

**ANALISIS PELAYANAN PENGURUSAN IZIN GANGGUAN (HO) PADA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU KOTA PEKANBARU (STUDI IZIN CATERING)**

ABSTRAK

Mita Fatmasari

Kata Kunci : Pelayanan, Pelayanan Perizinan, Izin Gangguan

Perizinan HO/gangguan merupakan focus dalam penelitian ini dalam melihat pelayanan perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru, karena seperti terlihat pada data di latar belakang, pengajuan perizinan HO/Izin gangguan setiap tahunnya banyak diajukan, dan harus dilengkapi setiap masyarakat yang ingin membuka usaha. Maka tentunya sesuai dengan konsep badan pelayanan terpadu, member kemudahan dalam ketepatan waktu penyelesaian. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Penelitian jenis Kualitatif, Dianggap oleh peneliti mampu menjawab rumusan masalah penelitian ini dengan yang menjadi informan penelitian adalah petugas pelayanan dan masyarakat yang mengurus izin HO Catering. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perizinan HO merupakan perizinan yang memerlukan rekomendasi dari tim survey, namun sering kali terlambat dan hal ini terjadi terus menerus, namun tidak terdapat upaya perbaikan berupa sinkronisasi dengan instansi terkait.

***ANALYSIS OF SERVICES FOR INCREASING INTERRUPTED PERMITS
(HO) IN THE INVESTMENT OF INVESTMENT AND INTEREST
SERVICES ONE DOOR OF PEKANBARU CITY (CATERING PERMISSION
STUDY)***

ABSTRACT

Mita Fatmasari

Keywords : Service, licensing services, HO

HO/Interference licensing is the focus of this research in viewing the licensing service at the One Stop Service and One Stop Service (DPMPTSP) of Pekanbaru City, because as shown in the background data, the submission of HO Permits/Permits of annoyance every year is widely proposed, equipped every community who wants to open a business. Then of course in accordance with the concept of an integrated service agency, member ease in the timeliness of completion. The research method used in this research is Qualitative Research Methods, Considered by the researcher able to answer formulation of this research problem with which become informant of research is service officer and society who take care HO Catering permit. The results of this study indicate that HO licensing is a permit requiring recommendations from the survey team, but it is often late and this happens continuously, but there is no improvement effort in the form of synchronization with related institutions.