

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN TIM PEMBIBING	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
BERITA ACARA UJIAN KOFREHENSIS SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	15
BAB II STUDY KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIRAN	
A. Study Kepustakaan	
1. Konsep Pemerintahan	17
2. Konsep Manajemen Pemerintahan	20
3. Konsep Evaluasi	21
4. Konsep Kebijakan	25
5. Konsep Ketertiban	30
6. Konsep Pelaksanaan Tugas	32
7. Konsep Satpol PP	33
8. Konsep Gelandangan dan pengemis	34
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Kerangka pikiran	40
D. Konsep Operasional	41

E. Oprasional Variabel	43
F. Teknik Pengukuran	45
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitin	50
B. Lokasi Penelitian.....	50
C. Populsi dan Sampel.....	50
D. Teknik penarikan sampel	51
E. Jenis dan Sumber Data.....	52
F. Teknik Pengumpulan data.....	53
G. Teknik Analisa Data.....	53
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat Kota Pekanbaru.....	56
B. Gambaran Umum kota Pekanbaru	57
C. Gambaran Umum Pamong Praja.....	58
D. Kepala satuan Polisi Pamong Praja.....	62
E. Bidang Penegakan Perundang-undangan	64
F. Bidang ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat	66
BAB V HASIL PENELITIAN	
A. Identitas Responden	69
B. Hasil Penelitian	71
C. Pembahasan hasil	91
D. Hambatan-hambatan Penegakan perda	93
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	94
DAFTAR KEPUSTAKAAN	96
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Upaya Penertiban Terhadap Gelandangan dan Pengemis di Kota Pekanbaru	13
II.1 Penelitian Terdahulu.....	39
II.2 Oprasional Variabel Penelitian.....	44
III.1 Populasi dan Sampel Pada Evaluasi Pelaksanaan tugas satuan Polisi Pamong Praja Kota Pekanbaru dalam menertibkan Geladangan dan Pengemis	51
III.2 Jadwal dan Waktu Penelitian Evaluasi Pelaksanaan Tugas Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pekanbaru Dalam Penegakan Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Ketertiban Sosial (studi penertiban gelandangan dan pengemis).....	55
IV.1 Jumlah Kecamatan di Kota Pekanbaru dan Jumlah Penduduk Se-Kota Pekanbaru.....	58
IV.2 Kulifikasi Pegawai menurut jenjang Kepangkatn/Golongan	61
IV.3 Sarana dan Prasarana di kantor Satpol PP Kota Pekanbaru	62
V.1 Jumlah responden tentang Evaluasi Pelaksanaan Tugas Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pekanbaru Dalam Penegakan Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Ketertiban Sosial (studi penertiban gelandangan dan pengemis) Menurut Jenis Kelamin	69
V.2 Jumlah responden tentang Evaluasi Pelaksanaan Tugas Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pekanbaru Dalam Penegakan Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Ketertiban Sosial (studi penertiban gelandangan dan pengemis) Menurut tingkat Usia	70
V.3 Jumlah responden tentang Evaluasi Pelaksanaan Tugas Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pekanbaru Dalam Penegakan Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Ketertiban Sosial (studi penertiban gelandangan dan pengemis) Menurut tingkat Pendidikan.....	71
V.4 Jawaban Responden dari Unsur Satuan Polisi Pamong Praja tentang Efektifitas.....	74
V.5 Jawaban Responden dari Unsur gelandangan dan Pengemis tentang Efektifitas.....	75
V.6 Jawaban Responden dari Unsur Satuan Polisi Pamong Praja tentang Efesiensi.....	76
V.7 Jawaban Responden dari Unsur gelandangan dan Pengemis tentang Efesiensi.....	78
V.8 Jawaban Responden dari Unsur Satuan Polisi Pamong Praja tentang Kecukupan	79
V.9 Jawaban Responden dari Unsur gelandangan dan Pengemis tentang Kecukupan	80
V.10 Jawaban Responden dari Unsur Satuan Polisi Pamong Praja tentang Perataan	82
V.11 Jawaban Responden dari Unsur gelandangan dan Pengemis Perataan ..	83

V.12 Jawaban Responden dari Unsur Satuan Polisi Pamong Praja tentang Responsifitas.....	84
V.13 Jawaban Responden dari Unsur gelandangan dan Pengemis tentang Responsifitas.....	86
V.14 Jawaban Responden dari Unsur Satuan Polisi Pamong Praja tentang Ketepatan.....	87
V.14 Jawaban Responden dari Unsur Gelandangan dan Pengemistentang Ketepatan.....	88
V.16 Rekapitulasi tanggapan responden dari unsur Satpol PP tentang Evaluasi Pelaksanaan Tugas Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pekanbaru Dalam Penegakan Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Ketertiban Sosial (studi penertiban gelandangan dan pengemis).....	90
V.17 Rekapitulasi tanggapan responden dari unsur Gelandangan dan Pengemis tentang Evaluasi Pelaksanaan Tugas Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pekanbaru Dalam Penegakan Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Ketertiban Sosial (studi penertiban gelandangan dan pengemis).....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
II.1 Kerangka pikir tentang evaluasi pelaksanaan tugas satuan Polisi Pamong Praja Kota Pekanbaru dalam menertibkan gelandangan dan pengemis	41
IV.1 Struktur organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pekanbaru	68

