

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
BERITA ACARA UJIAN KOMPREHENSIF	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	24
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	25
1. Tujuan Penelitian	25
2. Kegunaan Penelitian	25
 BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	 26
A. Studi Kepustakaan.....	26
B. Penelitian Terdahulu.....	41
C. Kerangka Pikir	43
D. Konsep Operasional	44
E. Operasional Variabel	45
 BAB III METODE PENELITIAN	 48
A. Tipe Penelitian	48
B. Lokasi Penelitian	49
C. Informan Penelitian	49
D. Jenis Data dan Sumber Data	49

E. Teknik Pengumpulan Data.....	50
F. Tekhnik Analisis Data	51
G. Jadwal dan Waktu Kegiatan Penelitian	53
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	54
A. Gambaran Umum Kota Pekanbaru	54
B. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru	59
C. Izin Gangguan/HO	74
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
A. Pelayanan Perizinan Izin Gangguan/HO Oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru	78
1. Transparansi.....	87
2. Akuntabilitas	91
3. Kondisional.....	92
4. Partisipatif.....	96
5. Persamaan Hak.....	100
6. Keseimbangan Hak dan Tanggung Jawab.....	102
BAB VI PENUTUP	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran.....	104
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	106
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
I.1 : Data Pengurusan Izin Gangguan/ HO di Kota Pekanbaru	15
I.2 : Persyaratan dan Tarif Retribusi pada DPMPTSP Kota Pekanbaru .	17
I.3 : Daftar Nama Catering yang Mengajukan Izin pada DPMPTSP Kota Pekanbaru.....	19
II.1 : Penelitian Terdahulu	41
II.2 : Operasionalisasi Variabel.....	45
III.1 : Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian	53
IV.1 : Tabel Luas dan Jumlah Penduduk Kota Pekanbaru.....	56
IV.2 : Misi DPMPTSP Kota Pekanbaru.....	64
IV.3 : Jumlah Pegawai berstatus PNS di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2015	71
IV.4 : Jumlah Tenaga harian Lepas (THL)/ Non PNS dan Tingkat Pendidikan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru Tahun 2015	71
V.1 : Pengurusan Izin Gangguan /HO	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
I.1 : SOTK DPMPTSP Kota Pekanbaru.....	12
II.1 : Kerangka Berpikir.....	43
IV.1 : Bagan Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru.....	69
V.1 : Tampilan Informasi Perizinan pada Website Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru.....	82
V.2 : Tampilan Informasi Details Perizinan yang ada pada Website Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Pedoman Wawancara tentang Analisis Pelayanan Pengurusan Izin Gangguan (HO) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru (Studi Izin Catering).....	109
2 Rekapitulasi Realisasi Perizinan	112
3 Struktur Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru.....	114
4 Dokumentasi Foto-Foto Penelitian Tentang Analisis Pelayanan Pengurusan Izin Gangguan (HO) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu pintu Kota pekanbaru (Studi Izin Catering).....	115
5 Surat Keputusan Dekan Fisipol UIR Nomor 59/UIR-Fs/Kpts/2017 Tentang Penetapan Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi Mahasiswi Skripsi a.n Mita Fatmasari	122
6 Surat Keputusan Dekan Fisipol UIR Nomor 903/UIR-Fs/Kpts/2017 Tentang Penetapan Pengganti Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi Mahasiswi Skripsi a.n Mita Fatmasari	123
7 Surat Rekomendasi Dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan terpadu Satu Pintu Provinsi Riau No.503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/8797 Tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra Riset dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi a.n Mita Fatmasari	124
8 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru No.071/BKBP-REKOM/2017/1973 Tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra Riset dalam rangka penulisan Skripsi a.n Mita Fatmasari	125