

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Hardiansyah,2011.*Kualitas Pelayanan publik Konsep,Dimensi dan Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gaya Media
- Labolo,Muhaddam. 2007, *Memahami Ilmu Pemerintahan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Mahfud MD. 2001. *Dasar dan Struktur Ketatanegaraan Indonesia*, Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Maulidiah,Sri.2014. *Pelayanan Publik,Pelayanan Terpadu*.Bandung: CV. Indra Prahasta,
- Moenir. 1992. *Pelayanan Publik*.Jakarta: Bumi Aksara.
- _____.2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ndaraha, Taliziduhu.2005. *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____.2011. *Kybernology (Pemerintahan Baru I)* . Jakarta: Rineka Cipta
- Nurcholis, Hanif. 2005. *Pemerintahan Dan Otonomi Daerah*. Jakarta: Grasindo.
- Noor, Juliansyah.2012. *Metodologi Penelitian*.Jakarta: Kencana
- Pasalog,Harbani.2010.*Teori Administrasi Publik*.Bandung:Alfabeta.
- Rohman, Ahmad Ainur,dkk.2008.*Reformasi Pelayanan Publik*.Malang
- Sedermayanti.2004. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi dan Reformasi Kepemimpinan Masa Depan*.Bandung: Refika Aditama.
- _____. *Good Governance*, Bandung: Mandar Maju.
- Syafrudin,Ateng. 1999. *Pengantar Koordinasi Pemerintahan di Daerah*, Bandung: Tarsito.
- Sianipar, J.R.G.1999.*Good Governance*.Bandung: Mandar Maju.
- Sinambela, poltak Lijan.2014. *Reformasi Pelayanan Publik*.Jakarta:PT.Bumi Aksara
- Sugiyono.2002.*Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung. Alfabeta
- Syafiie, Inu Kencana.2011.*Manajemen Pemerintahan*.Jakarta:PT.Perca.
- _____.*Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung: PT.Refika Aditama.

Dokumentasi

- Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2004 Tentang Pendaftaran Penduduk.

Buku Pedoman Penulisan Usulan Penelitian, Skripsi dan Kertas Kerja Mahasiswa. Badan Penerbit Fisipol UIR. Pekanbaru.

