

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Budyatna, Muhammad 1985 *Teori komunikasi antar pribadi sebuah pengantar Edisi kedua* , PT Raja grafindo Persada: Jakarta.
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Cangara Hafied. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi Edisi Revisi*, PT Raja grafindo Persada: Jakarta.
- Dra. Ristiyanti Prasetijo, MBA Prof. Jhon J.O.I Ihalauw, Ph.D 2011 *Perilaku Konsumen* penerbit andi yogyakarta
- Devito, Joseph A. 1997. *Komunikasi Antarmanusia (Edisi Kelima)*. Terjemahan Oleh Agus Maulana. Jakarta: Karisma Publishing Group.
- Mussry, Jacky. dkk. 2010. *Perjalanan Pemikiran Konsep pemasaran Hermawan Kartajaya*. Jakarta : Erlangga.
- Morissan. 2013. *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa Edisi Pertama*. Jakarta: Penerbit Kencana Prenadamedia Group.
- Mulyana, Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu pengantar*, Remaja Rosdakarya: Bandung
- _____,Deddy & Solatun. 2008. *Metode Penelitian Komunikasi : Contoh Contoh Penelitian Kualitatif Dengan Pendekatan Praktis*. PT Remaja Rosdakarya: Bandung
- Rakhmat, Jalaluddin. 2012. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Tubbs, L. dkk. 2000. *Human Communication (Prinsip-Prinsip Dasar)*.Terjemahan Oleh Deddy Mulyana. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Uchjana Effendi, Onong. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Remadja Karya.
- Wignjosoebroto, Soetandyo (1983) *Metode Penelitian Sosial Berbagai alternatif pendekatan*. Kencana Prenada Media Group Bagong Suyanto.Sutinah Edisi ketiga
- Wisnuwardhani, Dian & Sri Fatmawati Mashoedi. 2012. *Hubungan Interpersonal*.Jakarta: Penerbit Salemba Humanika.

Internet :

www.bisnis hack.com.diunduh tanggal 11 juanuari 2017.pukul 9.49 wib

Rinotriatmojo. 2013. Hambatan-Hambatan dalam Komunikasi.(<https://rinotriatmojo.wordpress.com/2016/11/16/hambatan-hambatandalam-komunikasi-hambatan-hambatan-komunikasi-menurut-leonardr-s-dan/>), diakses pada Sabtu 30 Januari 2017 pukul 09;00).

Jurnal :

Jurnal e-komunikasi yenny wijayanti prodi ilmu komunikasi fakultas ilmu komunikasi universitas kristen petra surabaya 2013 tahun 2013