayanan pengurusan akta kelahiran di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil kabupaten pelalawan 88

BAB VI PENUTUP

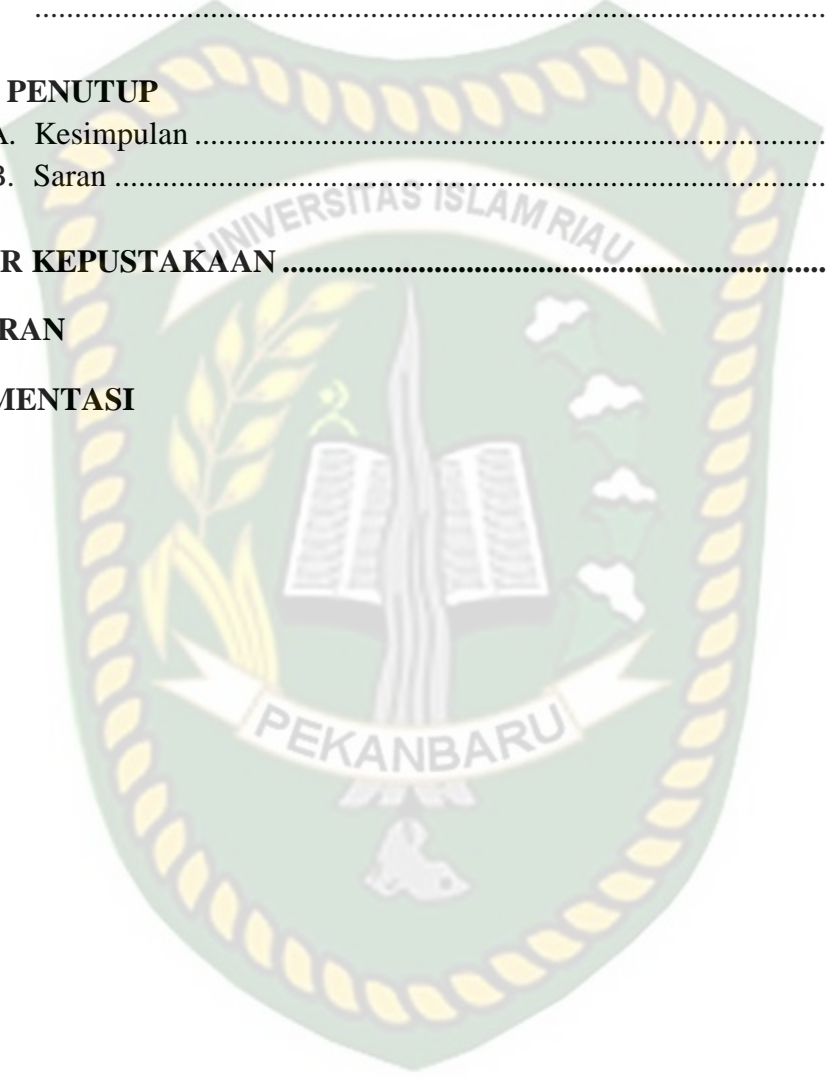
A. Kesimpulan 89

B. Saran 89

DAFTAR KEPUSTAKAAN 91

LAMPIRAN

DOKUMENTASI



DAFTAR TABEL

Tabel

I.1	Banyaknya akta kelahiran yang dikeluarkan Menurut Kabupaten Pelalawan Tahun 2015-2016.....	13
I.2	Jumlah masyarakat yang memiliki Akta kelahiran dan tidak memiliki akta kelahiran di Kabupaten Pelalawan	14
II.2	Operasional Variabel Penelitian Tentang Analisis Pelayanan Pengurusan Akta kelahiran di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kabupaten Pelalawan	42
III.1	Jumlah Populasi Dan Sampel Penelitian	49
III.2	Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian.....	52
V.1	Jumah Keseluruhan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
V.2	Jumah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
V.3	Jumah Responden Berdasarkan umur.....	69
V.4	Tanggapan Responden (Masyarakat) mengenai indikator Prosedur Pelayanan Pengurusan Akta Kelahiran Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan.....	71
V.5	Tanggapan Responden (Masyarakat) mengenai Indikator Jangka waktu Penyelesaian Pelayanan Pengurusan Akta kelahiran Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan.....	73
V.6	Tanggapan Responden (Masyarakat) mengenai Indikator Biaya/tarif Pelayanan Pengurusan Akta Kelahiran Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan.....	76
V.7	Tanggapan Responden (Masyarakat) mengenai indikator Produk Pelayanan pengurusan akta kelahiran Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan.....	79

- V.8 Tanggapan Responden (Masyarakat) mengenai Indikator Persyaratan Pelayanan Pengurusan Akta Kelahiran Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan..... 81
- V.9 Tanggapan Responden (Masyarakat) mengenai Indikator Penanganan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan pengurusan akta kelahiran Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan. 83
- V.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Analisis Pelayanan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan dalam pengurusan Akta Kelahiran..... 86



DAFTAR GAMBAR

Gambar

- II.1 Alur Pengurusan Akta Kelahiran di Kantor Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Pemerintah Kabupaten Pelalawan.....12
- II.2 Kerangka Pemikiran Tentang Analisis Pelayanan Pengurusan Akta kelahiran di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kabupaten Pelalawan.....40
- IV.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Pemerintah Kabupaten Pelalawan59

