

## BAB III

### METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dimana metode kualitatif ini digunakan karena beberapa pertimbangan yaitu:

- a. Penyesuaian metode kualitatif lebih mudah apabila berhadapan dengan kenyataan ganda.
- b. Metode ini menyajikan secara langsung hakikat hubungan antara peneliti dan responden/informan
- c. Metode ini lebih peka dan lebih dapat menyesuaikan diri dengan banyak penajaman pengaruh bersama dan terhadap pola-pola nilai yang di hadapi.<sup>1</sup>

#### 3.1. Tipe Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang dapat diartikan sebagai prosedur penulisan yang menghasilkan data-data deskriptif. Kata-kata tertulis atau lisan dari perilaku orang-orang yang diamati. Sedangkan penulisan penelitian ini bersifat deskriptif, yaitu memberikan gambaran suatu keadaan tertentu secara rinci disertai dengan bukti. Oleh karena itu penulis menggunakan yang dimaksudkan untuk memberi gambaran secara jelas mengenai masalah-masalah yang diteliti serta mengkaji Inovasi Pemerintahan Bidang pekerjaan umum dan tata ruangdi Kabupaten Siak.

---

<sup>1</sup> Lexy J. Melong, 2004, Metodologi Penelitian Kualitatif, Remaja Rosdakarya, Bandung. hlm 5

### 3.2. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di Dinas Pekerjaan Umum, Tata Ruang, Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Siak, adapun yang menjadi dasar pemilihan lokasi ini dikarenakan dinas terkait memiliki kewenangan langsung dalam menangani urusan pekerjaan umum dan tata ruang serta bertanggungjawab dalam melakukan inovasi yang berkaitan dengan urusan pekerjaan umum dan tata ruang.

Metode penelitian adalah cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu Penelitian ini menggunakan analisa kualitatif yang merupakan suatu paradigma penelitian untuk mendeskripsikan dan menjelaskan tentang peristiwa, perilaku orang atau suatu keadaan pada tempat tertentu secara rinci dan mendalam dalam bentuk narasi. Mengutip pendapat Strauss dalam Rulam Ahmadi<sup>2</sup> penelitian kualitatif adalah suatu jenis penelitian yang dalam mendapatkan temuan-temuannya tidak diperoleh dengan menggunakan alat-alat statistik. Adapun objek penelitian kualitatif mengarah pada kehidupan, sejarah, perilaku seseorang atau dapat juga mengenai hubungan-hubungan interaksi

### 3.3. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Djam'an Satori<sup>3</sup> mengungkapkan bahwa penelitian kualitatif dilakukan karena peneliti ingin mengeksplor fenomena-fenomena yang tidak dapat dikuantifikasikan yang bersifat deskriptif seperti proses suatu langkah kerja,

---

<sup>2</sup>Rulan Ahmadi, Metodologi Penelitian Kualitatif (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2016), hlm. 15

<sup>3</sup>Satori, D'Jam'an. Metodologi Penelitian Kualitatif. 2013. Bandung: Alfabeta

formula suatu resep, pengertian-pengertian tentang suatu konsep yang beragam, karakteristik suatu barang dan jasa,

Dalam menyelesaikan penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan deskriptif. artinya data yang di kumpulkan bukan berupa data angka melainkan data yang berasal dari naskah wawancara, cacatan lapangan, catatan peneliti dan dokumen resmi lain yang mendukung. Tujuan menggunakan pendekatan kualitatif adalah agar peneliti dapat menggambarkan realita empiris di balik fenomena yang terjadi terkait dengan Inovasi pemerintahan bidang pekerjaan umum dan tata ruang di Kabupaten Siak secara mendalam, rinci dan tuntas. Dalam penelitian ini juga peneliti mencocokkan antara realita empiris dengan teori yang berlaku dengan menggunakan metode deskriptif.

### **3.4. Informan Penelitian**

Informan adalah orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian informasi. Dalam penelitian ini, peneliti bertindak sebagai pengumpul data dan sebagai instrument aktif dalam upaya mengumpulkan data di lapangan. Pemilihan informan sebagai sumber data dalam penelitian ini adalah berdasarkan pada asas subyek yang menguasai permasalahan, memiliki data, dan bersedia memberikan informasi lengkap dan akurat. Informan yang bertindak sebagai sumber data dan informasi harus memenuhi syarat, yang akan menjadi informan narasumber (key informan) dalam penelitian ini adalah Sekretaris Dinas, Kepala Bidang Bina Marga, Kepala Seksi Pembangunan, Peningkatan Jalan dan Jembatan dan Kepala Seksi Pemeliharaan Jalan dan Jembatan, Anggota DPRD Kab. Siak serta masyarakat..

### 3..5.Instrumen Penelitian

Instrumen utama pengumpulan data pada sebuah penelitian kualitatif adalah peneliti itu sendiri, Bokdan dan Biklen dalam Djam'an Satori<sup>4</sup> menyatakan *Qualitative research has the natural setting as the direct source of data and the researcher is the key instrument*. Artinya, penelitian kualitatif mempunyai setting yang alami sebagai sumber langsung dari data dan peneliti itu adalah instrumen kunci. Berhubungan instrumen penelitian kualitatif adalah peneliti itu sendiri, maka dalam penelitian ini, peneliti terjun ke lapangan dengan membawa diri sendiri untuk menghimpun sebanyak mungkin data, dengan membawahi alat bantu yang diperlukan antara lain: pedoman wawancara, catatan lapangan, alat perekam serta kamera.

### 3.6. Jenis dan Sumber Data

Sumber data merupakan faktor penting yang menjadi pertimbangan dalam penentuan metode pengumpulan data. Adapun data yang di kumpulkan dari penelitian ini adalah berupa data primer dan sekunder, yang dapat dibedakan ;

#### 1. Data Primer

Data merupakan sumber data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli atau pihak pertama, data primer secara khusus di kumpulkan oleh

---

<sup>4</sup>Aan Komariah dan Djam'an Satori, 2010, Metodologi Penelitian Kualitatif Bandung : Alfabet

peneliti untuk menjawab pertanyaan riset atau penelitian, adapun data primer yang relevan dalam penelitian ini, yakni tentang inovasi pelayanan bidang Bina Marga dan Pengairan di Kabupaten Siak

## **2. Data Sekunder**

Data ini diperlukan untuk mendukung analisis dan pembahasan yang maksimal. Data sekunder juga diperlukan terkait pengungkapan fenomena sosial dalam penelitian ini.<sup>5</sup> Sedangkan data sekunder dalam penelitian ini akan diperoleh dari data dokumentasi di kantor Dinas Pu dan Tarrukim Kabupaten Siak serta di dukung dengan konsep teori dari para ahli yang berkaitan atau memiliki relevansi dengan tema penelitian ini.

### **3.7. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, maka dilakukan teknik pengumpulan data. Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini observasi, wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi. tujuannya adalah dalam rangka pengumpulan data sesuai batas waktu penelitian. Data yang dikumpulkan mestilah valid<sup>6</sup> Adapun teknik pengumpulan data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut yaitu :

---

<sup>5</sup>Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta, 2009, Cet. Ke 8, hlm. 137.

<sup>6</sup>Ahmad Tanzeh, pengantar Metode Penelitian, ( Yogyakarta : teras, 2009), hlm.57

- a. Observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala atau gejala-gejala dalam objek penelitian<sup>7</sup>
- b. Wawancara, yaitu melakukan dialog/percakapan ( Tanya jawab ) untuk memperoleh data secara langsung dari responden. Wawancara dalam penelitian ini berdasarkan aspek subjek yang menguasai permasalahan, memiliki data dan bersedia memberikan informasi yang lengkap dan akurat. informan yang bertindak sebagai sumber data dan informasi harus sesuai kriteria. informan sebagai narasumber dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :
  1. Sekretaris Dinas Pekerjaan Umum, Tata Ruang, Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Siak,
  2. Kepala Bidang Bina Marga dan Pengairan
  3. Kepala seksi Seksi Pembangunan, Peningkatan Jalan dan Jembatan
  4. Kepala Seksi Pemeliharaan Jalan dan Jembatan.
  5. Anggota DPRD Kabupaten Siak
  6. Masyarakat
- c. Dokumentasi, dokumentasi dilakukan untuk memperoleh data sekunder yakni dengan mempelajari dan menganalisa sejumlah bahan-bahan tertulis baik dari peraturan –peraturan yang berlaku serta literatur-literatur yang dianggap memiliki relevansi dengan penelitian ini.

### **3.8. Uji Validitas dan Keabsahan Data**

---

<sup>7</sup>Nawawi dan Martini, Penelitian Terapan, (yogyakarta: Gajah mada University, 1994), hlm. 6

Tingkat kebenaran atau validitas informasi mengenai suatu permasalahan dalam penelitian ini ditentukan dengan metode triangulasi yaitu teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu di luar data untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data tersebut.

Triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan dua cara yaitu triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Triangulasi sumber dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Sedangkan Triangulasi teknik dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik berbeda. Pada penelitian ini triangulasi data dilakukan dengan cara membandingkan jawaban yang disampaikan oleh informan utama dengan informan pendukung untuk mendapatkan data yang cocok dan sesuai

### **3..9. Teknik Analisa Data**

Data yang diperoleh peneliti dilapangan baik dilapangan baik melalui hasil wawancara maupun yang diperoleh melalui dokumen akan dianalisis sebelum digunakan, analisis dalam penelitian merupakan bagian yang sangat penting, hal ini disebabkan karena dengan analisis inilah data yang diperoleh akan Nampak manfaatnya terutama dalam memecahkan masalah penelitian dan mencapai tujuan akhir penelitian.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif yaitu analisis terhadap data yang berupa informasi, uraian dalam bentuk bahasa prosa kemudian dikaitkan dengan data lainnya untuk mendapatkan

penjelasan terhadap suatu kebenaran atau sebaliknya sehingga memperoleh gambaran baru ataupun menguatkan gambaran yang sudah ada dan sebaliknya<sup>8</sup>

Menurut Rulam Ahmadi analisa data dalam metode penelitian kualitatif dilakukan melalui pengaturan secara logis dan sistematis.<sup>9</sup> Teknik analisa data digunakan untuk menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan dalam penelitian ini.

### 3.10. Jadwal Penelitian

Penelitian mengenai Inovasi Pelayanan Bidang Bina Marga dan Pengairan di Kabupaten Siak seperti yang akan di jelaskan pada tabel 3.1. di bawah ini sebagai berikut :

**Tabel 3.1. Jadwal Penelitian Tentang Inovasi Pelayanan Bidang Bina Marga dan Pengairan di Kabupaten Siak**

No	Uraian Kegiatan	Bulan dan Minggu ke...																											
		Maret				April				Mei				Juni				Juni				Agustus							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1.	Penyusunan Proposal Tesis	x	X	X	x																								
2.	Seminar Proposal					x	x	x	x																				
3.	Revisi									x	x	x	x																
4.	Penelitian													x	X	x	x												
5.	Bimbingan Tesis																	x	x	x	x								
6.	Ujian Tesis																									x			
7.	Revisi Dan Pengesahan																										x	x	
8.	Penyerahan Tesis																												x

Sumber : *Olahan Peneliti 2018*

<sup>8</sup> Joko Subagyo, 2011, Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek, Rienaka Cipta. Jakarta. Hal.106

<sup>9</sup>